

CityCom Glasfaser Internet –  
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:  
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

## Wichtige Information zur Tarif- und Leistungsbeschreibung

---

**Wir geben den Vorteil durch die zeitlich befristete Umsatzsteuersenkung direkt an Sie weiter!**

### **Absenkung des Umsatzsteuersatzes zum 1. Juli 2020**

Die Bundesregierung hat mit dem Zweiten Corona-Steuerhilfegesetz eine befristete Absenkung des allgemeinen Umsatzsteuersatzes zum 1. Juli 2020 von 19 Prozent auf 16 Prozent beschlossen.

Die Dachau CityCom wird den Vorteil an Sie weitergeben und wird automatisch für Sie auf Ihrer monatlichen Rechnung einen entsprechenden Abzug vornehmen.

Bitte beachten Sie, dass unsere Leistungen immer rückwirkend im Folgemonat abgerechnet werden.

Für die Anwendung des reduzierten Umsatzsteuersatzes ist es relevant, wann die Leistung erbracht wird. Deshalb kann es sein, dass bei Rechnungen mit unterschiedlichen Leistungszeiträumen (z.B. Abrechnung Mobiltelefonate oder Auslandsgespräche aus früheren Vormonaten zusammen mit den pauschalen Beträgen des aktuellen Vormonats) die Rechnung jeweils in Bezug auf die Umsatzsteuer aufgeteilt werden muss.

### **Anhebung des Umsatzsteuersatzes zum 1. Januar 2021**

Die Umsatzsteuersenkung ist nur zeitlich befristet bis zum 31.12.2020. Für die Leistungen ab dem 01.01.2021 endet damit der durch die Umsatzsteuerreduzierung gewährte befristete Preisnachlass und es gelten wieder die aufgeführten Preise inkl. 19 Prozent Umsatzsteuer.

### **Preislisten, Produktinformationsblätter und Homepage**

Auf eine Anpassung unserer veröffentlichten Brutto-Verkaufspreise in den Preislisten (Flyer), Produktinformationsblättern und auf unserer Homepage [www.dachau-citycom.de](http://www.dachau-citycom.de) verzichten wir gem. § 9 Absatz 2 PAngV.

Es handelt sich insoweit um eine zeitlich befristete Rabattierung bedingt durch die Umsatzsteuerreduzierung.

Mit **voller Power**  
durch die Stadt !

CityCom Glasfaser Internet –  
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:  
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

## DCC Einzel und VDSL Tarife Privatkunden

Tarif- und Leistungsbeschreibung, gültig ab 01.10.2020

VDSL Bundle (nur in den Ortsteilen Pellheim, Pullhausen, Assenhausen verfügbar)		
Tarifbezeichnung	Leistungsbeschreibung	Monatl. Entgelt (inkl. 19% USt.)
<b>VDSL Bundle 10</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet mit 10 Mbit/s im Download * und 1 Mbit/s im Upload *</li> <li>Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung</li> <li>Mindestvertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>Einmalige Bereitstellungspauschale 49,00 €</li> <li>IP Telefonanschluss mit 3 Rufnummern und eine Telefonleitung (Sprachkanal)</li> <li>Flatrate in das deutsche Festnetz <sup>2</sup></li> </ul>	Die Übertragungsgeschwindigkeit des <b>VDSL Bundle 10</b> beträgt im Download maximal 10 Mbit/s und im Upload 1 Mbit/s und beinhaltet eine Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung und zwei E-Mail-Adressen. Einen IP Telefonanschluss mit 3 Rufnummern, einer Telefonleitung und einer Flatrate in das deutsche Festnetz. Das <b>VDSL Bundle 10</b> hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	30,00 €
<b>VDSL Bundle 50</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet mit 50 Mbit/s im Download * und 5 Mbit/s im Upload *</li> <li>Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung</li> <li>Mindestvertragslaufzeit 24 Monate</li> <li>Einmalige Bereitstellungspauschale 49,00 €</li> <li>IP Telefonanschluss mit 3 Rufnummern und eine Telefonleitung (Sprachkanal)</li> <li>Flatrate in das deutsche Festnetz <sup>2</sup></li> </ul>	Die Übertragungsgeschwindigkeit des <b>VDSL Bundle 50</b> beträgt im Download maximal 50 Mbit/s und im Upload 5 Mbit/s und beinhaltet eine Internet Flat ohne Zeit- und Volumenbeschränkung und zwei E-Mail-Adressen. Einen IP Telefonanschluss mit 3 Rufnummern, einer Telefonleitung und einer Flatrate in das deutsche Festnetz. Das <b>VDSL Bundle 50</b> hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	39,00 €
<b>+ Telefon – Optionen zum VDSL Bundle</b>		
<b>2. Telefonleitung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 Rufnummern und zwei Telefonleitungen (Sprachkanäle)</li> <li>Flatrate in das deutsche Festnetz <sup>2</sup></li> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> </ul>	Der Tarif <b>2. Telefonleitung</b> ist eine Option zum VDSL Bundle 10 oder 50, beinhaltet eine Erweiterung auf 10 Rufnummern und eine zweite Telefonleitung (Sprachkanal) sowie eine Flatrate in das deutsche Festnetz <sup>2</sup> .	5,00 €
<b>Country FLAT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche in ausgewählte Länder</li> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> </ul>	Der Tarif <b>Country FLAT</b> ist eine Telefon Option (je Sprachkanal) und beinhaltet eine Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche nach Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Zypern.	6,00 €
<b>Mobilfunk FLAT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze</li> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> </ul>	Der Tarif <b>Mobilfunk FLAT</b> ist eine Telefon Option (je Sprachkanal) und beinhaltet eine Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze.	14,00 €
<b>+ Endgeräte Servicepaket zu den VDSL Bundle Tarifen</b>		
<b>Endgeräte Servicepaket Premium</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>AVM FritzBox 75xx</li> <li>Updates und Konfiguration durch die DCC</li> <li>Kostenfreier Fernwartungsservice Austauschservice vor Ort</li> </ul>	Mit dem <b>Endgeräte-Servicepaket – Premium</b> erhalten sie je nach Anschlussart eine AVM FritzBox 75xx. Das <b>Endgeräte-Servicepaket – Premium</b> beinhaltet die Durchführung von Updates und Konfiguration durch die DCC, einen Fernwartungsservice und einen Austauschservice vor Ort. Das <b>Endgeräte-Servicepaket – Premium</b> ist in Verbindung mit VDSL Bundle buchbar, hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	5,00 €

Telefonanschluss ohne Internet		
Tarifbezeichnung	Leistungsbeschreibung	Monatl. Entgelt (inkl. 19% USt.)
<b>DCC Telefon Basis</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>eine Rufnummer und eine Telefonleitung (Sprachkanal)</li> <li>Flatrate in das deutsche Festnetz <sup>2</sup></li> <li>Mindestvertragslaufzeit 24 Monate</li> </ul>	Der Tarif <b>DCC Telefon Basis</b> als Einzelanschluss beinhaltet eine Rufnummer und eine Telefonleitung (Sprachkanal) sowie eine Flatrate in das deutsche Festnetz 2. Der Tarif <b>DCC Telefon Basis</b> hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	<b>14,90 €</b>
Zusätzliche Telefon - Optionen		
<b>Country FLAT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche in ausgewählte Länder</li> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> </ul>	Der Tarif <b>Country FLAT</b> ist eine Telefon Option (je Sprachkanal) und beinhaltet eine Internationale Telefonflatrate (Festnetz) für Gespräche nach Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowak. Republik, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Zypern.	<b>6,00 €</b>
<b>Mobilfunk FLAT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze</li> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> </ul>	Der Tarif <b>Mobilfunk FLAT</b> ist eine Telefon Option (je Sprachkanal) und beinhaltet eine Telefonflatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze.	<b>14,00 €</b>
TV / Radio über Glasfaser		
Tarifbezeichnung	Leistungsbeschreibung	Monatl. Entgelt (inkl. 19% USt.)
<b>TV-/ Radio Glasfaseranschluss</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>über 140 digitale frei empfangbare TV Sender</li> <li>alle öffentlich - rechtlichen Sender in HD</li> <li>Mindestvertragslaufzeit 24 Monate</li> </ul>	Der Tarif <b>TV-/ Radio Glasfaseranschluss</b> ist ein Einzelanschluss. In der TV- Radio Grundversorgung erhalten Sie über 140 digital frei empfangbare TV Sender, alle öffentlich - rechtlichen Sender in HD, sowie über 90 Radiosender in digitaler Qualität. Unsere aktuelle Senderliste erhalten Sie im Kundenzentrum der DCC oder unter <a href="http://www.dachau-citycom.de">www.dachau-citycom.de</a> Der Tarif <b>TV-/ Radio Glasfaseranschluss</b> hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung zum Vertragsende verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.	<b>8,90 €</b>
+ Pay TV – Option zur TV-/ Radio Grundversorgung		
<b>Basis HD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> <li>Einmalige Aktivierungsgebühr 20,00€</li> </ul>	Mit <b>Basis HD</b> empfangen Sie die deutschen Free TV Sender in HD. Eine Auflistung der im Paket enthaltenen Sender finden Sie unter: <a href="https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/">https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/</a>	<b>4,90 €</b>
<b>Family HD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> <li>Einmalige Aktivierungsgebühr 20,00€</li> </ul>	Mit <b>Family HD</b> sehen Sie deutschsprachige Unterhaltung für die ganze Familie. Von Spielfilmen über Wellness bis hin zu Cartoons und Dokumentationen finden sich im Family HD Paket mehr als 30 hochwertige Programme, die teilweise auch in englischer Sprache bereitstehen! Eine Auflistung der im Paket enthaltenen Sender finden Sie unter: <a href="https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/">https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/</a>	<b>14,90 €</b>
<b>Türkisch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> <li>Einmalige Aktivierungsgebühr 20,00€</li> </ul>	Eine Auflistung der im Paket <b>Türkisch</b> enthaltenen Sender finden Sie unter: <a href="https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/">https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/</a>	<b>6,90 €</b>
<b>Russisch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> <li>Einmalige Aktivierungsgebühr 20,00€</li> </ul>	Eine Auflistung der im Paket <b>Russisch Basis</b> enthaltenen Sender finden Sie unter: <a href="https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/">https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/</a>	<b>6,90 €</b>
<b>Polnisch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> <li>Einmalige Aktivierungsgebühr 20,00€</li> </ul>	Eine Auflistung der im Paket <b>Polnisch</b> enthaltenen Sender finden Sie unter: <a href="https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/">https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/</a>	<b>6,90 €</b>
<b>Italienisch</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mindestvertragslaufzeit ein Monat <sup>3</sup></li> <li>Einmalige Aktivierungsgebühr 20,00€</li> </ul>	Eine Auflistung der im Paket <b>Italienisch</b> enthaltenen Sender finden Sie unter: <a href="https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/">https://www.meinfernsehen.de/dachau-citycom/</a>	<b>4,00 €</b>
Bitte beachten Sie: Zur Bereitstellung der Programmpakete benötigen Sie ein TV Gerät bzw. einen DVB-C Receiver mit einem CI+ Slot! Für den Empfang der M7 Pakete ist ein CI+ Modul inklusive SmartCard erforderlich. Dieses erwerben Sie für die einmalige Gebühr inkl. Aktivierung von 80,00 €.		

Zusatzleistungen	Beschreibung	Entgelt (inkl. 19% USt.)
Einmalige Bereitstellungspauschale	Für die Bereitstellung der Internet Grundleistung „Internet BASIS“ erheben wir eine einmalige Bereitstellungspauschale.	<b>49,00 €</b> einmalig
CI+ Modul inkl. Smartcard	Für den Erwerb inkl. Aktivierung des CI+ Moduls inkl. Smartcard erheben wir eine einmalige Pauschale	<b>80,00 €</b> einmalig
Lieferung des WLAN Router per Post	Wenn Sie Ihren WLAN Router per Post erhalten möchten berechnen wir für den Versand ein Entgelt.	<b>7,00 €</b> einmalig
Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren	Bei Nichtteilnahme am Lastschriftverfahren erheben wir ein Entgelt pro gestellter Rechnung.	<b>0,99 €</b> pro Rechnung
Rechnung per Post	Wenn Sie Ihre Rechnung per Post erhalten möchten berechnen wir pro Rechnung ein Entgelt.	<b>0,99 €</b> pro Rechnung
Rufnummernmitnahme bei Kündigung:	Wenn Sie Ihren Telefonanschluss bei der DCC kündigen, haben Sie die Möglichkeit Ihre Rufnummer zum neuen Anbieter portieren zu lassen.	<b>14,28 €</b> einmalig
	Zusätzlich pro Rufnummer	<b>0,66 €</b> einmalig
Wiederinbetriebsetzung nach Sperrung	Bei Nichtzahlung der monatlichen Entgelte ist die DCC zur Sperrung des Telekommunikationsanschlusses berechtigt (AGB-Allgemeine Bedingungen §22). Für die Wiederinbetriebsetzung nach Sperrung wird ein einmaliges Entgelt erhoben.	<b>30,00 €</b> einmalig

Montageleistungen	Beschreibung	Entgelt (inkl. 19% USt.)
Montage / Inbetriebnahme der FritzBox	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lieferung und Montage der FritzBox</li> <li>Inbetriebnahme der FritzBox ohne individueller Einrichtungen</li> </ul>	<b>49,00 €</b> einmalig
Bereitstellungsservice Premium	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lieferung und Montage der FritzBox</li> <li>Einrichtung und Erklärung der bei der DCC erworbenen bzw. gemieteten FritzBox</li> <li>Einrichtung DCC E-Mail-Adresse und WEB Mail Einweisung</li> <li>Einrichtung von bis zu 4 W-LAN Geräten</li> <li>TV Sendersuchlauf an einem TV Gerät</li> </ul>	<b>99,00 €</b> einmalig
Sonstige Montagearbeiten / Verlegung Leitungsnetz:	Sonstige Montagearbeiten im Rahmen der Bereitstellung eines Telekommunikationsanschlusses können bei der DCC beauftragt werden. Die Arbeitszeit wird nach Aufwand zuzüglich des benötigten Materials berechnet.	<b>42,50 €</b> Stundensatz

Serviceleistungen	Beschreibung	Entgelt (inkl. 19% USt.)
Kostenpflichtige Störungsbeseitigung	Liegt die Fehlerursache (Störungsursache beim Kunden) bei einer Störungsmeldung nicht im Verantwortungsbereich der DCC, so wird die erbrachte Arbeitszeit in Rechnung gestellt.	<b>42,50 €</b> Stundensatz
An- und Abfahrt	Liegt die Fehlerursache (Störungsursache beim Kunden) bei einer Störungsmeldung nicht im Verantwortungsbereich der DCC, so wird die An- und Abfahrt mit einer Pauschale in Rechnung gestellt.	<b>17,00 €</b> einmalig
Zuschlag außerhalb der Regelenstörungszeit	Regelentstörungszeit (montags bis donnerstags von 7 bis 16 Uhr und freitags von 7 bis 13 Uhr, soweit diese Tage keine gesetzlichen Feiertage sind). Außerhalb dieser Zeiten wird ein Zuschlag in Höhe von 30 % auf die Arbeitszeit und An- und Abfahrt berechnet.	

Zubehör / Endgeräte	Beschreibung	Entgelt (inkl. 19% USt.)
AVM FritzBox 75xx	Preis für ein Gerät	<b>190,00 € / Stück</b>
VDSL 2 Bridge (Master und Slave)	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	<b>250,00 € / Stück</b>
LAN Kabel Cat6A (2xRJ45) 0,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	<b>8,00 € / Stück</b>
LAN Kabel Cat6A (2xRJ45) 1,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	<b>12,00 € / Stück</b>
Antennenkabel 1,5 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	<b>6,00 € / Stück</b>
Antennenkabel 5,0 Meter	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	<b>12,00 € / Stück</b>
TAE Dose	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	<b>15,50 € / Stück</b>
Multimedia / Antennendose	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	<b>25,50 € / Stück</b>
Netzwerkdose	Abgabe nur an Kunden der Dachau CityCom GmbH	<b>25,50 € / Stück</b>

\*) Die am Anschluss des Kunden konkret verfügbare maximale Übertragungsgeschwindigkeit kann abhängig von der Ausführung des Anschlusses und von der Infrastruktur im Gebäude von der Tarifbandbreite abweichen. Bei den VDSL Tarifen hängt die maximale Geschwindigkeit auch von der Entfernung zum Verteilerkasten ab. In Abhängigkeit der Entfernung kann ein Anschluss über ADSL2+ erfolgen.

2) Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Gespräche ins Ausland, ins Mobilfunknetz oder zu Sonderrufnummern (z.B. 01805-) werden separat in Rechnung gestellt. Die Preise für Verbindungen ins Mobilfunknetz, ins Ausland oder zu Sonderrufnummern entnehmen Sie bitte der Anlage „Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate“.

3) Telefon und TV Optionen haben eine Mindestvertragslaufzeit von einem Monat und können mit einer Frist von 10 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung verlängert sich der Vertrag um einen weiteren Monat.

Alle Entgelte inklusive 19% USt.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Änderung und Irrtum vorbehalten