

Mit **voller Power** durch die Stadt !

CityCom Glasfaser Internet –
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

Antrag DCC Modul Tarife

Neuantrag Umzug Vertragsänderung / Tarifwechsel

Wunschtermin: _____

Fax: 08131 / 7009-60, E-Mail: info@dachau-citycom.de, Kundenservice: 08131 / 7009-965

Kundennummer: _____
(falls vorhanden): _____

1. Auftraggeber(in)		Adresse des Anschlusses <small>(falls abweichend vom Auftraggeber / Auftraggeberin)</small>	
Nachname / Vorname	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr und Frau	Nachname / Vorname	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr und Frau
Straße / Hausnummer		Straße / Hausnummer	
Stockwerk / Wohnungsnummer (genaue Lage: z. B. 1.OG rechts) / ggf. Vermieter		Stockwerk / Wohnungsnummer	
Postleitzahl / Ort		Postleitzahl / Ort	
Einzelpersonen: Geburtsdatum		Bei Umzug: <input type="checkbox"/> Ab Neuschaltung des Anschlusses soll diese Adresse als neue Anschrift für die Auftraggeberin bzw. den Auftraggeber geführt werden.	
Telefon / Fax-Nr.	Mobilfunknr. (Wichtig zur Terminabstimmung)		
E-Mail Adresse			

2. Beauftragte Leistungen

Internet Grundleistung

Internet Basis ist die Grundleistung unseres Modultarifes. Nur diese Grundleistung hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Alle Internet Optionen können monatlich mit einer Kündigungsfrist von 10 Arbeitstagen zum Monatsende gekündigt werden.

<input type="checkbox"/> Internet Basis Der ideale Tarif für alle Einsteiger und Gelegenheitssurfer, E-Mails abrufen, Nachrichten lesen und vielleicht noch bei Facebook vorbeischaun.	Leistungen:	<ul style="list-style-type: none"> • 20 Mbit/s Download *, 10 Mbit/s Upload * • Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung • Mindestvertragslaufzeit 24 Monate • Einmalige Bereitstellungspauschale 49,00 € 	19,90 €
--	--------------------	---	----------------

+ Internet Optionen - Auf Wunsch mehr Bandbreite (Optionen zum Internet Basis monatlich kündbar)

<input type="checkbox"/> Family & Stream für Streamer und Familien	Leistungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenerhöhung auf 60 Mbit/s im Download * und 30 Mbit/s im Upload * • Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	5,00 €
<input type="checkbox"/> Power4You für Poweruser und mehrere Nutzer	Leistungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenerhöhung auf 100 Mbit/s im Download * und 50 Mbit/s im Upload * • Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	10,00 €
<input type="checkbox"/> Power 300 für Home-Office und mehr	Leistungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenerhöhung auf 300 Mbit/s im Download * und 150 Mbit/s im Upload * • Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	30,00 €
<input type="checkbox"/> Fiber Speed 500 ³ echte Glasfaserpower bis in die Wohnung	Leistungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenerhöhung auf 500 Mbit/s im Download * und 250 Mbit/s im Upload * • Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	40,00 €
<input type="checkbox"/> Fiber Speed 1G ³ Giga - Glasfaserspeed	Leistungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Bandbreitenerhöhung auf 1.000 Mbit/s im Download * und 500 Mbit/s im Upload * • Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	70,00 €

Pflichtangaben zur TK-Transparenzverordnung
Das jeweilige Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung erhalten Sie auf unserer Homepage oder im Kundenzentrum der DCC

Datenübertragungsraten	Internet Basis		Internet Basis + Family & Stream		Internet Basis + Power4You		Internet Basis + Power 300		Internet Basis + Fiber Speed 500		Internet Basis + Fiber Speed 1G	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Maximal:	20Mbit/s	10Mbit/s	60Mbit/s	30Mbit/s	100Mbit/s	50Mbit/s	300Mbit/s	150Mbit/s	500Mbit/s	250Mbit/s	1000Mbit/s	500Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend:	20Mbit/s	10Mbit/s	60Mbit/s	30Mbit/s	100Mbit/s	50Mbit/s	270Mbit/s	135Mbit/s	450Mbit/s	225Mbit/s	900Mbit/s	450Mbit/s
Minimal:	18Mbit/s	9Mbit/s	54Mbit/s	27Mbit/s	90Mbit/s	45Mbit/s	210Mbit/s	105Mbit/s	350Mbit/s	175Mbit/s	700Mbit/s	350Mbit/s

Mit voller Power durch die Stadt !

+ Telefon – Option zum Internet Basis			
<input type="checkbox"/> IP Telefonanschluss	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Rufnummern und eine Telefonleitung (Sprachkanal) • Flatrate in das deutsche Festnetz ² • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	9,90 €
<input type="checkbox"/> Zweite Telefonleitung	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Rufnummern und zwei Telefonleitungen (Sprachkanäle) • Flatrate in das deutsche Festnetz ² • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	4,90 €
<input type="checkbox"/> Country FLAT	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Option zum IP Telefonanschluss (je Sprachkanal) • Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche nach Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Zypern. • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	6,00 €
<input type="checkbox"/> Mobilfunk FLAT	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Option zum IP Telefonanschluss (je Sprachkanal) • Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze. • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	14,00 €

Kunden der Stadtwerke Dachau die eine Vorteilskarte besitzen, erhalten pro Monat 5,00 Euro Nachlass bei Buchung einer zusätzlichen Telefon oder Internetoption!

Bitte Nr. der Vorteilskarte eintragen:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

+ TV-/ Radio über Glasfaser – Option zum Internet Basis			
<input type="checkbox"/> TV-/ Radio Grundversorgung	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • über 140 digitalé frei empfangbare TV Sender • alle öffentlich, rechtlichen Sender in HD • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	7,90 €

+ Pay TV – Option zur TV-/ Radio Grundversorgung							
<input type="checkbox"/> Basis HD	Mit Basis HD empfangen Sie die deutschen Free TV Sender in HD.	4,90 €					
<input type="checkbox"/> Family HD	Mit Family HD sehen Sie deutschsprachige Unterhaltung für die ganze Familie. Von Spielfilmen über Wellness bis hin zu Cartoons und Dokumentationen finden sich im Family HD Paket mehr als 30 hochwertige Programme, die teilweise auch in englischer Sprache bereitstehen!	14,90 €					
<input type="checkbox"/> Türkisch	6,90 €	<input type="checkbox"/> Polnisch	6,90 €	<input type="checkbox"/> Russisch	6,90 €	<input type="checkbox"/> Italienisch	4,00 €

Bitte beachten Sie: Zur Bereitstellung der Programmpakete benötigen Sie ein TV Gerät bzw. einen DVB-C Receiver mit einem CI+ Slot! Für den Empfang der M7 Pakete ist ein CI+ Modul inklusive SmartCard erforderlich. Dieses erwerben Sie für die einmalige Gebühr inkl. Aktivierung von 80,00 €. Mindestlaufzeit für alle Pay-TV Optionen ein Monat. Eine Auflistung der in den Paketen enthaltenen Sender finden Sie unter: <https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom>

+ Endgeräte und Serviceleistungen zum Internet Basis			
Der Betrieb des Anschlusses ist nur mit einem Endgerät möglich, dass die technischen Voraussetzungen für das Netz der Dachau CityCom GmbH erfüllt. Wir empfehlen daher unser Endgerät Servicepaket über dieses die DCC die beauftragten Leistungen und Qualität der Dienste sicherstellt. Bei Verwendung anderer Endgeräte können diese ggf. beeinträchtigt sein.			
<input type="checkbox"/> Endgeräte Servicepaket Premium	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • AVM FritzBox 75xx (Leihgerät) • Updates und Konfiguration durch die DCC • Kostenfreier Fernwartungsservice • Austauschservice vor Ort • Mindestvertragslaufzeit 24 Monate 	5,00 €/Monat
<input type="checkbox"/> Eigener Router	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Keine Updates und Konfiguration durch die DCC • Kein Fernwartungsservice 	0,00 €/Monat
<input type="checkbox"/> Service Professionell	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Mit Service Professionell garantieren wir innerhalb der Servicebereitschaft (Mo. – Fr. 8.00 - 17.00 Uhr außer an gesetzlichen Feiertagen) eine Entstörung innerhalb von 12 Stunden. • Mindestvertragslaufzeit 24 Monate 	15,00 €/Monat
<input type="checkbox"/> Feste IP Adresse Nur in Verbindung mit Service Professionell buchbar!	<u>Leistungen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • eine feste IPv4 Adresse • Mindestvertragslaufzeit 24 Monate 	10,00 €/Monat

3. AVM WLAN Router als Kaufgerät und Zubehör		
<input type="checkbox"/> AVM FritzBox 75xx		190,00 € / Stück
<input type="checkbox"/> VDSL 2 Bridge (Master und Slave)	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	250,00 € / Stück
<input type="checkbox"/> LAN Kabel (2xRJ45) 0,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	8,00 € / Stück
<input type="checkbox"/> LAN Kabel (2xRJ45) 1,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	12,00 € / Stück
<input type="checkbox"/> Antennenkabel 1,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	6,00 € / Stück
<input type="checkbox"/> Antennenkabel 5,0 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	12,00 € / Stück

4. Installation und Service		
<input type="checkbox"/> Abholung und Selbstmontage eines vorprogrammierten WLAN Routers	<input type="checkbox"/> Versand des vorprogrammierten WLAN Router (DHL, einmalig 7,00 €), Selbstmontage	
<input type="checkbox"/> Montage und Inbetriebnahme der FritzBox (einmalig 49,00 €)	<input type="checkbox"/> Bereitstellungsservice Premium Lieferung und Montage der FritzBox (99,00€)	
<ul style="list-style-type: none"> • Lieferung und Montage der FritzBox • Inbetriebnahme der FritzBox ohne individueller Einrichtungen 	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung und Erklärung der bei der DCC erworbenen bzw. gemieteten FritzBox • Einrichtung DCC E-Mail-Adresse und WEB Mail Einweisung • Einrichtung von bis zu vier W-LAN Geräten • TV Sendersuchlauf an einem TV Gerät 	

Unverbindlicher Wunschtermin Montage/ Installation:
 Installationstermine Montag - Freitag 7:00 -16:30Uhr, außer Feiertage

Bemerkungen zur Installation:

Mit voller Power durch die Stadt !

5. Telefoneinstellungen

Mitnahme der bisherigen Rufnummer(n) (Portierung)
Falls Sie mit Ihrer(n) bisherigen Rufnummer(n) zur Dachau CityCom wechseln möchten, füllen Sie bitte zusätzlich die Anlage „Anbieterwechsellauftrag“ aus. Bitte beachten Sie, dass nur der Telefonhauptanschluss durch uns gekündigt werden kann. Zusätzliche Verträge wie Internet- und TV Einzelverträge oder Preselection müssen durch Sie gesondert gekündigt werden.

Neue Rufnummer(n) der Dachau CityCom gewünscht / Anzahl:

Übermittlung der eigenen Rufnummer bei ausgehenden Gesprächen

Sperrung kostenpflichtiger Rufnummern
Einige Sonderrufnummern werden vom jeweiligen Anbieter direkt berechnet. Nur die Rechnungsstellung erfolgt durch unseren Dienstleister die G-FIT GmbH & Co.KG. Widersprüche gegen die Rechnungsstellung, das Mahnverfahren bzw. Inkasso erfolgt durch den jeweiligen Dienstleister direkt. Die DCC bzw. die G-FIT haben hierauf keinen Einfluss.

- Mobilfunk national
- Internationale Ziele inkl. Satellitentelefon
- Shared Cost (01801-01805)
- Televote (0137)
- Servicedienste (0181-9)
- Auskunft (0118xy)
- Informationsdienste (0900x)
- Persönliche Rufnummern (0700)
- Innovative Dienste (012xy)

6. Telefonbucheintrag

Mein Name, meine Adresse und meine erste Telefonnummer sollen in folgenden öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden.

- Gedruckte Verzeichnisse
- Elektronische Verzeichnisse
- Auskunft
- Abweichender Namenseintrag gewünscht:
- Auskunft nur über die Rufnummer
- Inversuche zulassen (Suche über die Rufnummer)

7. DCC E-Mail Adresse (kostenlos)

@dcc-dachau.de

@dcc-dachau.de

@dcc-dachau.de

8. Sonstige Vereinbarungen

9. Rechnung und Einzelbindungsnachweis

Die monatlich zu zahlenden Entgelte werden zum Monatsende abgerechnet. Die monatlichen Rechnungen werden dem Kunden von DCC nach seiner Wahl in Papierform oder in unsignierter elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Die Rechnung wird dem Kunden spätestens am 15. Kalendertag eines jeden Monats für den Vormonat zugestellt. Die Rechnung in elektronischer Form wird im Kundenportal unter www.dachau-citycom.de zum Abruf in einem passwortgeschützten Bereich bereitgestellt. Der Kunde wird über die Verfügbarkeit einer neuen Rechnung in elektronischer Form per E-Mail informiert.

- Rechnung in elektronischer Form. An meine E-Mail Adresse:
- Ich beauftrage eine Rechnung in Papierform (Aufpreis 0,99 €/ Rechnung)
- Ich beauftrage einen Einzelbindungsnachweis
 - mit vollständigen Zielrufnummern
 - mit verkürzten Zielrufnummern

Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses auf die Erfassung der Verbindungsdaten hingewiesen sind, künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden und dass ggf. Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde.

Mit voller Power durch die Stadt !

10. Bankverbindung und SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Dachau CityCom GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Dachau CityCom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.
Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.
 Bitte füllen Sie das Formular genau und gut leserlich, in Druckbuchstaben aus – damit erleichtern Sie eine problemlose Bearbeitung. Der Zahlungspflichtige ist der Auftraggeber bzw. Vertragspartner der Dachau CityCom GmbH. Der Kontoinhaber kann ggf. abweichen. Die entsprechenden Informationen zu der Bankverbindung bekommen Sie von der zuständigen Bank.
Gläubiger-Identifikationsnummer: DE20700515400280120049
 Hinweis: Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren und für die dann obligatorische Papierrechnung werden jeweils Mehrkosten gemäß Preisliste berechnet.

Angaben zum Zahlungspflichtigen (DCC Kunde)

Nachname / Vorname Herr Frau Herr und Frau

Straße / Hausnummer Kundennummer(n) – falls vorhanden

Postleitzahl / Ort Land (falls nicht Deutschland)

Angaben zum Kontoinhaber (falls der Kontoinhaber vom Zahlungspflichtigen abweicht)

Nachname / Vorname Herr Frau Herr und Frau

Straße / Hausnummer Postleitzahl / Ort

Bankverbindung des Kontoinhabers

Kreditinstitut BIC (bei inländischen Konten optional))

IBAN des Kontoinhabers (die IBAN hat 22 Stellen)

X X

Ort, Datum Unterschrift des Kontoinhabers Unterschrift des Zahlungspflichtigen
 Ist der Zahlungspflichtige nicht identisch mit dem Kontoinhaber müssen beide unterschreiben

11. Zusatzvereinbarung Zugangsgerät / Zugangsdaten

Rechtsbelehrung und Unterschrift
Zugangsdaten: Bei der Nutzung von Zugangsendgeräten, die bei DCC erworben werden, ist die Eingabe von Zugangsdaten nicht erforderlich. Sie erhalten Ihr Zugangsendgerät bereits betriebsbereit konfiguriert. Bei Verwendung eines kundeneigenen Zugangsendgerätes gem. Schnittstellenbeschreibung der DCC nach § 5 FTEG sind Zugangsdaten vom Kunden selbst einzutragen. Die Schnittstellenbeschreibung ist online unter www.dachau-citycom.de/schnittstellen einsehbar.
 Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich einverstanden, dass die DCC Ihre Zugangsdaten schriftlich in Briefform zu senden darf.
Aufgaberteilung: Die DCC ist im Falle einer Störung des beauftragten Dienstes berechtigt, bestimmte Parameter wie Datendurchsatz, Anschlusspegelwerte und Übertragungsgeschwindigkeiten sowohl über bei der DCC erworbene, als auch über durch den Kunden selbst eingebrachte Zugangsendgeräte zum Zwecke der Störungsermittlung – und Behebung auszuwerten.
 Werden die unter Ziff. 3 zur Verfügung gestellten Zugangsdaten in einem nicht bei der DCC erworbenen Zugangsendgerät verwendet, wird für dieses Endgerät kein Support durch die DCC geleistet. Eventuelle Aufwendungen der DCC im Rahmen des Entstördienstes, welche auf die kundeneigenen Zugangsendgeräte zurückzuführen sind, werden nach den üblichen Stundensätzen gesondert abgerechnet. Ändert der Kunde an von der DCC bereitgestellten Zugangsendgeräten Einstellungen so ab, dass von der DCC kein Zugriff mehr auf das Zugangsendgerät erfolgen kann oder tauscht der Kunde während der Vertragslaufzeit das von der DCC überlassene Zugangsendgerät gegen ein kundeneigenes Zugangsendgerät aus, entfällt jeder Haftungs- und Supportanspruch. Veränderungen des Kunden an der ursprünglichen Endgerätekonfiguration müssen der DCC umgehend mitgeteilt werden.
 Mit Verwendung eines kundeneigenen Zugangsendgeräts ist der Kunde selbst für die Konformität, Kompatibilität und Netzintegrität verantwortlich. Bei Störungen der Netzintegrität durch kundeneigene Zugangsendgeräte mit Rückwirkungen auf andere Kunden ist DCC berechtigt und verpflichtet, Maßnahmen gem. § 11 (1) der AGB „Allgemeine Bedingungen Multimedia“ durchzuführen. Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen. Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten für das Kundenportal, den Telefonie-Account und alle weiteren überlassenen Zugangsdaten vertraulich und sicher zu verwahren und Dritten nicht mitzuteilen.
 Weiterhin weist die DCC darauf hin, dass durch die Herausgabe von SIP-Zugangsdaten an den Kunden Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Erlangen der Daten durch Dritte entstehen können. Der Kunde hat ausreichende rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung solcher Schäden zu treffen. Soweit die DCC für Schäden im Zusammenhang mit der Herausgabe von Zugangsdaten an Endkunden wegen Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes durch den Kunden in Anspruch genommen wird, ist die DCC hierfür auf erstes Anfordern und in vollem Umfang freizustellen. Soweit die SIP-Daten auf einem nicht bei der DCC erworbenen Zugangsendgerät eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von DCC nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden. Der Kunde hat dann selbst sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware etc.) mit der von DCC gelieferten Technik kompatibel ist. DCC übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.
 Hiermit stimme ich den vorstehenden Nutzungsbedingungen zu und versichere die ordnungsgemäße Verwendung meiner Zugangsdaten, sowie das die DCC meine SIP- Zugangsdaten mir schriftlich übersenden darf.

X

Ort, Datum Unterschrift / ggf. Firmenstempel

12. Verbindliche Auftragserteilung

Rechtsbelehrung und Unterschrift

Datenschutz: Im Rahmen des einschlägigen Datenschutzgesetzes, insbesondere des Gesetzes über die Nutzung von Telediensten (TDG) und des Gesetzes über den Datenschutz bei Telediensten (TDDSG) darf die DCC Dachau CityCom GmbH (im Folgenden DCC) die personenbezogenen Daten verarbeiten, speichern und nutzen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass die DCC die Bestandsdaten zum Zwecke der Kundenberatung, Werbung und Marktforschung verarbeitet, speichert und nutzt. Der Kunde ist berechtigt, sein Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der DCC zu widerrufen.

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: DCC Dachau CityCom GmbH, Brunngartenstrasse 3, 85221 Dachau – Fax: 08131/7009-60 – E-Mail: info@dachau-citycom.de

Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Inanspruchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Vertragsabschluss: Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der aktuell **gültigen Preisliste und Leistungsbeschreibung**. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn der Auftrag von DCC bestätigt wird.

Der Telefonanschlussinhaber bevollmächtigt hiermit die DCC GmbH für die Dauer dieses Vertragsverhältnisses, alle aufgeführten Rufnummern beim aktuellen Teilnehmernetzbetreiber zu beantragen. Im Rahmen dieser Vollmacht kann DCC den Teilnehmernetzbetreiber ohne weitere schriftliche Zustimmung des Kunden wechseln. Weiter darf die DCC während der Dauer des Vertragsverhältnisses die daraus resultierende notwendige Rufnummernportierung im Namen des Kunden neu beantragen.

Bei Verwendung eines Einzelgesprächsnachweises versichert der Kunde, dass alle Mitbenutzer des Anschlusses über die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen werden und dass der Betriebs-/Personalrat beteiligt wird. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DCC GmbH, die unter www.dachau-citycom.de abgerufen werden können, bei der DCC direkt bestellbar sind und im Kundenzentrum der DCC GmbH zur Einsicht ausliegen.

SCHUFA-Klausel: Ich willige ein, dass die DCC der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA erhält. Unabhängig davon wird die DCC der SCHUFA auch Daten über ihre gegen mich bestehenden fälligen Forderungen übermitteln. Dies ist nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28a Absatz 1 Satz 1) zulässig, wenn ich die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht habe, die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der DCC oder Dritter erforderlich ist und

- die Forderung vollstreckbar ist oder ich die Forderung ausdrücklich anerkannt habe oder
- ich nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden bin, die DCC mich rechtzeitig, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung, über die bevorstehende Übermittlung nach mindestens vier Wochen unterrichtet hat und ich die Forderung nicht bestritten habe oder
- das der Forderung zugrundeliegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen von der DCC fristlos gekündigt werden kann und die DCC mich über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Darüber hinaus wird die DCC der SCHUFA auch Daten über sonstiges nichtvertragsgemäßes Verhalten (Konten- oder Kreditkartenmissbrauch oder sonstiges betrügerisches Verhalten) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz (§ 28 Absatz 2) nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der DCC oder Dritter erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen an dem Ausschluss der Übermittlung überwiegt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten.

Ich kann Auskunft bei der SCHUFA über die mich betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren sind unter www.meineschufa.de abrufbar. Die postalische Adresse der SCHUFA lautet: SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice, Postfach 5640, 30056 Hannover.



Ort, Datum

Unterschrift / ggf. Firmenstempel

- 1) Internet, Telefon und TV Optionen haben eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat und können mit einer Frist von 10 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich die gebuchten Vertragsoptionen um einen weiteren Monat.
 - 2) Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Gespräche ins Ausland, ins Mobilfunknetz oder zu Sonderrufnummern (z. B. 01805-) werden separat in Rechnung gestellt. Die Preise für Verbindungen ins Mobilfunknetz, ins Ausland oder zu Sonderrufnummern entnehmen Sie bitte der Anlage „Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate“.
 - 3) Dieser Tarif ist nur in Verbindung mit einem Glasfaseranschluss bis in die Wohnung (Fiber to the Home) buchbar.
 - 4) Preis bei Abschluss eines Vertrages mit einer Mindestlaufzeit von 24 Monaten
- *) Die am Anschluss des Kunden konkret verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann abhängig von der Ausführung des Anschlusses und von der Infrastruktur im Gebäude von der Tarifbandbreite abweichen.
Alle Entgelte inklusive 19% USt.
Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderung und Irrtum vorbehalten.



Mit **voller Power**
durch die Stadt !

CityCom Glasfaser Internet –
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

Erklärung zum **Verzicht auf das Widerrufsrecht**

Kundennummer	
Kundenname	

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich auf mein 14-tägiges Widerrufsrecht verzichte. Die Dachau CityCom kann somit unmittelbar nach Vertragsabschluss mit der Vertragsausführung beginnen.

Wenn ich auf das mir gesetzlich zustehende 14-tägige Widerrufsrecht bestehe, wird die Dachau CityCom erst nach Ablauf dieser Frist mit der Ausübung jeglicher Tätigkeiten beginnen.

Hiermit verzichte ich nach §356 BGB Abs. 4 ausdrücklich auf mein 14-tägiges Widerrufsrecht, auch das Widerrufsrecht in Punkt 12 auf dem Antrag der Dachau CityCom ist somit nichtig.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde

Unterschrift Kunde Druckbuchstaben