

Mit **voller Power** durch die Stadt !

CityCom Glasfaser Internet –  
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:  
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

## Antrag DCC-VDSL-Tarif

Neuantrag       Umzug       Vertragsänderung / Tarifwechsel

Wunschtermin: \_\_\_\_\_  
Kundennummer: \_\_\_\_\_  
(falls vorhanden): \_\_\_\_\_

E-Mail: auftrag@dachau-citycom.de, Kundenservice: 08131 / 7009-965

### 1. Auftraggeber(in)

Anrede	<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr und Frau <input type="checkbox"/> Firma <input type="checkbox"/> Divers	
Vorname / Nachname bzw. Firma		
Straße / Hausnummer / Zusatz		
Stockwerk / Wohnungsnummer <small>(genaue Lage: z. B. 1.OG rechts) / ggf. Vermieter</small>		
Postleitzahl / Ort		
Geburtsdatum (Einzelperson) / HR-Nummer (Firma)		
Telefon- / Fax-Nr.		
Mobilfunk-Nr. (wichtig zur Terminabstimmung)		
E-Mail-Adresse		
E-Mail-Adresse für Benachrichtigung Rechnung online <small>(falls abweichend)</small>		

### 2. Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom Auftraggeber / Auftraggeberin)

Straße / Hausnummer / Zusatz	
Stockwerk / Wohnungsnummer <small>(genaue Lage: z. B. 1.OG rechts) / ggf. Vermieter</small>	
Postleitzahl / Ort	

Ab Neuschaltung des Anschlusses soll diese Adresse als neue Anschrift für die Auftraggeberin bzw. den Auftraggeber geführt werden.

### 3. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Dachau CityCom GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Dachau CityCom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-ID: DE20700515400280120049

Hinweise: Bei einem abweichenden Kontoinhaber ist eine Datenschutzeinwilligungserklärung des Kontoinhabers erforderlich.

Kontoinhaber (falls abweichend von 1.)

Adresse (falls abweichend von 1.)

Kreditinstitut	BIC (bei inländischen Konten optional)
IBAN des Kontoinhabers (die IBAN hat 22 Stellen)	



Ort, Datum                                      Name in Druckbuchstaben                                      Unterschrift des Kontoinhabers

**Mit voller Power durch die Stadt !**

4. VDSL Bundle (nur in den Ortsteilen Pellheim, Pullhausen, Assenhausen verfügbar)		Monatlich
<input type="checkbox"/> <b>VDSL Bundle 10 Basis</b> Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 Mbit/s Download, 1 Mbit/s Upload</li> <li>• Internet Flat</li> <li>• IP Telefonanschluss</li> <li>• Bis zu 3 Rufnummern und eine Telefonleitung</li> <li>• Einmalige Bereitstellungspauschale 59,00 €</li> </ul>	30,00 €
<input type="checkbox"/> <b>VDSL Bundle 10 Komfort</b> Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 Mbit/s Download, 1 Mbit/s Upload</li> <li>• Internet Flat</li> <li>• IP Telefonanschluss</li> <li>• Bis zu 10 Rufnummern und zwei Telefonleitungen</li> <li>• Einmalige Bereitstellungspauschale 59,00 €</li> </ul>	35,00 €
<input type="checkbox"/> <b>VDSL Bundle 50 Basis</b> Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload</li> <li>• Internet Flat</li> <li>• IP Telefonanschluss</li> <li>• Bis zu 3 Rufnummern und eine Telefonleitung</li> <li>• Einmalige Bereitstellungspauschale 59,00 €</li> </ul>	39,00 €
<input type="checkbox"/> <b>VDSL Bundle 50 Komfort</b> Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 Mbit/s Download, 5 Mbit/s Upload</li> <li>• Internet Flat</li> <li>• IP Telefonanschluss</li> <li>• Bis zu 10 Rufnummern und zwei Telefonleitungen</li> <li>• Einmalige Bereitstellungspauschale 59,00 €</li> </ul>	44,00 €

**Pflichtangaben zur TK-Transparenzverordnung**  
Das jeweilige Produktinformationsblatt gem. § 1 TK- Transparenzverordnung erhalten Sie auf unserer Homepage oder im Kundenzentrum der DCC

Datenübertragungsraten	VDSL Bundle 10 Basis		VDSL Bundle 10 Komfort		VDSL Bundle 50 Basis		VDSL Bundle 50 Komfort	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Maximal:	10 Mbit/s	1 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s	50 Mbit/s	5 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend:	6 Mbit/s	0,6 Mbit/s	6 Mbit/s	0,6 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s	30 Mbit/s	3 Mbit/s
Minimal:	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	4 Mbit/s	0,4 Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s	20 Mbit/s	2 Mbit/s

+ Telefon-Optionen		Monatlich
<input type="checkbox"/> <b>Country Flat</b> Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option VDSL Bundle</li> <li>• Internationale Telefonflatrate (Festnetz)</li> <li>• Länderübersicht lt. Telefonverbindungspreise</li> </ul>	6,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Mobilfunk Flat</b> Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Option zum VDSL Bundle</li> <li>• Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze</li> </ul>	14,00 €

+ Endgeräte- und Serviceleistungen		Monatlich
Der Betrieb des Anschlusses ist nur mit einem Endgerät möglich, dass die technischen Voraussetzungen für das Netz der Dachau CityCom GmbH erfüllt. Wir empfehlen daher unser Endgeräte Servicepaket, über das die DCC die beauftragten Leistungen und Qualität der Dienste sicherstellt. Bei Verwendung anderer Endgeräte können Leistung und Qualität der Dienste ggf. beeinträchtigt sein.		
<input type="checkbox"/> <b>Endgeräte Servicepaket</b> Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVM Fritz!Box (Leihgerät)</li> <li>• Updates und Konfiguration durch die DCC</li> <li>• Kostenfreier Fernwartungsservice</li> <li>• Nur bei Abschluss Neuvertrag VDSL Bundle buchbar</li> </ul>	5,00 €
<input type="checkbox"/> <b>Eigener Router</b>	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Keine Updates und Konfiguration durch die DCC</li> <li>• Kein Fernwartungsservice</li> </ul>	0,00 €

**DCC E-Mail Adresse (kostenlos)** @dcc-dachau.de

Hinweis: E-Mail-Adresse wird zunächst auf Verfügbarkeit geprüft.

**Mit voller Power durch die Stadt !**

5. Installation und Service		Einmalig
<input type="checkbox"/> Abholung Router	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Abholung im DCC Kundencenter, Öffnungszeiten siehe <a href="https://www.dachau-citycom.de">https://www.dachau-citycom.de</a></li> <li>Selbstmontage</li> </ul>	0,00 €
<input type="checkbox"/> Lieferung Router	Leistungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Versandkosten</li> <li>Selbstmontage</li> </ul>	7,00 €

**6. Telefoneinstellungen / weitere Angaben zum Anschluss**

**Rufnummernmitnahme**  
 Ja, gemäß Anbieterwechselauftrag, bitte Formular ausgefüllt dem Antrag beifügen.  
 Bitte beachten Sie, dass nur der Telefon-Hauptanschluss durch uns gekündigt werden kann.  
 Zusätzliche Verträge wie Internet- und TV-Einzelverträge oder Preselection müssen gesondert durch Sie gekündigt werden.

**Angaben zum bestehenden Anschluss:**

Bisheriger Anbieter	Bereits gekündigt zum	Spät. Abgabetermin der Kündigung
<input type="checkbox"/> Nein, neue Rufnummer/n zuteilen		

- Einzelverbindungsachweis**
- EVN mit kompletten Zielrufnummern
  - EVN mit verkürzten Zielrufnummern
  - EVN nicht gewünscht

Wird der Einzelverbindungsachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden. Wir weisen den Kunden nach §67 Abs.4 TKG darauf hin, dass die DCC im Fall Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleitungen trifft und keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen lt. § 67 Abs. 2 TKG besteht. Die DCC speichert (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Kunden gemäß §9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

- Freigabe Dienste / Sonderrufnummern**
- Freigabe von Auskunftsdiensten
  - Freigabe von Sonderrufnummern 0900, 012x, 018x
  - Freigabe von Sonderrufnummern (TeleVote) 0137
- Ohne Freigabe sind die o.g. aufgeführten Dienste / Sonderrufnummern gesperrt.

**Rufnummernanzeige**  
 Rufnummernanzeige bei ausgehenden Anrufen

- Telefonbucheintrag**
- Mein Name, meine Adresse und meine erste Telefonnummer sollen in folgenden öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden.**
- Gedruckte Verzeichnisse
  - Elektronische Verzeichnisse
  - Auskunft
  - Abweichender Namenseintrag gewünscht:

- Auskunft nur über die Rufnummer
- Inverssuche zulassen (Suche über die Rufnummer)

**7. Sonstige Hinweise / Bemerkungen Installation / besondere Vereinbarungen**

---



---



---



---

## 8. Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise / Informationen:

1. Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website der DCC zu finden.
2. Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter <https://www.dachau-citycom.de/beanstandungen>.
3. In den AGB erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.
4. Darüber hinaus findet der Kunde weitere vorvertragliche Informationen unter <https://www.dachau-citycom.de/service-support/download-center>
5. Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

## 9. Auftragserteilung

1. Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der aktuell gültigen Preisliste und erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der DCC für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
2. Der Kunde hat zur Kenntnis genommen, dass personenbezogene Daten gemäß den aktuell gültigen Datenschutzhinweisen (<https://www.dachau-citycom.de/datenschutz>) verarbeitet und übermittelt werden. Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen. Weitere Informationen sind den Datenschutzhinweisen unter <https://www.dachau-citycom.de/datenschutz> zu entnehmen.
3. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile: Anbieterwechselauftrag, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter, Vertragszusammenfassung, Widerrufsbelehrung.
4. Aufgrund objektiv technischer Gründe (Antrag per Bestellformular) hat der Kunde vor Abgabe der Bestellung keine Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) zur Verfügung gestellt bekommen (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Dem Kunden wird nach Abgabe seiner Bestellung die Vertragszusammenfassung zur nachträglichen Genehmigung des Vertrages übermittelt. Der Erhalt der Vertragszusammenfassung muss in Textform bestätigt werden.
5. Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber, die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von der DCC einzurichten. Der Kunde ermächtigt die DCC, die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf die DCC auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummereinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von der DCC getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
6. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch die DCC zustande. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
7. Der Vertrag verlängert sich jeweils nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss jeweils mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt. Bei einer Vertragslaufzeit von einem Monat kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
8. Der Kunde kann eine Messung der vereinbarten Datenübertragungsrates unter <https://www.breitbandmessung.de> durchführen.



Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift / ggf. Firmenstempel

## 10. Zusatzvereinbarung Zugangsdaten / Zugangsgerät

Der Gesetzgeber hat mit dem „Gesetz zur Auswahl und zum Anschluss von Telekommunikationsendgeräten“ den Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit das sogenannte Routerwahlrecht durch den Verbraucher auferlegt. Die DCC setzt diese Regelungen wie folgt um:

- Die grundlegenden Konfigurationseinstellungen, Parameter und Schnittstellenbeschreibungen der Netzchnittstellen veröffentlicht die DCC in dem Dokument „Schnittstellenbeschreibung der Dachau CityCom GmbH nach §5 FTEG“. Fundstelle für dieses Dokument in der jeweils aktuellen Version ist die Webseite der DCC <https://www.dachau-citycom.de/schnittstellen>.
- Etwas notwendige zusätzliche kundenspezifische Zugangsdaten erhält der Kunde mit der schriftlichen Vertragsbestätigung übersandt. Nicht für alle Produkte der DCC sind kundenspezifische Zugangsdaten notwendig.

Der Kunde muss sich bei Verwendung eines kundeneigenen Endgerätes bewusst sein, dass in diesem Anwendungsfall die DCC

- keinen Support, Konfigurationsunterstützung oder sonstige Dienstleistungen im Zusammenhang mit Erst- und ggf. Folgekonfigurationen des Endgerätes leisten kann;
- keine Garantie für die Gesamtleistung des vertraglich vereinbarten Produktes (z. B. hinsichtlich Durchsatz/Übertragungsgeschwindigkeit, Funktionen/Features) geben kann, sofern/soweit das Endgerät an dieser Leistung maßgeblich beteiligt ist;
- keinen Support für Störungen am Endgerät oder an Leistungen in unmittelbarem Zusammenhang mit der korrekten Funktion des Endgerätes geben kann;
- dem Kunden keinen kommerziellen Vorteil gegenüber der Mitlieferung eines DCC-CPEs gewährt.

In der Regel sehen die Produkte der DCC den Komfort der Beistellung eines geprüften, kompatiblen und von DCC provisionierten und verwalteten CPEs/Routers vor. Durch Verwendung eigener Router ist der Kunde für die Kompatibilität, Konformität und Netzintegrität alleinig verantwortlich. Bei Störungen der Netzintegrität durch kundeneigene Router mit Rückwirkungen auf andere Kunden (z.B. Störung des Vectoringverfahrens durch nicht Vectoring-kompatiblen Router) ist die DCC berechtigt und verpflichtet Maßnahmen nach §31 der DCC AGB zu ergreifen.

Die DCC ist im Falle einer Störung des beauftragten Dienstes berechtigt, bestimmte Parameter wie Datendurchsatz, Anschlusspegelwerte und Übertragungsgeschwindigkeiten sowohl über bei der DCC geliehene oder gemietete, als auch über durch den Kunden selbst eingebrachte Zugangsendgeräte zum Zwecke der Störungsermittlung- und Behebung auszuwerten.

Eventuelle Aufwendungen der DCC im Rahmen des Entstördienstes, welche auf die kundeneigenen Zugangsendgeräte zurückzuführen sind, werden nach den üblichen Stundensätzen gesondert abgerechnet. Ändert der Kunde an den von der DCC bereitgestellten Zugangsendgeräten Einstellungen so ab, dass von der DCC kein Zugriff mehr auf das Zugangsendgerät erfolgen kann oder tauscht der Kunde während der Vertragslaufzeit das von der DCC überlassene Zugangsendgerät gegen ein kundeneigenes Zugangsendgerät aus, entfällt jeder Haftungs- und Supportanspruch. Veränderungen des Kunden an der ursprünglichen Endgerätekonfiguration müssen der DCC umgehend mitgeteilt werden.

Der Kunde hat dann selbst sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware, etc.) mit der von der DCC gelieferten Technik kompatibel ist. Die DCC übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.

Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen. Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten für das Kundenportal, den Telefonie-Account und alle weiteren überlassenen Zugangsdaten vertraulich und sicher zu verwahren und Dritten nicht mitzuteilen.

Weiterhin weist die DCC darauf hin, dass durch die Herausgabe von SIP-Zugangsdaten an den Kunden Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Erlangen der Daten durch Dritte entstehen können. Der Kunde hat ausreichende rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung solcher Schäden zu treffen. Soweit die DCC für Schäden im Zusammenhang mit der Herausgabe von Zugangsdaten an Endkunden wegen Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes durch den Kunden in Anspruch genommen wird, ist die DCC hierfür auf erstes Anfordern und in vollem Umfang freizustellen. Soweit die SIP-Daten auf einem nicht von der DCC leih- oder mietweise überlassenen Zugangsendgerät eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von der DCC nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden.

Von der DCC überlassene Dienstzugangsgeschäfte (CPE) bleiben im Eigentum der DCC, des Weiteren gelten die Bestimmungen nach §14 der DCC AGB (zur Verfügung gestellte technische Anlagen) sowie §15 (Eigentums-, Urheber- und Nutzungsrechte).

Die DCC GmbH behält sich vor, die Software/Firmware der überlassenen Hardware und/oder die Hardware selbst jederzeit für den Kunden kostenfrei zu aktualisieren. Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden an der überlassenen Hardware.

Nach Beendigung des Vertrages ist der Kunde verpflichtet, überlassene Hardware, einschließlich der an den Kunden ausgehändigten Kabel und sonstigem Zubehör, auf eigene Kosten innerhalb von 14 Tagen an die DCC zurückzugeben. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, so wird die DCC dem Kunden diese Hardware einschließlich des genannten Zubehörs in Rechnung stellen.

Hiermit stimme ich den vorstehenden Nutzungsbedingungen zu und versichere die ordnungsgemäße Verwendung meiner Zugangsdaten.



Ort, Datum

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift / ggf. Firmenstempel



**Dachau CityCom GmbH**  
Brunngartenstraße 3  
85221 Dachau  
**Geschäftsführung:**  
Gert Vorwalder  
Dipl.-Kfm.StB. Robert Haimerl

**Kundenzentrum:**  
Brunngartenstr. 3, 85221 Dachau  
Telefon 08131/7009-965  
Telefax 08131/7009-60  
E-Mail: [info@dachau-citycom.de](mailto:info@dachau-citycom.de)  
Internet: [www.dachau-citycom.de](http://www.dachau-citycom.de)

**Sitz der Gesellschaft:**  
Dachau  
Registergericht:  
München HRB 180575  
Steuer-Nr.: 115/124/20283

**Bankverbindung:**  
Sparkasse Dachau  
IBAN:  
DE20700515400280120049  
SWIFT-BIC:  
BYLADEM1DAH