

Mit **voller Power** durch die Stadt !

CityCom Glasfaser Internet –
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:
Telefon, Internet, TV und Service aus einer Hand!

Antrag **Telefoneinstellungen**

E-Mail: vertrieb@dachau-citycom.de, Kundenservice: Tel. 08131 / 7009-965 Wunschtermin: _____

1. Auftraggeber(in)

Kundennummer, Vorname, Nachname bzw. Firma	
Vertragsnummer (bei mehreren Verträgen)	

2. Telefoneinstellungen / weitere Angaben zum Anschluss

Rufnummernmitnahme

Ja, gemäß Anbieterwechselformular, bitte Formular ausgefüllt dem Antrag beifügen. Bitte beachten Sie, dass nur der Telefon-Hauptanschluss durch uns gekündigt werden kann. Zusätzliche Verträge wie Internet- und TV-Einzelverträge oder Preselection müssen gesondert durch Sie gekündigt werden.

Angaben zum bestehenden Anschluss:

Bisheriger Anbieter:	Bereits gekündigt zum:	Spät. Abgabetermin der Kündigung:
Rufnummern:	Rufnummernblock:	

- Nein, neue Rufnummer/n zuteilen, benötigte Anzahl der Rufnummern:
 Nein, neuen Rufnummernblock zuteilen, benötigte Blocklänge:

Einzelverbindungsanweis

- EVN mit kompletten Zielrufnummern EVN mit verkürzten Zielrufnummern EVN nicht gewünscht

Wird der Einzelverbindungsanweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden. Wir weisen den Kunden nach §67 Abs.4 TKG darauf hin, dass die DCC im Fall Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleitungen trifft und keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen lt. § 67 Abs. 2 TKG besteht. Die DCC speichert (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Kunden gemäß §9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

Freigabe Dienste / Sonderrufnummern

In der Standardeinstellung sind die folgenden Dienste gesperrt und müssen explizit freigegeben werden:

- Freigabe von Auskunftsdiensten (118xx) Freigabe von Sonderrufnummern (0900x, 012x, 0181-9x)
 Freigabe von Sonderrufnummern (Televote 0137)

Einige Sonderrufnummern werden vom jeweiligen Anbieter direkt berechnet. Nur die Rechnungsstellung erfolgt durch unseren Dienstleister die G-FIT GmbH & Co.KG. Widersprüche gegen die Rechnungsstellung, das Mahnverfahren bzw. Inkasso erfolgt durch den jeweiligen Dienste Anbieter direkt. Die DCC bzw. die GFIT haben hierauf keinen Einfluss.

Sperre von Diensten

In der Standardeinstellung sind die folgenden Dienste freigegeben und müssen explizit gesperrt werden:

- Sperre Mobilfunk national Sperre Persönliche Rufnummern (0700)
 Sperre Internationale Ziele im Ausland inkl. Satellitentelefon Sperre Shared Cost (01801-01805)

Zusätzliche Einstellungen

- Call Forwarding Backup (Weiterleitung bei nicht Erreichbarkeit / offline)
Zielrufnummer für „CFB“:
 Rufnummern registrieren sich aus einem Fremdnetz (kein DCC-Anschluss)
Wenn ja, benötigen wir die feste IPv4 (wg. Whitelist):
- Clip-No-Screening
 Nicht alle Rufnummer werden vom selben Standort genutzt.
Wenn ja, bitten wir eine Auflistung beizulegen welche Nummer an welchem Standort verwendet wird.

Telefonbucheintrag

Mein Name, meine Adresse und meine erste Telefonnummer sollen in folgenden öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden.

- Gedruckte Verzeichnisse Auskunft nur über die Rufnummer
 Elektronische Verzeichnisse Inversuche zulassen (Suche über die Rufnummer/Rückwärtssuche)
 Auskunft
 Abweichender Namenseintrag gewünscht:

Vorwahl: _____ Rufnummer: _____ Branchenbezeichnung / Berufsbezeichnung: _____

3. Sonstige Hinweise / Bemerkungen Installation / besondere Vereinbarungen



Ort, Datum Name in Druckbuchstaben Unterschrift / ggf. Firmenstempel



Dachau CityCom GmbH
 Brunngrabenstraße 3
 85221 Dachau
Geschäftsführung:
 Gert Vorwalder
 Dipl.-Kfm.StB. Robert Haimerl

Kundenzentrum:
 Brunngrabenstr. 3, 85221 Dachau
 Telefon 08131/7009-965
 Telefax 08131/7009-60
 E-Mail: info@dachau-citycom.de
 Internet: www.dachau-citycom.de

Sitz der Gesellschaft:
 Dachau
 Registergericht:
 München HRB 180575
 Steuer-Nr.:115/124/20283

Bankverbindung:
 Sparkasse Dachau
 IBAN:
 DE20700515400280120049
 SWIFT-BIC:
 BYLADEM1DAH