

1. Vertragsdetails

Sie schließen einen Kauf- oder kostenpflichtigen Leihvertrag für die Nutzung von ausgewählten Filmen und Serien auf Abruf ab.

2. Kompatible Geräte

Wenn Sie Inhalte kaufen, kostenpflichtig leihen, streamen oder herunterladen möchten, benötigen Sie eine Set-Top-Box, einen Zugang über den Web-Browser auf PC/Mac, einen Zugang mit einem registrierten mobilen Gerät (Android oder iOS), ein Apple TV oder einen Amazon Fire TV Stick oder ein anderes Gerät, das die von uns jeweils festgelegten System- und Kompatibilitätsvoraussetzungen erfüllt.

Die geltenden Anforderungen für kompatible Geräte können sich von Zeit zu Zeit aufgrund technischer oder lizenzrechtlicher Vorgaben ändern.

3. Geografische Beschränkungen

Aufgrund technischer und lizenzrechtlicher Beschränkungen sind Inhalte nur an bestimmten Orten verfügbar. Ihr geografischer Aufenthaltsort wird mittels entsprechender Technologien bestimmt.

4. Inhaltnutzung / Leihe / Kauf / Download

4.1. Geliehene Inhalte (ausschließlich Filme)

Ein geliehener Film steht Ihnen ab Start für einen Zeitraum von 48 Stunden zur Verfügung, ein Erotik-Inhalt (sofern verfügbar) steht Ihnen ab Start für einen Zeitraum von 6 Stunden zur Verfügung. Sie können einen geliehenen Film auf maximal einem registrierten Gerät (pro Vertrag) streamen.

4.2. Geliehene Erotik-Inhalte (sofern verfügbar)

Erotik-Inhalte stehen Ihnen auf Set-Top-Boxen und im Web-Browser uneingeschränkt zur Verfügung (inklusive gesetzlich nötiger Jugendschutzvorkehrungen). Aufgrund von jeweiligen Plattform-Bestimmungen ist die Verfügbarkeit von Erotik-Inhalten auf einzelnen Plattformen untersagt und daher nicht auf allen kompatiblen Geräten verfügbar. Diese Einschränkungen können sich im Laufe der Zeit ändern.

4.3. Gekaufte Inhalte (Filme und Serien) / Downloadfunktion

Gekaufte Inhalte stehen Ihnen sowohl zum Streaming als auch zum Download zur Verfügung. Sie können einen gekauften Inhalt auf maximal zwei registrierten Geräten (pro Vertrag) gleichzeitig streamen. Die Downloadfunktion ist nur für kompatible Geräte in Verbindung mit der von uns zur Verfügung gestellten App nutzbar. Die Downloadfunktion steht Ihnen ausschließlich in Ihrem Vertragsgebiet zur Verfügung. Sie können die Inhalte auf maximal 5 Geräte downloaden, dafür wird eine Download-Lizenz vergeben. Eine vergebene Download-Lizenz ist an das jeweilige Gerät gebunden. Das Abspielen des Downloads ist jedoch maximal bis zur Löschung des Downloads, oder der dafür zur Verfügung gestellten App oder bis zum Verlust/Tausch des jeweiligen Geräts möglich. Wurden bereits fünf gerätegebundene Download-Lizenzen erreicht, kann ein erneuter Download nur durch die Übertragung der Download-Berechtigung auf ein neues Gerät erfolgen. Diese Übertragung kann nur durch den Kundensupport der komro durchgeführt werden und unterliegt der Angemessenheit, um Betrugsversuche zu vermeiden.

Inhalte, die Sie heruntergeladen haben, können Sie überall standortunabhängig ansehen. Sie können heruntergeladene Inhalte unbegrenzt ansehen.

Bitte beachten Sie, dass Inhalte, welche Sie NICHT heruntergeladen haben, nicht dauerhaft und nicht ortsunabhängig aufgrund von technischen und lizenzrechtlichen Vorgaben zur Verfügung stehen.

Sie sind verantwortlich dafür, dass Sie während der Vertragslaufzeit kompatible eigene Geräte registrieren und sich die zur Verfügung gestellte App installieren, um vorsorglich gekaufte Inhalte herunterzuladen, damit ein unbegrenztes Abspielen auf Ihren Geräten gewährleistet werden kann. Nach Ihrer Kündigung erhalten Sie grundsätzlich 30 Tage Zeit, sich die zuvor gekauften Inhalte nach den obigen Bestimmungen in der zur Verfügung gestellten App auf Ihren zuvor registrierten Geräten herunterzuladen.

5. Verfügbarkeit / Wiedergabequalität

Die Inhalte stehen Ihnen nach dem Kauf zum Herunterladen oder Streamen auf den kompatiblen Geräten zur Verfügung. Sie können jedoch aufgrund von möglichen Lizenzbeschränkungen oder Zurückziehen durch den Lizenzgeber oder aus anderen Gründen eventuell nicht mehr verfügbar sein. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie während der Vertragslaufzeit kompatible eigene Geräte registrieren und sich die von uns zur Verfügung gestellte App installieren, um vorsorglich gekaufte Inhalte herunterzuladen, damit ein unbegrenztes Abspielen auf Ihren Geräten gewährleistet werden kann.

Die Wiedergabeauflösung und -qualität hängt von der Art des kompatiblen Geräts und Ihrer Datenübertragungsrate/Internetbandbreite ab. Aufgrund dieser Faktoren wird die Bildqualität der Inhalte an die bestehende Internetbandbreite angepasst zur Verfügung gestellt. Es kann deshalb zu geringerer Qualität und Auflösung beim Streamen oder Download kommen, auch wenn Sie einen Aufpreis für den Zugriff auf High-Definition (HD) oder Ultra-High-Definition (UHD) bezahlt haben.

6. Allgemeine Nutzungsbedingungen und Nutzungshinweise

- a) Vorbehaltlich der Zahlung von Leih- und/oder Kaufgebühr wird Ihnen für die Dauer des vereinbarten Nutzungszeitraums eine einfache, nicht übertragbare, nicht unterlizensierbare, eingeschränkte Lizenz für persönliche, nicht kommerzielle, private Zwecke eingeräumt.
- b) Es ist Ihnen nicht gestattet, Inhalte über das nach diesem Vertrag vereinbarte Maß hinaus zu übertragen, zu kopieren oder (öffentlich) darzustellen, Rechte an den Inhalten zu verkaufen, zu verleihen, zu verleasen, zu verbreiten oder zu übertragen, Eigentumshinweise oder Kennzeichnungen zu entfernen. Es ist Ihnen ebenso nicht gestattet, zu versuchen, Systeme zum Schutz digitaler Rechte oder andere Schutzsysteme, die verwendet werden, zu deaktivieren, zu umgehen, zu verändern, außer Betrieb zu setzen oder anderweitig zu unterlaufen, oder die Inhalte zu kommerziellen oder illegalen Zwecken zu verwenden. Sie dürfen Ihren jeweiligen Aufenthaltsort durch keinerlei Technologien oder technische Methoden verdecken oder verschleiern.
- c) Sollten Sie gegen Bestimmungen dieses Vertrages verstoßen, erlöschen Ihre Rechte aus diesem Vertrag automatisch und ohne Mitteilung und der Zugriff kann mit sofortiger Wirkung widerrufen/gesperrt werden. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, alle von Ihnen heruntergeladenen Kopien zu löschen.
- d) Durch die Nutzung stoßen Sie eventuell auf Inhalte, die als beleidigend, anstößig oder verwerflich gelten könnten. Sie erklären sich damit einverstanden, die Inhalte auf eigene Gefahr zu nutzen und in Hinblick auf Jugendliche unter 18 Jahren selbständig Maßnahmen zu treffen bzw. vorhandene Sperrmechanismen zu nutzen und zu überwachen.
- e) Wir übernehmen Ihnen gegenüber keine Haftung für jegliche Inhalte. Inhaltsarten, Genres, Kategorien und Beschreibungen werden Ihnen als Gefälligkeit zur Verfügung gestellt, ohne dass wir für ihre Richtigkeit haften.
- f) Möglicherweise erhalten Sie von uns auf elektronische Weise Werbung oder andere Mitteilungen, Push-Mitteilungen oder Nachrichten auf allen registrierten Geräten Ihres Vertrags. Sie erklären sich hiermit mit dem Erhalt derartiger Mitteilungen einverstanden. Diese Mitteilungen sind notwendig, um Sie über Änderungen in Hinblick auf die Verfügbarkeit gekaufter Inhalte zu informieren, sowie für die Aufrechterhaltung des Services und Einhaltung der Lizenzvereinbarungen gegenüber den Lizenzgebern.
- g) Wir sind berechtigt, den Service im Laufe der Zeit aus den folgenden Gründen zu ändern:
 - um bestehende Funktionen zu verbessern oder neue Funktionen und/oder Features hinzuzufügen,
 - um Ihr Nutzungserlebnis zu verbessern oder aufrecht zu erhalten, aus betrieblichen oder technischen Gründen,
 - um die Qualität und den Umfang der Inhalte, die im Service enthalten sind, zu unterstützen
 - oder aus (lizenz-)rechtlichen oder sicherheitstechnischen Gründen.
- h) Wir müssen uns das Recht vorbehalten, den Service oder einen Teil des Services jederzeit und ohne Mitteilung auszusetzen oder einzustellen. Es entstehen Ihnen keine Ansprüche, auch wenn Ihre Möglichkeit, gekaufte oder geliehene Inhalte zu nutzen, durch diese Änderung beeinträchtigt wird.

Fragen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen richten Sie bitte an den Kundensupport.