

CityCom Glasfaser Internet –
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

Wichtige Information zur Tarif- und Leistungsbeschreibung

Wir geben den Vorteil durch die zeitlich befristete Umsatzsteuersenkung direkt an Sie weiter!

Absenkung des Umsatzsteuersatzes zum 1. Juli 2020

Die Bundesregierung hat mit dem Zweiten Corona-Steuerhilfegesetz eine befristete Absenkung des allgemeinen Umsatzsteuersatzes zum 1. Juli 2020 von 19 Prozent auf 16 Prozent beschlossen.

Die Dachau CityCom wird den Vorteil an Sie weitergeben und wird automatisch für Sie auf Ihrer monatlichen Rechnung einen entsprechenden Abzug vornehmen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Leistungen immer rückwirkend im Folgemonat abgerechnet werden.

Für die Anwendung des reduzierten Umsatzsteuersatzes ist es relevant, wann die Leistung erbracht wird. Deshalb kann es sein, dass bei Rechnungen mit unterschiedlichen Leistungszeiträumen (z.B. Abrechnung Mobiltelefonate oder Auslandsgespräche aus früheren Vormonaten zusammen mit den pauschalen Beträgen des aktuellen Vormonats) die Rechnung jeweils in Bezug auf die Umsatzsteuer aufgeteilt werden muss.

Anhebung des Umsatzsteuersatzes zum 1. Januar 2021

Die Umsatzsteuersenkung ist nur zeitlich befristet bis zum 31.12.2020. Für die Leistungen ab dem 01.01.2021 endet damit der durch die Umsatzsteuerreduzierung gewährte befristete Preisnachlass und es gelten wieder die aufgeführten Preise inkl. 19 Prozent Umsatzsteuer.

Preislisten, Produktinformationsblätter und Homepage

Auf eine Anpassung unserer veröffentlichten Brutto-Verkaufspreise in den Preislisten (Flyer), Produktinformationsblättern und auf unserer Homepage www.dachau-citycom.de verzichten wir gem. § 9 Absatz 2 PAngV.

Es handelt sich insoweit um eine zeitlich befristete Rabattierung bedingt durch die Umsatzsteuerreduzierung.

Mit **voller Power**
durch die Stadt !

CityCom Glasfaser Internet –
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

DCC Modul Tarife

Tarif- und Leistungsbeschreibung, gültig ab 01.10.2020

DCC Modul Tarife

Mit dem Modularifmodell der DCC bieten wir Ihnen eine flexible Gestaltung Ihrer Telekommunikationslösung. Der Tarif **Internet Basis** ist die Grundleistung unseres Modularifes. Den Basistarif können Sie mit den DCC Optionstarifen jederzeit ergänzen. Alle Optionen, können monatlich hinzugebucht, gewechselt oder gekündigt werden.

Internet – Grundleistung
mit 20 Mbit/s

+ Internet Optionen (Bandbreitenerhöhung von 60 Mbit/s bis 1 Gbit/s)

+ Telefon - Optionen

+ Zusätzliche Telefon - Optionen (EU & Mobilfunk Flat)

+ TV/Radio - Optionen

+ Zusätzliche Pay-TV - Optionen

+ Endgeräte und Serviceleistungen

Internet - Grundleistung		
Tarifbezeichnung	Leistungsbeschreibung	Monatl. Entgelt (inkl. 19% USt.)
Internet Basis	Die Übertragungsgeschwindigkeit der Grundleistung Internet Basis beträgt im Download maximal 20 Mbit/s und im Upload 10 Mbit/s, eine Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung und bis zu drei e-mail Adressen. Die Grundleistung Internet Basis hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	19,00 €
+ Internet - Optionen		
Family & Stream	Der Tarif Family & Stream ist eine Option zum Internet Basis und beinhaltet eine Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung. Die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet Basis wird im Download auf maximal 60 Mbit/s und im Upload auf 30 Mbit/s erhöht.	5,00 €
Power4You	Der Tarif Power4You ist eine Option zum Internet Basis und beinhaltet eine Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung. Die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet Basis wird im Download auf maximal 100 Mbit/s und im Upload auf 50 Mbit/s erhöht.	10,00 €
Power 300	Der Tarif Power 300 ist eine Option zum Internet Basis und beinhaltet eine Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung. Die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet Basis wird im Download auf maximal 300 Mbit/s und im Upload auf 150 Mbit/s erhöht.	30,00 €
Fiber Speed 500³	Der Tarif Fiber Speed 500 ist eine Option zum Internet Basis und beinhaltet eine Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung. Die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet Basis wird im Download auf maximal 500 Mbit/s und im Upload auf 250 Mbit/s erhöht.	40,00 €
Fiber Speed 1G³	Der Tarif Fiber Speed 1G ist eine Option zum Internet Basis und beinhaltet eine Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung. Die Übertragungsgeschwindigkeit des Internet Basis wird im Download auf maximal 1.000 Mbit/s und im Upload auf 500 Mbit/s erhöht.	70,00 €

1) Internet, Telefon und TV Optionen haben eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat und können mit einer Frist von 10 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich die gebuchten Vertragsoptionen um einen weiteren Monat.

2) Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Gespräche ins Ausland, ins Mobilfunknetz oder zu Sonderrufnummern (z.B. 01805-) werden separat in Rechnung gestellt. Die Preise für Verbindungen ins Mobilfunknetz, ins Ausland oder zu Sonderrufnummern entnehmen Sie bitte der Anlage „Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate“.

3) Dieser Tarif ist nur in Verbindung mit einem Glasfaseranschluss bis in die Wohnung (Fiber to the Home) buchbar.

*) Die am Anschluss des Kunden konkret verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann abhängig von der Ausführung des Anschlusses und von der Infrastruktur im Gebäude von der Tarifbandbreite abweichen.

Alle Entgelte inklusive 19% USt. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderung und Irrtum vorbehalten.

+ Telefon - Option zum Internet Basis		
Tarifbezeichnung	Leistungsbeschreibung	Monatl. Entgelt (inkl. 19% USt.)
IP Telefonanschluss <ul style="list-style-type: none"> • 3 Rufnummern und eine Telefonleitung (Sprachkanal) • Flatrate in das deutsche Festnetz ² • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	Der Tarif IP Telefonanschluss ist eine Option zum Internet Basis und beinhaltet 3 Rufnummern und eine Telefonleitung (Sprachkanal) sowie eine Flatrate in das deutsche Festnetz ² . Der Tarif IP Telefonanschluss hat eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat und kann mit einer Frist von 10 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich die Vertragsoption um einen weiteren Monat.	9, ⁹⁰ €
+ Zusätzliche Telefon - Optionen		
Zweite Telefonleitung <ul style="list-style-type: none"> • 10 Rufnummern und zwei Telefonleitungen (Sprachkanäle) • Flatrate in das deutsche Festnetz ² • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	Der Tarif zweite Telefonleitung ist eine Option zum IP Telefonanschluss, beinhaltet eine Erweiterung auf 10 Rufnummern und eine zweite Telefonleitung (Sprachkanal) sowie eine Flatrate in das deutsche Festnetz ² .	4, ⁹⁰ €
Country FLAT <ul style="list-style-type: none"> • Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche in ausgewählte Länder • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	Der Tarif Country FLAT ist eine Option zum IP Telefonanschluss (je Sprachkanal) und beinhaltet eine Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche nach Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Zypern.	6, ⁰⁰ €
Mobilfunk FLAT <ul style="list-style-type: none"> • Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze • Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	Der Tarif Mobilfunk FLAT ist eine Option zum IP Telefonanschluss (je Sprachkanal) und beinhaltet eine Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze.	14, ⁰⁰ €
+ Endgeräte und Serviceleistungen zum Internet Basis		
Endgeräte Servicepaket Premium <ul style="list-style-type: none"> • AVM FritzBox 75xx • Updates und Konfiguration durch die DCC • Kostenfreier Fernwartungsservice • Austauschservice vor Ort 	Mit dem Endgeräte Servicepaket Premium erhalten sie je nach Anschlussart eine AVM FritzBox 75xx. Das Endgeräte-Servicepaket – Premium beinhaltet die Durchführung von Updates und Konfiguration durch die DCC, einen Fernwartungsservice und einen Austauschservice vor Ort. Das Endgeräte-Servicepaket – Premium ist in Verbindung mit dem Tarif Internet Basis buchbar, hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	5, ⁰⁰ €
Service Professionell <ul style="list-style-type: none"> • Entstörzeit 12 Stunden 	Mit Service Professionell garantieren wir innerhalb der Servicebereitschaft (Mo. – Fr. 8.00 -17.00 Uhr außer an gesetzlichen Feiertagen) eine Entstörung innerhalb von 12 Stunden . Service Professionell ist in Verbindung mit dem Tarif Internet Basis buchbar, hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	15, ⁰⁰ €
Feste IP Adresse <ul style="list-style-type: none"> • Eine feste IPv4 Adresse 	Sie erhalten eine feste IPv4 Adresse . Eine feste IPv4 Adresse ist nur in Verbindung mit Service Professionell buchbar, hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	10, ⁰⁰ €

1) Internet, Telefon und TV Optionen haben eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat und können mit einer Frist von 10 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich die gebuchten Vertragsoptionen um einen weiteren Monat.

2) Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Gespräche ins Ausland, ins Mobilfunknetz oder zu Sonderrufnummern (z.B. 01805-) werden separat in Rechnung gestellt. Die Preise für Verbindungen ins Mobilfunknetz, ins Ausland oder zu Sonderrufnummern entnehmen Sie bitte der Anlage „Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate“.

3) Dieser Tarif ist nur in Verbindung mit einem Glasfaseranschluss bis in die Wohnung (Fiber to the Home) buchbar.

*) Die am Anschluss des Kunden konkret verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann abhängig von der Ausführung des Anschlusses und von der Infrastruktur im Gebäude von der Tarifbandbreite abweichen.

Alle Entgelte inklusive 19% USt. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderung und Irrtum vorbehalten.

Mit **voller Power**
durch die Stadt !

+ TV / Radio über Glasfaser – Option zum Internet Basis

Tarifbezeichnung	Leistungsbeschreibung	Monatl. Entgelt (inkl. 19% USt.)
TV-/ Radio Grundversorgung <ul style="list-style-type: none"> über 140 digitale frei empfangbare TV Sender alle öffentlich - rechtlichen Sender in HD Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ 	Der Tarif TV-/ Radio Grundversorgung ist eine Option zum Internet Basis. In der TV-Radio Grundversorgung erhalten Sie über 140 digital frei empfangbare TV Sender, alle öffentlich -rechtlichen Sender in HD, sowie über 90 Radiosender in digitaler Qualität. Unsere aktuelle Senderliste erhalten Sie im Kundenzentrum der DCC oder unter www.dachau-citycom.de	7, ⁹⁰ €

+ Pay TV – Option zur TV-/ Radio Grundversorgung

Basis HD <ul style="list-style-type: none"> Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ Einmalige Gebühr 80,00€ 	Mit Basis HD empfangen Sie die deutschen Free TV Sender in HD. Eine Auflistung der im Paket enthaltenen Sender finden Sie unter: https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/	4, ⁹⁰ €
Family HD <ul style="list-style-type: none"> Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ Einmalige Gebühr 80,00€ 	Mit Family HD sehen Sie deutschsprachige Unterhaltung für die ganze Familie. Von Spielfilmen über Wellness bis hin zu Cartoons und Dokumentationen finden sich im Family HD Paket mehr als 30 hochwertige Programme, die teilweise auch in englischer Sprache bereitstehen! Eine Auflistung der im Paket enthaltenen Sender finden Sie unter: https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/	14, ⁹⁰ €
Türkisch <ul style="list-style-type: none"> Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ Einmalige Gebühr 80,00€ 	Eine Auflistung der im Paket Türkisch enthaltenen Sender finden Sie unter: https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/	6, ⁹⁰ €
Russisch <ul style="list-style-type: none"> Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ Einmalige Gebühr 80,00€ 	Eine Auflistung der im Paket Russisch Basis enthaltenen Sender finden Sie unter: https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/	6, ⁹⁰ €
Polnisch <ul style="list-style-type: none"> Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ Einmalige Gebühr 80,00€ 	Eine Auflistung der im Paket Polnisch enthaltenen Sender finden Sie unter: https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/	6, ⁹⁰ €
Italienisch <ul style="list-style-type: none"> Mindestvertragslaufzeit ein Monat ¹ Einmalige Gebühr 80,00€ 	Eine Auflistung der im Paket Italienisch enthaltenen Sender finden Sie unter: https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/	4, ⁰⁰ €

Bitte beachten Sie: Zur Bereitstellung der Programmpakete benötigen Sie ein TV Gerät bzw. einen DVB-C Receiver mit einem CI+ Slot! Für den Empfang der M7 Pakete ist ein CI+ Modul inklusive SmartCard erforderlich. Dieses erwerben Sie für die einmalige Gebühr inkl. Aktivierung von 80,00 €.

1) Internet, Telefon und TV Optionen haben eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat und können mit einer Frist von 10 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich die gebuchten Vertragsoptionen um einen weiteren Monat.

2) Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Gespräche ins Ausland, ins Mobilfunknetz oder zu Sonderrufnummern (z.B. 01805-) werden separat in Rechnung gestellt. Die Preise für Verbindungen ins Mobilfunknetz, ins Ausland oder zu Sonderrufnummern entnehmen Sie bitte der Anlage „Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate“.

3) Dieser Tarif ist nur in Verbindung mit einem Glasfaseranschluss bis in die Wohnung (Fiber to the Home) buchbar.

*) Die am Anschluss des Kunden konkret verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann abhängig von der Ausführung des Anschlusses und von der Infrastruktur im Gebäude von der Tarifbandbreite abweichen.

Alle Entgelte inklusive 19% USt. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderung und Irrtum vorbehalten.

Zusatzleistungen	Beschreibung	Entgelt (inkl. 19% USt.)
Einmalige Bereitstellungspauschale	Für die Bereitstellung der Internet Grundleistung „Internet Basis“ erheben wir eine einmalige Bereitstellungspauschale.	49,00 € einmalig
CI+ Modul inkl. Smartcard	Für den Erwerb inkl. Aktivierung des CI+ Moduls inkl. Smartcard erheben wir eine einmalige Pauschale.	80,00 € einmalig
Lieferung des WLAN Router per Post	Wenn Sie Ihren WLAN Router per Post erhalten möchten berechnen wir für den Versand ein Entgelt.	7,00 € einmalig
Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren erheben wir ein Entgelt pro gestellter Rechnung.	0,99 € pro Rechnung
Rechnung per Post	Wenn Sie Ihre Rechnung per Post erhalten möchten berechnen wir pro Rechnung ein Entgelt.	0,99 € pro Rechnung
Rufnummernmitnahme bei Kündigung:	Wenn Sie Ihren Telefonanschluss bei der DCC kündigen, haben Sie die Möglichkeit Ihre Rufnummer zum neuen Anbieter portieren zu lassen.	14,28 € einmalig
	Zusätzlich pro Rufnummer	0,66 € einmalig
Wiederinbetriebsetzung nach Sperrung	Bei Nichtzahlung der monatlichen Entgelte ist die DCC zur Sperrung des Telekommunikationsanschlusses berechtigt (AGB-Allgemeine Bedingungen §22). Für die Wiederinbetriebsetzung nach Sperrung wird ein einmaliges Entgelt erhoben.	30,00 € einmalig

Montageleistungen	Beschreibung	Entgelt (inkl. 19% USt.)
Montage / Inbetriebnahme der FritzBox	<ul style="list-style-type: none"> Lieferung und Montage der FritzBox Inbetriebnahme der FritzBox ohne individueller Einrichtungen 	49,00 € einmalig
Bereitstellungsservice Premium	<ul style="list-style-type: none"> Lieferung und Montage der FritzBox Einrichtung und Erklärung der bei der DCC erworbenen bzw. gemieteten FritzBox Einrichtung DCC e-mail Adresse und WEB Mail Einweisung Einrichtung von bis zu 4 W-LAN Geräten TV Sendersuchlauf an einem TV Gerät 	99,00 € einmalig
Sonstige Montagearbeiten / Verlegung Leitungsnetz:	Sonstige Montagearbeiten im Rahmen der Bereitstellung eines Telekommunikationsanschlusses können bei der DCC beauftragt werden. Die Arbeitszeit wird nach Aufwand zuzüglich des benötigten Materials berechnet.	42,50 € Stundensatz

Serviceleistungen	Beschreibung	Entgelt (inkl. 19% USt.)
Kostenpflichtige Störungsbeseitigung	Liegt die Fehlerursache (Störungsursache beim Kunden) bei einer Störungsmeldung nicht im Verantwortungsbereich der DCC, so wird die erbrachte Arbeitszeit in Rechnung gestellt.	42,50 € Stundensatz
An- und Abfahrt	Liegt die Fehlerursache (Störungsursache beim Kunden) bei einer Störungsmeldung nicht im Verantwortungsbereich der DCC, so wird die An- und Abfahrt mit einer Pauschale in Rechnung gestellt.	17,00 € einmalig
Zuschlag außerhalb der Regelenstörungszeit	Regelentstörungszeit (montags bis donnerstags von 7 bis 16 Uhr und freitags von 7 bis 13 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind). Außerhalb dieser Zeiten wird ein Zuschlag in Höhe von 30 % auf die Arbeitszeit und An- und Abfahrt berechnet.	

Zubehör / Endgeräte	Beschreibung	Entgelt (inkl. 19% USt.)
AVM FritzBox 75xx	Preis für ein Gerät	190,00 € / Stück
VDSL 2 Bridge (Master und Slave)	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	250,00 € / Stück
LAN Kabel Cat6A (2xRJ45) 0,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	8,00 € / Stück
LAN Kabel Cat6A (2xRJ45) 1,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	12,00 € / Stück
Antennenkabel 1,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	6,00 € / Stück
Antennenkabel 5,0 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	12,00 € / Stück
TAE Dose	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	15,50 € / Stück
Multimedia / Antennendose	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	25,50 € / Stück
Netzwerkdose	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	25,50 € / Stück

Alle Entgelte inklusive 19% USt. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderung und Irrtum vorbehalten.