



# TV Fellow Web V6.1

## Gebrauchsanleitung

Version: 4.0

Datum: 17.02.2025

WICHTIG: Vor Nutzung gründlich lesen.  
Aufbewahren für späteres Nachschlagen.

## Inhaltsverzeichnis

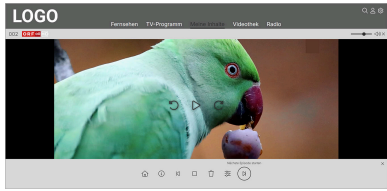
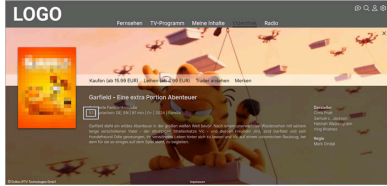
<b>1 Was ist neu.....</b>	<b>6</b>
<b>2 Einleitung.....</b>	<b>8</b>
2.1 Kennzeichnung von Hinweisen.....	9
2.2 Typografische Konventionen.....	9
<b>3 Technische Voraussetzungen.....</b>	<b>10</b>
<b>4 Allgemeine Bedienelemente.....</b>	<b>11</b>
4.1 Hauptmenü.....	11
4.2 Utility-Navigation.....	11
4.3 Kontextmenü.....	12
4.4 Icons und Eingabefelder.....	13
4.5 Tastaturbefehle verwenden.....	14
4.6 Steuerelement aktivieren.....	15
<b>5 Erste Schritte.....</b>	<b>17</b>
5.1 Spezielle Icons und Eingabefelder.....	17
5.2 Bei TV Fellow Web anmelden.....	17
5.3 Passwort ändern.....	18
5.4 Replay einschalten.....	18
<b>6 Grundlagen der Bedienung.....</b>	<b>20</b>
6.1 Stream aufrufen.....	20
6.2 Im Kontextmenü navigieren.....	20
6.2.1 Hauptmenü anzeigen.....	22
6.2.2 Sendungsdetails anzeigen.....	22
6.2.3 Filmdetails anzeigen.....	23
6.2.4 Episodendetails anzeigen.....	23
6.2.5 Programm anzeigen.....	23
6.2.6 Sender anzeigen.....	24
6.2.7 Zu Live-TV wechseln.....	25
6.2.8 Sendung von Beginn an ansehen.....	25
6.2.9 Zur vorherigen Sendung wechseln.....	26
6.2.10 Wiedergabe beenden.....	26
6.2.11 Sendungen aufnehmen.....	26
6.2.12 Aufnahme löschen.....	27
6.2.13 Streameinstellungen öffnen.....	27
6.2.14 Nächste Episode starten.....	29
6.3 Sender auswählen.....	29
6.3.1 Sender während einer Sendung auswählen.....	29
6.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen.....	30
6.4 Sendung auswählen und ansehen.....	30
6.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen.....	31
6.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen.....	31
6.5 Detailansicht anzeigen.....	32
6.6 Stream pausieren.....	32

6.7	Stream vorspulen.....	33
6.8	Stream zurückspulen.....	33
6.9	Sendungen aufnehmen.....	33
6.10	Benachrichtigungen anzeigen.....	34
6.11	Inhalt merken.....	34
6.12	Sperre von Inhalten aufheben.....	35
<b>7</b>	<b>Fernsehen.....</b>	<b>36</b>
7.1	Spezielle Icons und Eingabefelder.....	36
7.2	Sendung ansehen.....	36
7.3	Lautstärke einstellen.....	37
7.4	Vollbildmodus verwenden / beenden.....	38
7.5	Bild-im-Bild-Modus verwenden / beenden.....	38
<b>8</b>	<b>TV-Programm.....</b>	<b>40</b>
8.1	Spezielle Icons und Eingabefelder.....	40
8.2	Datum und Uhrzeit auswählen.....	41
8.3	Detailansicht anzeigen.....	41
8.4	TV-Sender auswählen.....	42
8.5	TV-Sendung ansehen.....	42
8.6	TV-Sendung aufnehmen.....	42
<b>9</b>	<b>Meine Inhalte.....</b>	<b>44</b>
9.1	Spezielle Icons und Labels.....	44
9.2	Zuletzt geschaut.....	45
9.2.1	<i>Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen.....</i>	<i>45</i>
9.2.2	<i>Inhalt löschen.....</i>	<i>45</i>
9.3	Merkliste.....	45
9.3.1	<i>Gemerkten Inhalt anzeigen.....</i>	<i>45</i>
9.3.2	<i>Inhalt aus Merkliste entfernen.....</i>	<i>46</i>
9.4	Aufnahmen.....	46
9.4.1	<i>Geplante Aufnahmen anzeigen.....</i>	<i>47</i>
9.4.2	<i>Aufnahmen abspielen.....</i>	<i>47</i>
9.4.3	<i>Aufnahmen löschen.....</i>	<i>48</i>
9.5	Speicherplatzverbrauch anzeigen.....	50
9.6	Meine Videothek.....	50
9.6.1	<i>Film abspielen.....</i>	<i>51</i>
9.6.2	<i>Staffel abspielen.....</i>	<i>51</i>
9.6.3	<i>Einzelne Episode abspielen.....</i>	<i>51</i>
<b>10</b>	<b>Videothek.....</b>	<b>52</b>
10.1	Spezielle Icons.....	52
10.2	Inhalte leihen / kaufen.....	53
10.2.1	<i>Film leihen / kaufen.....</i>	<i>53</i>
10.2.2	<i>Staffel kaufen.....</i>	<i>54</i>
10.2.3	<i>Einzelne Episode kaufen.....</i>	<i>54</i>
10.2.4	<i>Erotik-Film leihen.....</i>	<i>54</i>

10.3	Inhalte abspielen.....	55
10.3.1	Film abspielen.....	55
10.3.2	Staffel abspielen.....	55
10.3.3	Einzelne Episode abspielen.....	56
10.3.4	Erotik-Film abspielen.....	56
10.4	Inhalt merken.....	56
<b>11</b>	<b>Radio.....</b>	<b>57</b>
11.1	Radiosendung anhören.....	57
11.2	Radiosendung pausieren.....	57
11.3	Radiosendung beenden.....	58
<b>12</b>	<b>Suche.....</b>	<b>59</b>
12.1	Spezielle Icons und Eingabefelder.....	60
12.2	Inhalte suchen.....	60
12.3	Suchbegriff erneut verwenden.....	60
12.4	Suchbegriff löschen.....	60
<b>13</b>	<b>Bei TV Fellow Web abmelden.....</b>	<b>60</b>
<b>14</b>	<b>Einstellungen.....</b>	<b>62</b>
14.1	Spezielle Icons und Eingabefelder.....	62
14.2	Allgemein.....	63
14.2.1	Vorlaufzeit einstellen.....	63
14.2.2	Nachlaufzeit einstellen.....	64
14.2.3	SD statt HD verwenden.....	64
14.3	TV-Sendersortierung.....	65
14.3.1	TV-Sender sortieren.....	65
14.4	Radio-Sendersortierung.....	66
14.4.1	Radiosender sortieren.....	66
14.5	Jugendschutz.....	66
14.5.1	Jugendschutz einschalten.....	67
14.5.2	Jugendschutz ausschalten.....	67
14.6	Sicherheit.....	67
14.6.1	PIN ändern.....	68
14.6.2	Jugendschutz-PIN ändern.....	68
14.6.3	Erwachsenen-PIN ändern.....	68
14.7	Aktivierungen.....	69
14.7.1	Replay einschalten.....	69
14.7.2	Replay ausschalten.....	70
14.8	Gerätemanagement.....	70
14.8.1	Verbundenes Gerät umbenennen.....	71
14.8.2	Verbundenes Gerät löschen.....	72
14.9	Benachrichtigungen.....	72
14.9.1	Benachrichtigungen anzeigen.....	72
14.10	Passwort ändern.....	73
<b>15</b>	<b>Senderrechte.....</b>	<b>74</b>

<b>16 Fehlerbehebung.....</b>	<b>75</b>
<b>17 Barrierefreiheit.....</b>	<b>79</b>
17.1 Klare Sprache einschalten.....	79
17.2 Tastaturbefehle verwenden.....	79
17.3 Steuerelement aktivieren.....	81
17.4 Lautstärke einstellen.....	81
17.5 Vollbildmodus verwenden / beenden.....	82
17.6 Bild-im-Bild-Modus verwenden / beenden.....	82
<b>18 Index.....</b>	<b>84</b>

## 1 Was ist neu

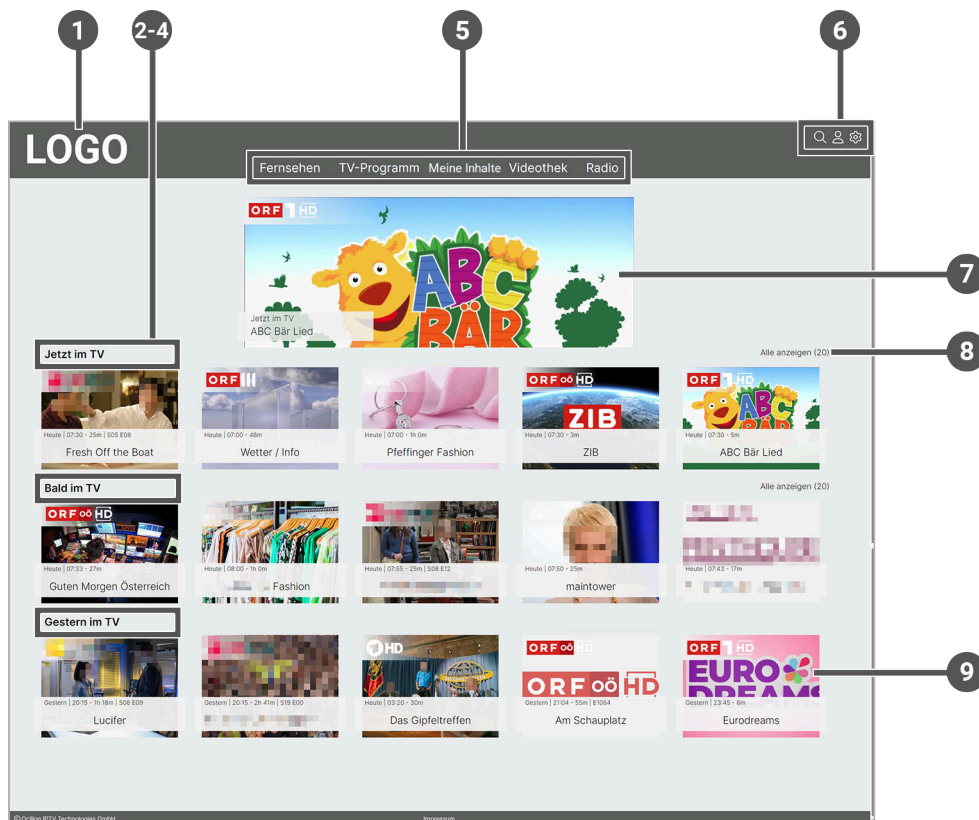
Funktion oder Titel	Beschreibung	Screenshots	Verweis
Anmelden	Beim Start der Webanwendung wird geprüft, ob sich der Benutzer im <b>Inkognito-Modus</b> (Chrome, Edge) oder <b>Privaten Modus</b> (Mozilla Firefox) befindet.  <b>Neuer Hinweis:</b> Verwenden Sie keinen Inkognito- oder Privaten-Modus. Wenn Sie den Browser im Inkognito- oder Privaten-Modus schließen, werden alle Daten gelöscht. Cookies müssen aktiviert sein, damit die Webanwendung startet.		siehe „Technische Voraussetzungen“ auf Seite 10 und „Bei TV Fellow Web anmelden“ auf Seite 17
Cookies löschen	<b>Neuer Hinweis:</b> Im Inkognitomodus (Chrome, Edge) oder im privaten Modus (Mozilla Firefox) werden beim Schließen des Browsers immer alle Daten gelöscht!		siehe „Bei TV Fellow Web anmelden“ auf Seite 17
Technische Voraussetzungen	Die Liste der empfohlenen Browser wurde um den Webbrowser <b>Opera</b> erweitert.		siehe „Technische Voraussetzungen“ auf Seite 10
Passwort ändern	Neues Modul <b>Passwort ändern</b> im Kapitel <b>Erste Schritte</b> .		siehe „Passwort ändern“ auf Seite 18
Suche	In den Suchergebnissen werden auch TV- und Radiosender angezeigt.		siehe „Suche“ auf Seite 59
Nächste Episode starten	Die Schaltfläche <b>Nächste Episode starten</b> wird im Player bei Serienaufnahmen im Menüpunkt <b>Meine Inhalte</b> kurz vor Ende der Episode angezeigt. Die nächste Episode startet automatisch.		siehe „Nächste Episode starten“ auf Seite 29
Dolby Audio	In der Detailansicht wurde das Label <b>5.1</b> (txt_dolby_audio) in <b>5.1</b> geändert.		siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 32
Fehlerbehebung	Im Kapitel Fehlerbehebung wurden folgende Punkte ergänzt: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Anmelden</li><li>■ Netzwerk-Erkennung</li><li>■ Wiedergabeprobleme</li></ul>		siehe „Fehlerbehebung“ auf Seite 75
Geplante Aufnahmen	Die geplanten Aufnahmen werden jetzt auch im Menüpunkt <b>Meine Inhalte</b> im Bereich <b>Geplante Aufnahmen</b> angezeigt.		siehe „Geplante Aufnahmen anzeigen“ auf Seite 47

Funktion oder Titel	Beschreibung	Screenshots	Verweis
Barrierefreiheit	Neues Kapitel <b>Barrierefreiheit</b>		siehe „Barrierefreiheit“ auf Seite 79

## 2 Einleitung

**i** Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

**TV Fellow Web** ist eine Webanwendung von **ocilion**. Diese Webanwendung bietet Funktionen wie Live- und Replay-TV, TV-Programm, Aufnahmen, Videothek und Radio, die direkt über den Webbrowser genutzt werden können. Über das **Hauptmenü** und die **Utility-Navigation** haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen von **TV Fellow Web**.



Nr.	Name	Beschreibung
1	Logo	Ruft die Startseite auf.
2	Jetzt im TV	Zeigt eine Übersicht über die aktuell laufende Sendungen an.
3	Bald im TV	Zeigt eine Übersicht über bald laufende Sendungen an.
4	Gestern im TV	Zeigt eine Übersicht über vergangene Sendungen an.
5	<b>Hauptmenü</b>	Im Hauptmenü werden sämtliche Menüpunkte mit den wichtigsten Funktionen angeführt.
6	<b>Utility-Navigation</b>	In der Utility-Navigation können verschiedene Einstellungen vorgenommen werden.
7	Widget	Zeigt das Widget der aktuell laufenden Sendung auf dem ersten Sender der Senderliste an.
8	Alle anzeigen	Zeigt alle aktuell laufenden Sendungen an.



Nr.	Name	Beschreibung
9	Widgets	Zeigt zufällige Widgets der jeweiligen Kategorie an.

## 2.1 Kennzeichnung von Hinweisen

### ACHTUNG

Bezeichnet eine möglicherweise schädliche Situation. Wenn sie nicht gemieden wird, kann das Produkt oder etwas in dessen Umgebung beschädigt werden.



Zusätzliche Hinweise und Informationen.




## 2.2 Typografische Konventionen

In dieser Anleitung werden bestimmte Wörter oder Wortgruppen speziell formatiert.

In der folgenden Tabelle finden Sie die Beschreibung für die verschiedenen Formatierungen.

Formatierung	Beschreibung
<b>Fett</b>	Kennzeichnet alle Menüs und Schaltflächen.

### 3 Technische Voraussetzungen

-  Eine korrekte Funktionsweise ist nur unter den Betriebssystemen Windows und MacOS gewährleistet. Die Verwendung unter dem Betriebssystem Linux ist nicht vorgesehen.
-  Die Webanwendung darf nicht über den Webbrowser des TV-Geräts verwendet werden.
-  Verwenden Sie keinen Inkognito- oder Privaten-Modus. Cookies müssen zugelassen sein, damit die Webanwendung startet. Der Browser-Cache darf nicht gelöscht werden.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, damit Sie die Webanwendung nutzen können:


- Gültiger Vertrag mit einem Netzbetreiber, welcher **TV Fellow Web** unterstützt
- Zugangsdaten zu **TV Fellow Web** (diese erhalten Sie bei Ihrem Netzbetreiber)
- Webbrowser neuer Generation

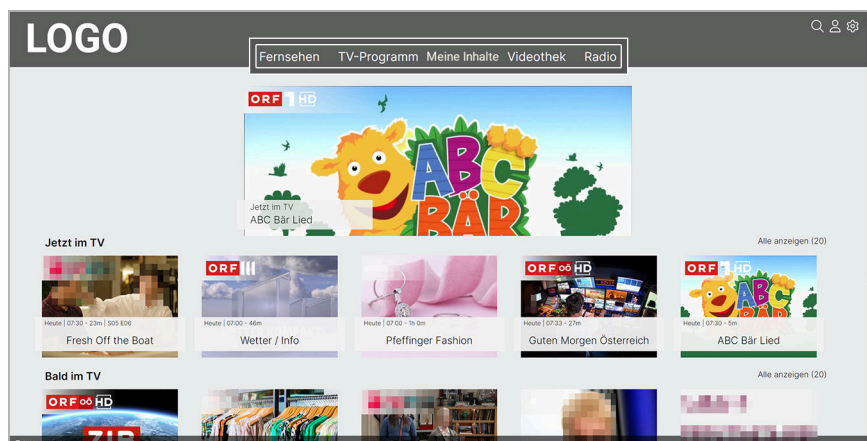
Wir empfehlen folgende Webbrowser:

- Chrome
- Firefox
- Edge
- Brave
- Safari
- Opera

## 4 Allgemeine Bedienelemente

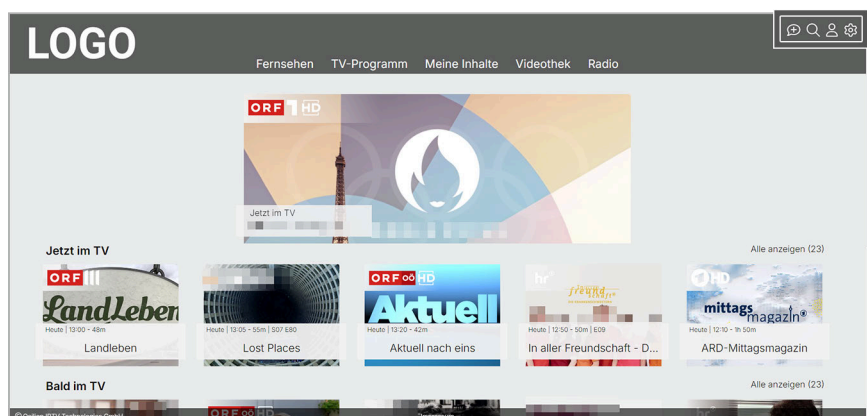
### 4.1 Hauptmenü




 Die angezeigten Menüpunkte und Benennungen sind abhängig vom jeweiligen Netzbetreiber.




Name	Beschreibung
<b>Fernsehen</b>	Zeigt eine Übersicht aller TV-Sender an.
<b>TV-Programm</b>	Zeigt eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix an.
<b>Meine Inhalte</b>	Zeigt alle individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst an, wie z. B. Zuletzt geschaut, Merkliste, Aufnahmen, Speicherplatzverbrauch und Meine Videothek.
<b>Videothek</b>	Zeigt aktuelle Blockbuster sowie eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre an sowie ganze Serien an.
<b>Radio</b>	Zeigt eine Übersicht der verfügbaren Radiosender an.


### 4.2 Utility-Navigation



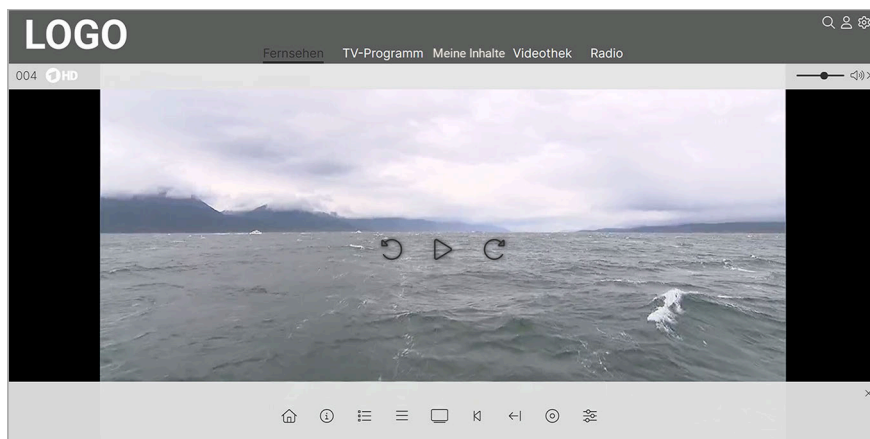
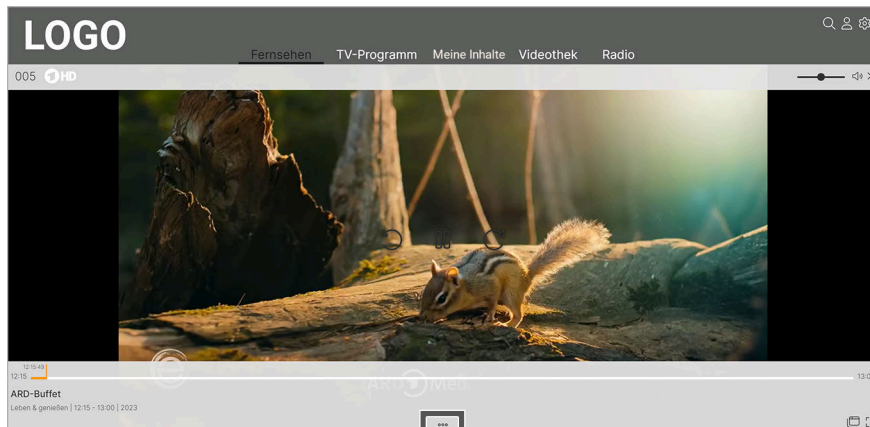
Icon	Name	Beschreibung
	Benachrichtigung	Zeigt neue Benachrichtigungen an.
	Suche	Verwenden Sie die Suche, um Inhalte wie Sendungen, Filme, Serien, Aufnahmen, TV-Sender oder Radiosender zu finden.
	Benutzer	Zeigt Informationen über Benutzer, Geräte-ID und Version an. Verwenden Sie das Icon <b>Benutzer</b> , um sich von <b>TV Fellow Web</b> abzumelden.







Icon	Name	Beschreibung
	Einstellungen	Sie können die Webanwendung an Ihre Anforderungen anpassen.

### 4.3 Kontextmenü

 Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen. Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.



Icon	Name	Beschreibung
	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
	Sendungsdetails	Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung in der Detailansicht an.
	Filmdetails	Zeigt Informationen zum ausgewählten Film in der Detailansicht an.
	Episodendetails	Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode in der Detailansicht an.
	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung von Beginn an.

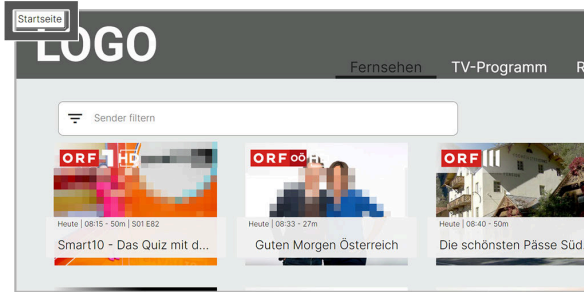
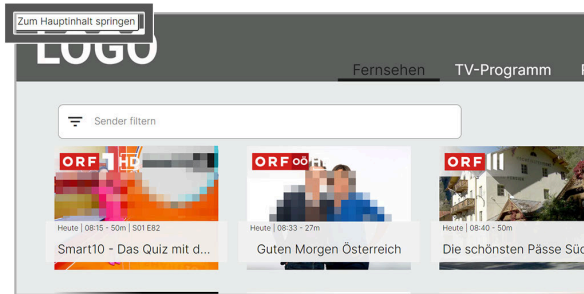
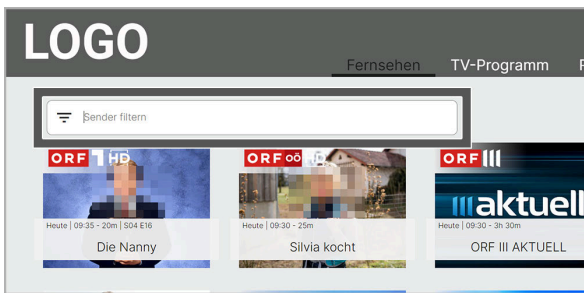
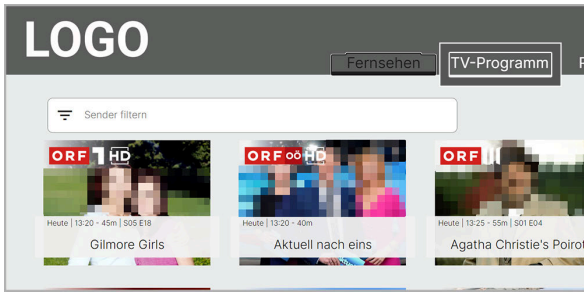
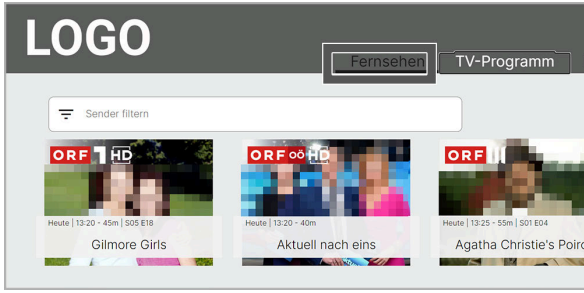
Icon	Name	Beschreibung
←	Vorherige Sendung	Startet Live-TV des vorherigen Senders.
□	Wiedergabe beenden	Beendet die Wiedergabe eines Streams.
⊙	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
🗑️	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
⚙️	Streameinstellungen	Öffnet die Streameinstellungen.

#### 4.4 Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
≡	Filtern	Die Suche startet durch Eintippen in das Eingabefeld.
⊗	Eingabefeld löschen	Löscht Daten im Eingabefeld.
▶	Play	Startet eine Sendung.
⏸	Pausieren	Pausiert eine Sendung.
⏮	Zurückspulen	Spult 15 Sekunden zurück.
⏭	Vorspulen	Spult 15 Sekunden vor.
✕	Schließen	Schließt eine Sendung.
🗑️	Löschen	Löscht Daten.
🖥	Vollbild	Wechselt vom normalen Fenster zum Vollbild.
⌵	Vollbild beenden	Wechselt vom Vollbild zum normalen Fenster.
🔊	Hohe Lautstärke	Zeigt an, dass die Lautstärke im hohen Bereich eingestellt ist. Icon anklicken: Schaltet den Ton aus (Stummschaltung).
🔊	Mittlere Lautstärke	Zeigt an, dass die Lautstärke im mittleren Bereich eingestellt ist. Icon anklicken: Schaltet den Ton aus (Stummschaltung).
🔊✕	Stummschaltung	Zeigt an, dass der Ton ausgeschaltet ist (Stummschaltung). Icon anklicken: Schaltet den Ton ein (Stummschaltung aufheben).
⏮	Vom Beginn ansehen	Kennzeichnet eine Sendung, welche von Beginn an gestartet werden kann, solange sie live im TV-Programm verfügbar ist.
🔄	Replay	Kennzeichnet Replay-Sendungen.
⊙	Aufnahme	Kennzeichnet eine Sendung mit Aufnahmerecht.
⏸	Pause	Kennzeichnet eine Sendung, welche pausiert werden kann.

## 4.5 Tastaturbefehle verwenden

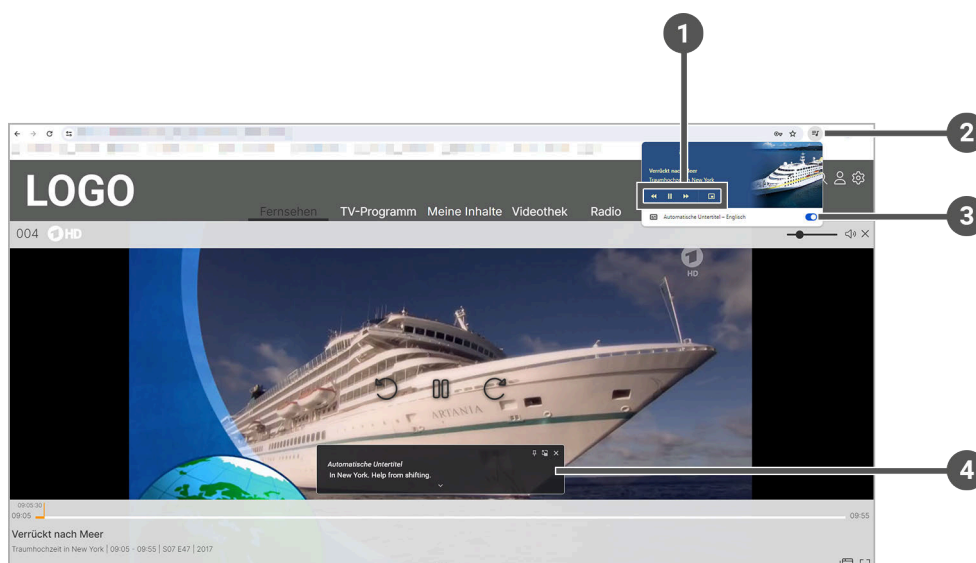
Verwenden Sie die folgenden Tastaturbefehle, um bestimmte Funktionen im **TV Fellow Web** schneller aufzurufen.

Name	Beschreibung	Screenshots
Tabulator	In der Webanwendung navigieren.	
	<b>Startseite:</b> Direkt zur Startseite zurück springen.	
	<b>Zum Hauptinhalt springen:</b> Direkt zum Hauptinhalt im jeweiligen Menüpunkt springen.	 
	Zum nächsten Tabulator springen.	
Shift + Tabulator	Zum vorigen Tabulator springen.	
Enter	Tabulator bestätigen.	
Shift + Mausrad	Horizontales Scrollen im TV-Programm.	

Name	Beschreibung	Screenshots
f	Vollbildmodus aktivieren.	
ESC	Vollbildmodus beenden. Sendung beenden.	
l	60 Sekunden vorspulen.	
j	60 Sekunden zurückspulen.	
k	Pause	
Leertaste	Pause	
m	Ton aus (Stummschaltung)	
,	Leiser	
.	Lauter	
Navigationstaste links	15 Sekunden zurückspulen.	
Navigationstaste rechts	15 Sekunden vorspulen.	
Navigationstaste oben	Sender auf	
Navigationstaste unten	Sender ab	
Numpad +	Sender auf	
Numpad -	Sender ab	



#### 4.6 Steuerelement aktivieren

**i** Die Darstellung kann je nach Browser und Betriebssystem abweichen. Die folgende Darstellung zeigt das Steuerelement in Google Chrome auf Microsoft Windows.



1	Wiedergabe, zurück springen, vorwärts springen oder Bild-im-Bild aktivieren
2	Steuerelement anzeigen
3	Untertitel aktivieren
4	Untertitel in Englisch

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie während einer laufenden Sendung zum Icon  rechts oben neben der Suchleiste des Browsers.
2. Gegebenenfalls aktivieren Sie den Untertitel in Englisch.
3. Um das Bild-im-Bild-Fenster zu öffnen, klicken Sie auf das Icon  im Steuerelement.
  - ✓ Das Bild-im-Bild-Fenster öffnet sich.







## 5 Erste Schritte

 Ihre Zugangsdaten zu **TV Fellow Web** bekommen Sie bei Ihrem Netzbetreiber.

Damit Sie sich in der Webanwendung anmelden können, benötigen Sie folgendes:

- Benutzererkennung (E-Mail) und Passwort


### 5.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Eingabefeld E-Mail	Eingabefeld für die E-Mail-Adresse.
	Eingabefeld Passwort	Eingabefeld für das Passwort.
	Passwort anzeigen	Zeigt das Passwort an.
	Passwort ausblenden	Blendet das Passwort aus.

### 5.2 Bei TV Fellow Web anmelden

#### ACHTUNG


Durch das Löschen der temporären Daten (Cookies) des Internetbrowsers erhöht sich die Anzahl Ihrer registrierten Geräte beim nächsten Login. Dadurch kann die maximale Anzahl erlaubter Geräte überschritten werden. Eine erneute Anmeldung ist dann nicht mehr möglich. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den Support.

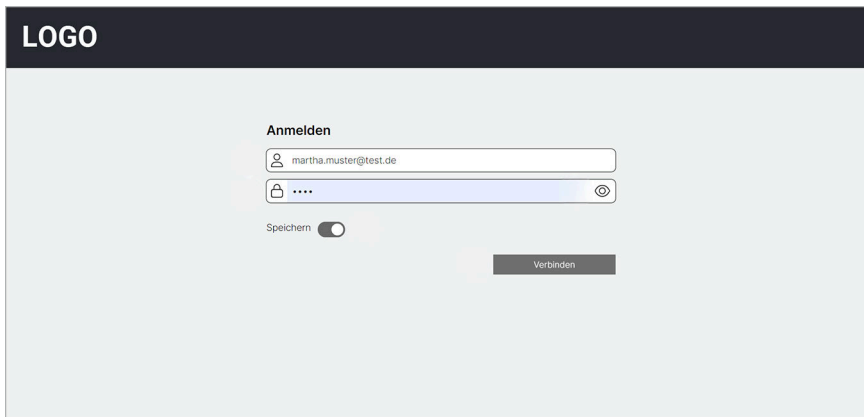
 Verwenden Sie keinen Inkognito- oder Privaten-Modus. Wenn Sie den Browser im Inkognito- oder Privaten-Modus schließen, werden alle Daten gelöscht. Cookies müssen aktiviert sein, damit die Webanwendung startet.

 Bei der Anmeldung eines Geräts werden die Anmeldedaten gespeichert. Es dürfen maximal 5 Set Top Boxen und 5 Mobilgeräte aktiv sein.

Bevor Sie die Webanwendung nutzen können, müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten anmelden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie **TV Fellow Web** auf.
2. Geben Sie in das obere Eingabefeld Ihre Benutzererkennung (E-Mail) ein.
3. Geben Sie in das untere Eingabefeld Ihr Passwort ein.
4. Gegebenenfalls klicken Sie auf das Icon , um zu überprüfen, ob Sie das Passwort richtig eingegeben haben.
5. Wenn Sie Ihre Benutzererkennung nicht speichern möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.
  - ✓ In diesem Fall müssen Sie Ihre Benutzererkennung bei erneuter Anmeldung wieder eingeben.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.
  - ✓ Sie sind bei **TV Fellow Web** angemeldet.



LOGO

Anmelden


Speichern ☐

Verbinden


### 5.3 Passwort ändern


Bitte ändern Sie das von Ihrem Netzbetreiber vorgegebene Passwort auf ein persönliches Passwort.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Rufen Sie **TV Fellow Web** auf.
2. Geben Sie den Benutzernamen und das Passwort ein.
3. Gegebenenfalls klicken Sie auf das Icon , um zu überprüfen, ob Sie das Passwort richtig eingegeben haben.
4. Aktivieren Sie die Schaltfläche **Speichern**, wenn Sie Ihre Angaben speichern möchten.
  - ✓ In diesem Fall müssen Sie Ihre Zugangsdaten bei erneuter Anmeldung nicht noch einmal eingeben.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verbinden**.
  - ✓ Das Passwort wurde erfolgreich geändert.


### 5.4 Replay einschalten

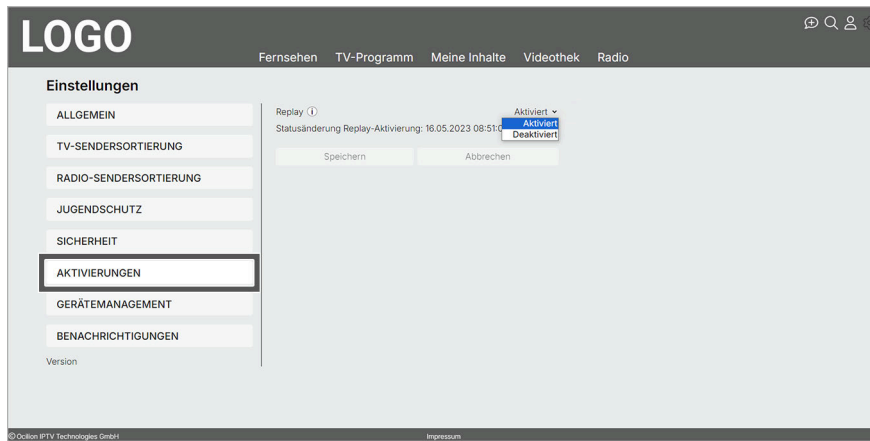
 Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

 Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Weitere Informationen zu den Replay-Funktionen finden Sie unter „Fernsehen“ auf Seite 36.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivierungen**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die Schaltfläche **Aktiviert** aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Auswahl zu speichern.
  - ✓ Replay ist eingeschaltet.



## 6 Grundlagen der Bedienung


Im Kapitel **Grundlagen der Bedienung** erhalten Sie wichtigen Informationen über die verschiedenen Funktionen in der Webanwendung.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Stream aufrufen (siehe „Stream aufrufen“ auf Seite 20)
- Im Kontextmenü navigieren (siehe „Im Kontextmenü navigieren“ auf Seite 20)
- Sender auswählen (siehe „Sender auswählen“ auf Seite 29)
- Sendung auswählen und ansehen (siehe „Sendung auswählen und ansehen“ auf Seite 30)
- Detailansicht anzeigen (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 32)
- Stream pausieren (siehe „Stream pausieren“ auf Seite 32)
- Stream vorspulen (siehe „Stream vorspulen“ auf Seite 33)
- Stream zurückspulen (siehe „Stream zurückspulen“ auf Seite 33)
- Sendungen aufnehmen (siehe „Sendungen aufnehmen“ auf Seite 33)
- Benachrichtigungen anzeigen (siehe „Benachrichtigungen anzeigen“ auf Seite 72)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 34)
- Sperre von Inhalte aufheben (siehe „Sperre von Inhalten aufheben“ auf Seite 35)

### 6.1 Stream aufrufen


Als laufender Stream wird eine gerade abgespielte Sendung (Live und Replay), Aufnahme oder ein Inhalt aus der Videothek bezeichnet.


Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen. Im Kontextmenü können Sie in den Menüpunkten **Programm** und **Sender** einen Stream direkt aufrufen. Über den Menüpunkt **Hauptmenü** gelangen Sie ins Hauptmenü.

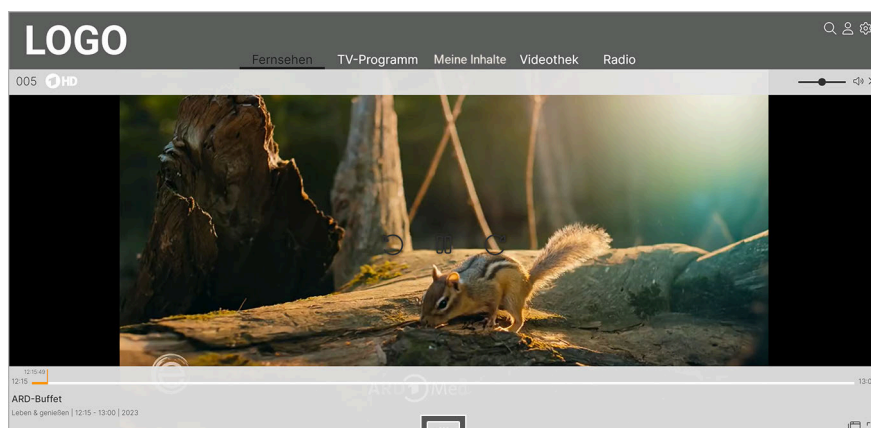
Im Hauptmenü können Sie in folgenden Menüpunkten einen Stream starten:

- Fernsehen
- TV-Programm
- Meine Inhalte
- Videothek
- Radio

### 6.2 Im Kontextmenü navigieren

 Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen. Die angezeigten Menüpunkte können je nach aktiviertem Modus variieren.



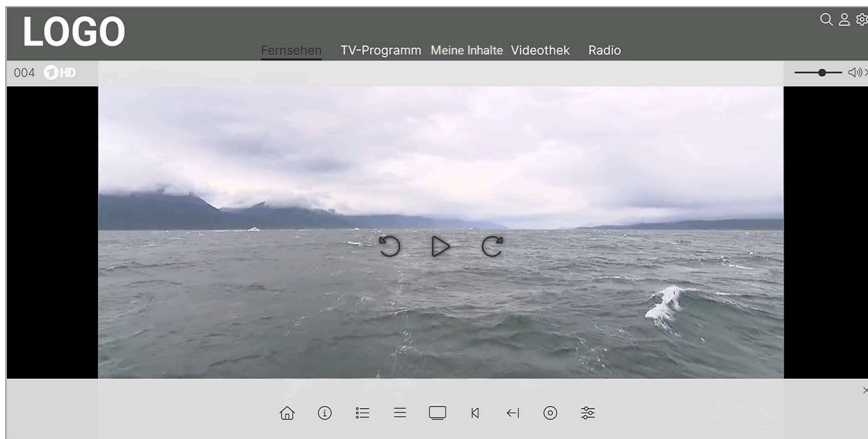


Abbildung 1: Kontextmenü Fernsehen

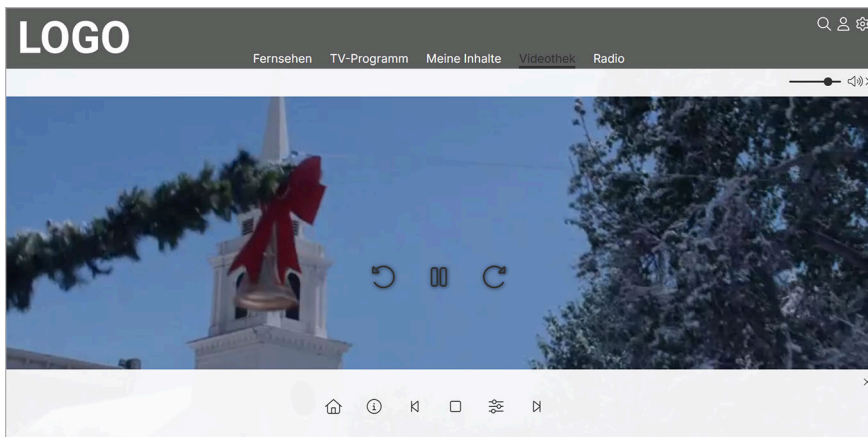


Abbildung 2: Kontextmenü Serie



Icon	Name	Beschreibung
	Hauptmenü	Springt ins Hauptmenü zurück.
	Sendungsdetails	Zeigt Informationen zur ausgewählten Sendung in der Detailansicht an.
	Filmdetails	Zeigt Informationen zum ausgewählten Film in der Detailansicht an.
	Episodendetails	Zeigt Informationen zur ausgewählten Episode in der Detailansicht an.
	Programm	Öffnet das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.
	Sender	Zeigt alle Live-Sendungen der verfügbaren Sender in einer Liste an.
	Live-TV	Wechselt zu Live-TV.
	Vom Beginn ansehen	Startet eine Sendung von Beginn an.
	Vorherige Sendung	Startet Live-TV des vorherigen Senders.
	Wiedergabe beenden	Beendet die Wiedergabe eines Streams.
	Aufnehmen	Nimmt die ausgewählte Sendung oder Serie auf.
	Aufnahme löschen	Löscht die ausgewählte Aufnahme.
	Stromeinstellungen	Öffnet die Stromeinstellungen.

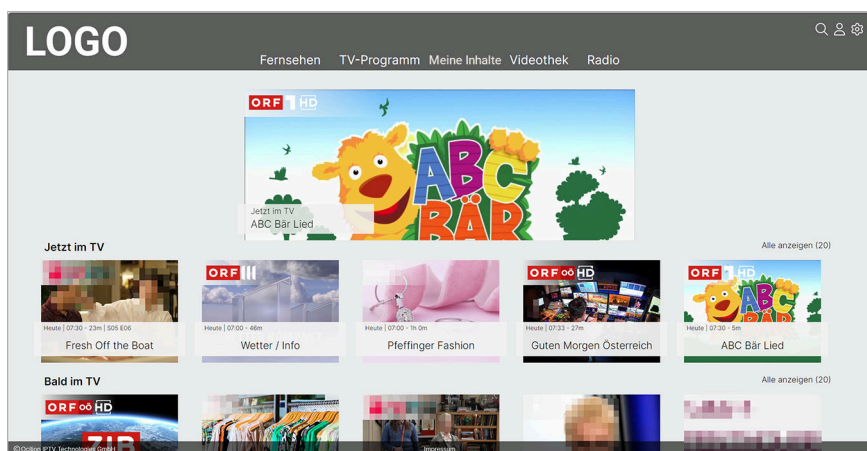
Icon	Name	Beschreibung
🏠	Nächste Episode starten	Startet die nächste Episode einer Serie.

### 6.2.1 Hauptmenü anzeigen

**i** Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Hauptmenü** .
  - ✓ Das Hauptmenü wird angezeigt.

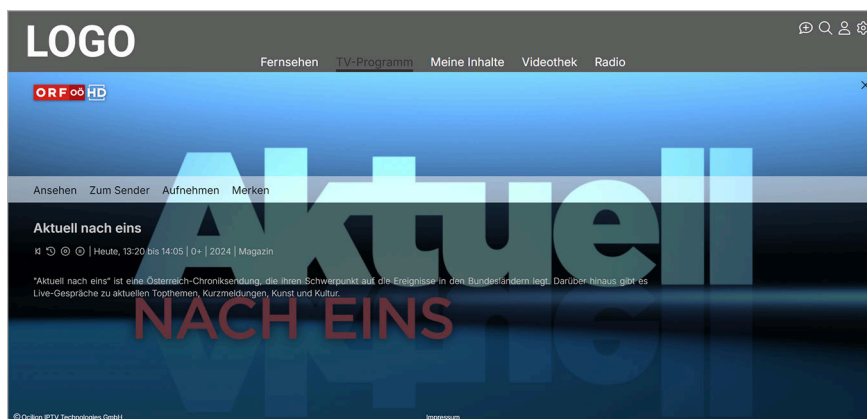


### 6.2.2 Sendungsdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Sendungsdetails** .
  - ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung werden angezeigt.

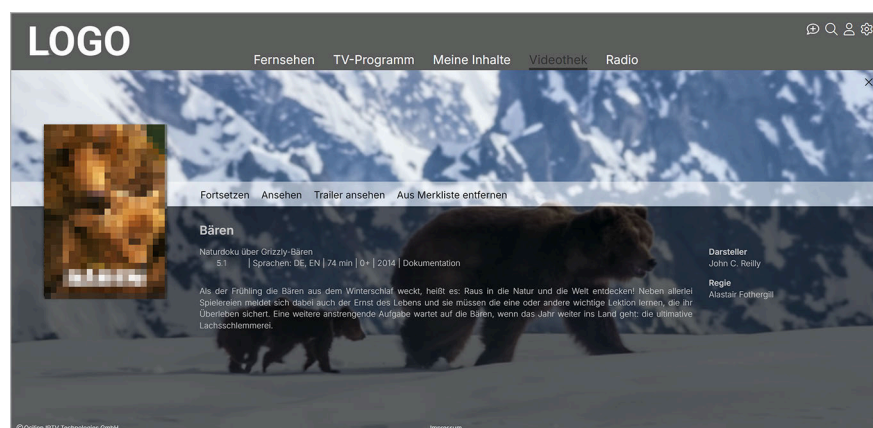


### 6.2.3 Filmdetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Filmtitel, Darsteller und Beschreibung zum ausgewählten Film.

Gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie während einem laufenden Film auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
  2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Filmdetails** .
- ✓ Die Detailansicht mit den Filmdetails zum ausgewählten Film werden angezeigt.

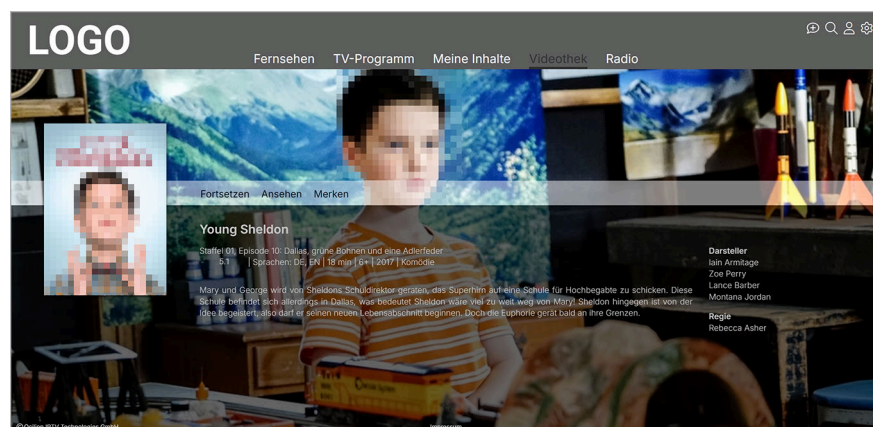


### 6.2.4 Episodendetails anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Episodentitel, Darsteller und Beschreibung zur ausgewählten Episode.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Episode auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
  2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Episodendetails** .
- ✓ Die Detailansicht mit den Episodendetails zur ausgewählten Episode werden angezeigt.



### 6.2.5 Programm anzeigen

Im Menüpunkt **Programm** finden Sie das aktuelle Programm des jeweiligen Senders.



Wenn der Sender über Replay verfügt, können Sie zu vergangenen Sendungen navigieren und diese direkt starten.

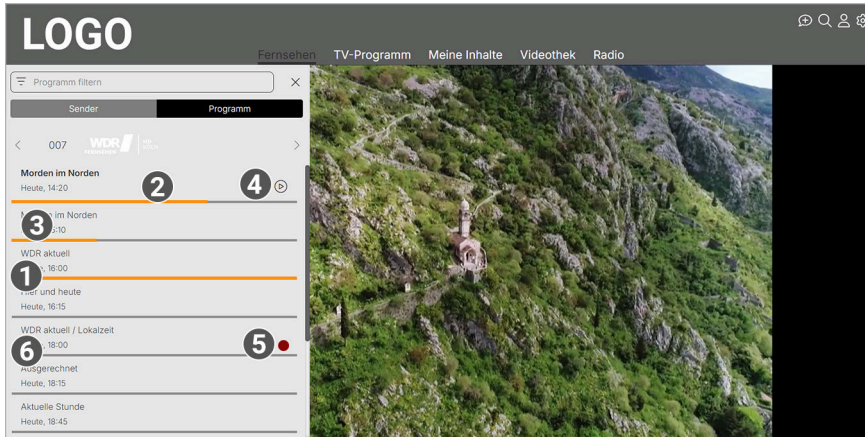
Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Sendung ansehen
- Sendung oder Serie aufnehmen



Gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Programm** .
  - ✓ Das Programm des jeweiligen Senders wird angezeigt.

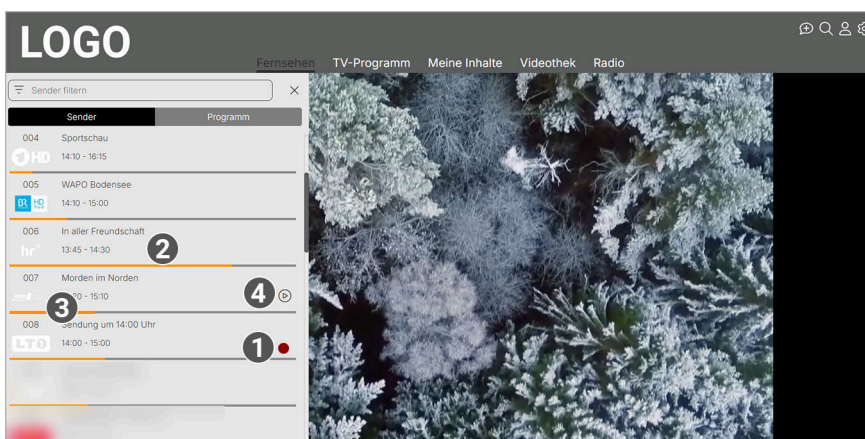


Nr.	Beschreibung
1	Vergangene Sendungen
2	Replay
3	Sendungsfortschritt
4	Aktive Sendung
5	Aufnahme
6	Zukünftige Sendungen

## 6.2.6 Sender anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Sender** .
  - ✓ Die verfügbaren Sender werden in einer Liste angezeigt.





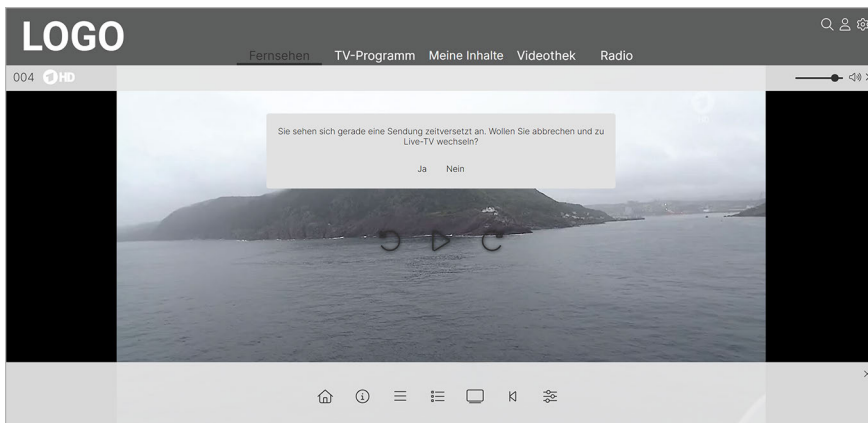


Nr.	Beschreibung
1	Aufnahme
2	Sendungsfortschritt Replay
3	Sendungsfortschritt
4	Aktive Sendung

### 6.2.7 Zu Live-TV wechseln



Gehen Sie wie folgt vor:

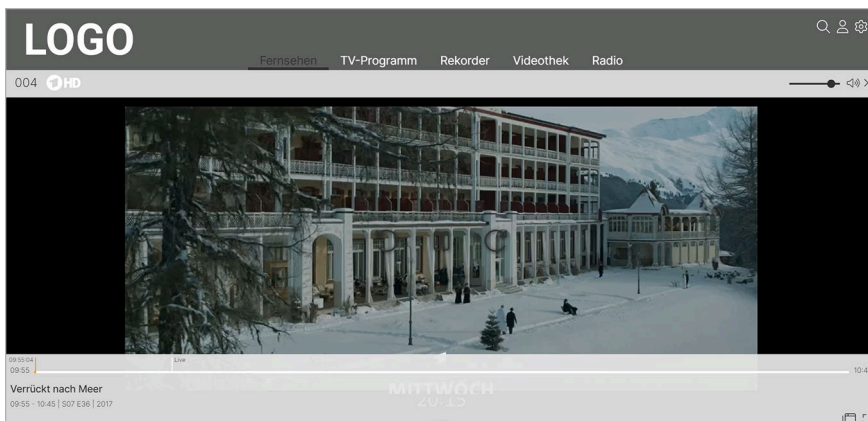
1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Live-TV** .
3. Gegebenenfalls bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.  
✓ Live-TV wird gestartet.



### 6.2.8 Sendung von Beginn an ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Vom Beginn ansehen** .
- ✓ Die Sendung wird von Beginn an gestartet.

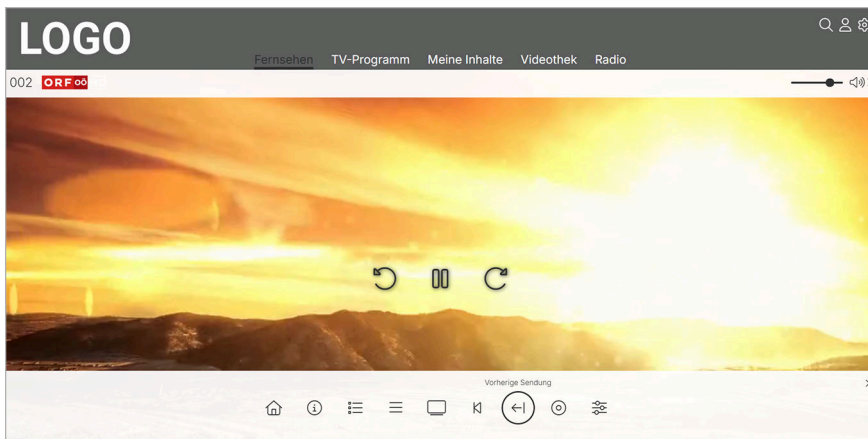


## 6.2.9 Zur vorherigen Sendung wechseln

**i** Um zur vorherigen Sendung zu wechseln, muss die vorherige Sendung mindestens für 15 Sekunden aktiv gewesen sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

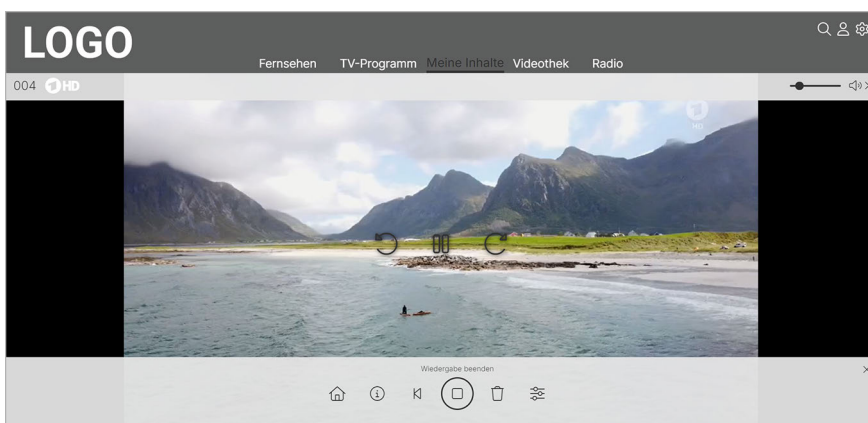
1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon **☰**, um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Vorherige Sendung** **⏮**.
3. Gegebenenfalls bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.  
✓ Live-TV des vorherigen Senders wird gestartet.



## 6.2.10 Wiedergabe beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon **☰**, um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Wiedergabe beenden** **⏻**.  
✓ Der Stream ist beendet und das Hauptmenü wird angezeigt.

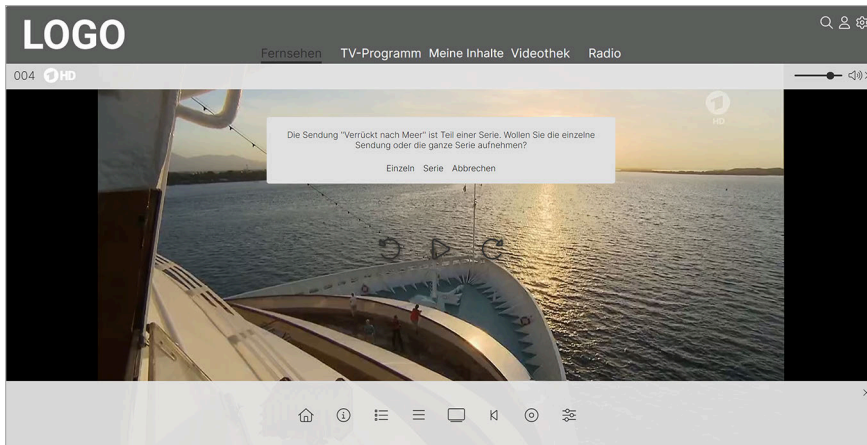


## 6.2.11 Sendungen aufnehmen

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon **☰**, um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Aufnehmen** **📺**.
3. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog die Schaltfläche **Einzeln** oder **Serie** aus.

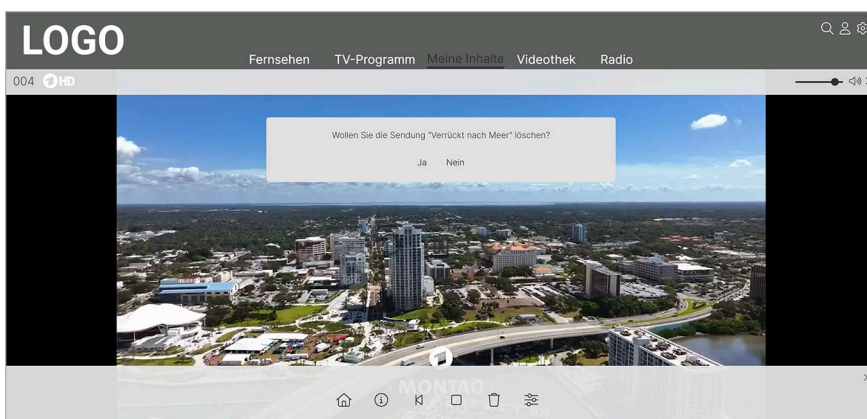
- Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.  
✓ Die Sendung oder Serie wird aufgenommen.



### 6.2.12 Aufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:


- Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon **☰**, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- Klicken Sie auf den Menüpunkt **Aufnahme löschen** .
- Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.  
✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

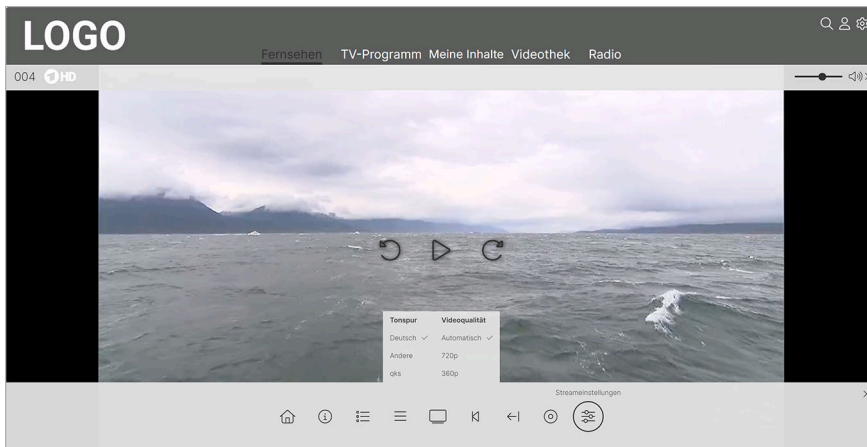


### 6.2.13 Streameinstellungen öffnen

Wenn für eine Sendung mehrere Tonspuren verfügbar sind, wie z. B. weitere Sprachen oder eine akustische Bildbeschreibung, können Sie diese in den Streameinstellungen auswählen. Außerdem können Sie die Videoqualität anpassen.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon **☰**, um das Kontextmenü anzuzeigen.
- Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streameinstellungen** .
- ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.





### 6.2.13.1 Tonspur anpassen

**i** Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Manche Sendungen werden mit mehreren Tonspuren ausgestrahlt wie z. B. eine andere Sprache oder akustische Bildbeschreibung.

Gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streamereinstellungen** .
  - ✓ Die Streamereinstellungen werden angezeigt.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Tonspur.
  - ✓ Die Tonspur ist angepasst.

#### 6.2.13.1.1 Klare Sprache einschalten

**i** Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.



Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streamereinstellungen** .
  - ✓ Die Streamereinstellungen werden angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Option **qks**.
  - ✓ Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) ist angepasst.

### 6.2.13.2 Videoqualität anpassen

Sie können die Videoqualität anpassen. Je nach Stream können verschiedene Videoqualitäten verfügbar sein.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streamereinstellungen** .
  - ✓ Die Streamereinstellungen werden angezeigt.

3. Klicken Sie auf die gewünschte Videoqualität.

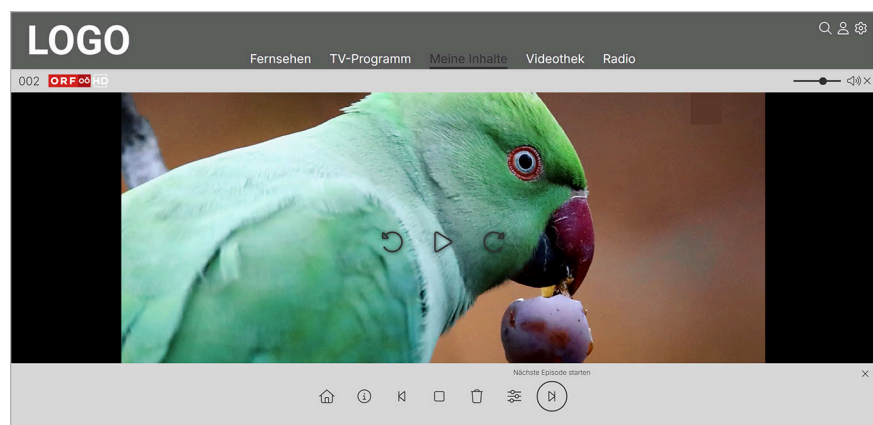
✓ Die Videoqualität ist angepasst.

### 6.2.14 Nächste Episode starten


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Nächste Episode starten** .

✓ Die nächste Episode der Serie wird gestartet.



### 6.3 Sender auswählen



 Über das Eingabefeld **Sender filtern** können Sie nach einem bestimmten Sender suchen. Geben Sie dazu den Sendernamen ein.

Sie können auf folgende Arten einen Sender auswählen:

- Menüpunkt **Fernsehen** (siehe „Fernsehen“ auf Seite 36)
- Menüpunkt **TV-Programm** (siehe „TV-Sender auswählen“ auf Seite 42)
- Während einer laufenden Sendung (siehe „Sender während einer Sendung auswählen“ auf Seite 29 oder „Sender mithilfe des Programms auswählen“ auf Seite 30)

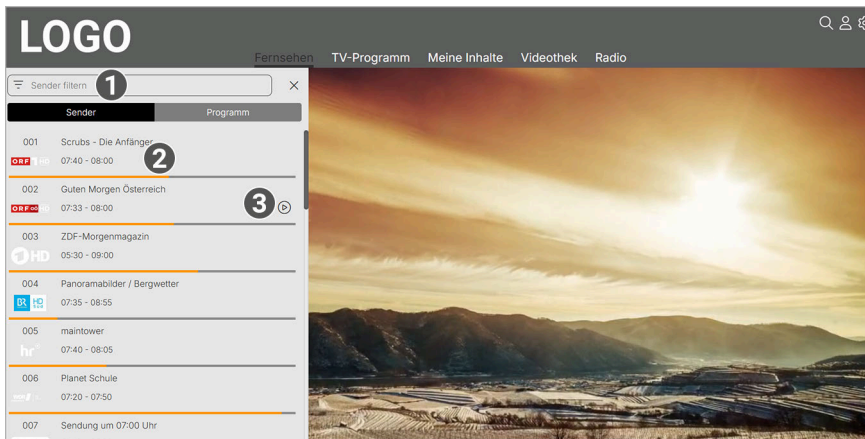
#### 6.3.1 Sender während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Sender** .
3. Gegebenenfalls filtern Sie nach einem bestimmten Sender (optional).
4. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung.

✓ Die Sendung wird gestartet.







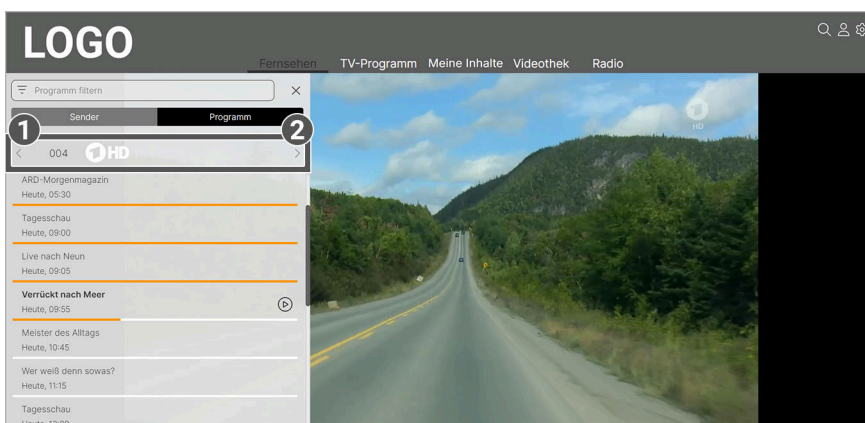


Nr.	Beschreibung
1	Filter
2	Sendungsfortschritt
3	Aktive Sendung

### 6.3.2 Sender mithilfe des Programms auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Programm** .
3. Gegebenenfalls filtern Sie nach einer bestimmten Sendung (optional).
4. Navigieren Sie im Programm mithilfe der Icons  und  zum gewünschten Sender.  
✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.



Nr.	Beschreibung
1	Vorheriger Sender
2	Nächster Sender

### 6.4 Sendung auswählen und ansehen



 Mit Replay können Sie Sendungen starten, welche bereits in der Vergangenheit liegen.

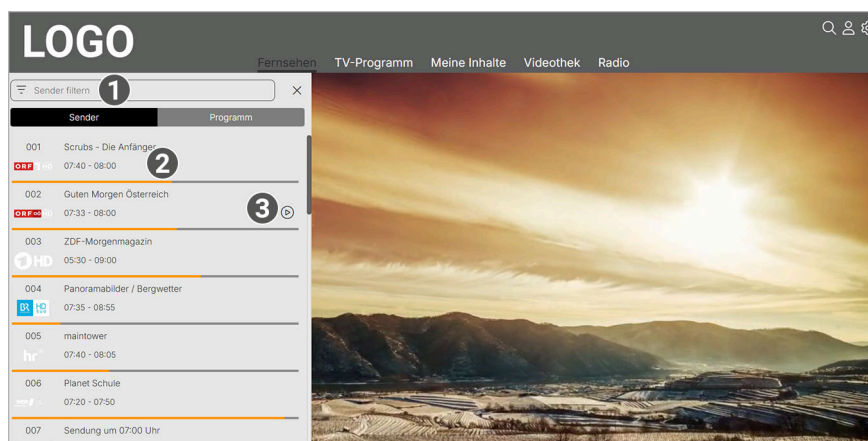
Sie können auf folgende Arten eine Sendung auswählen und ansehen:

- Startseite (siehe „Einleitung“ auf Seite 8)
- Menüpunkt **Fernsehen** (siehe „Sendung ansehen“ auf Seite 36)
- Menüpunkt **TV-Programm** (siehe „TV-Sendung ansehen“ auf Seite 42)
- Während einer laufenden Sendung (siehe „Sendung während einer Sendung auswählen“ auf Seite 31)
- Suche (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 60)

#### 6.4.1 Sendung während einer Sendung auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:





1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
  2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Sender** .
  3. Gegebenenfalls filtern Sie nach einem bestimmten Sender (optional).
  4. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung.
- ✓ Die Sendung wird gestartet.

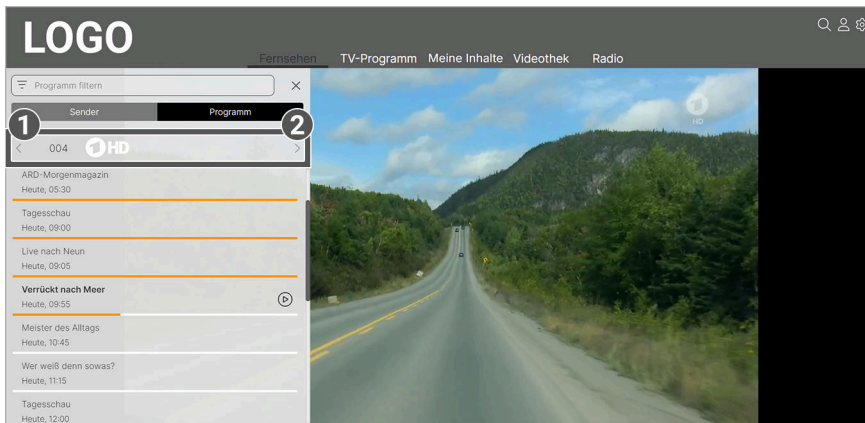


Nr.	Beschreibung
1	Filter
2	Sendungsfortschritt
3	Aktive Sendung

#### 6.4.2 Sendung mithilfe des Programms ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
  2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Programm** .
  3. Gegebenenfalls filtern Sie nach einer bestimmten Sendung (optional).
  4. Navigieren Sie im Programm mithilfe der Icons  und  zum gewünschten Sender.
- ✓ Der ausgewählte Sender wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung.
- ✓ Die Sendung wird gestartet.



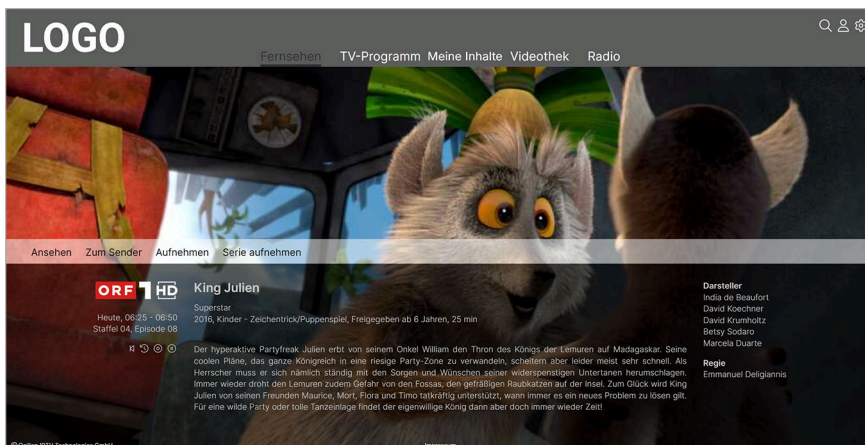
Nr.	Beschreibung
1	Vorheriger Sender
2	Nächster Sender

## 6.5 Detailansicht anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller, Regie und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
  2. Navigieren Sie innerhalb der Matrix und klicken Sie auf die gewünschte Sendung.
- ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.




## 6.6 Stream pausieren

**i** Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

Während eines laufenden Streams können Sie die Wiedergabe pausieren und später fortsetzen.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Klicken Sie während eines laufenden Streams das Icon .
- ✓ Der Stream ist pausiert.




2. Zum Fortsetzen des Streams, klicken Sie das Icon .

✓ Der Stream wird fortgesetzt.


## 6.7 Stream vorspulen

 Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

 Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.


Während eines laufenden Streams können Sie vorspulen. Die Anzeige des Sendungsschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle in dem Stream sie sich gerade befinden.


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während eines laufenden Streams das Icon .

✓ Der Stream wird 15 Sekunden vorgespult.

## 6.8 Stream zurückspulen

 Für diese Funktion benötigt der Sender Replay.

 Aus rechtlichen Gründen ist die Vorspulfunktion möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.


Während eines laufenden Streams können Sie zurückspulen. Die Anzeige des Sendungsfortschritts zeigt Ihnen, an welcher Stelle im Stream Sie sich gerade befinden.


Gehen Sie wie folgt vor:


1. Klicken Sie während eines laufenden Streams das Icon .

✓ Der Stream wird 15 Sekunden zurückgespult.

## 6.9 Sendungen aufnehmen

 Diese Funktion ist möglicherweise nicht oder nicht bei allen Sendern verfügbar.

 Sie können mehrere Sendungen gleichzeitig aufnehmen, unabhängig davon, ob diese zur gleichen Zeit oder auf unterschiedlichen Sendern ausgestrahlt werden.

 Der Speicherplatzverbrauch und die Anzahl an Aufnahmen, die gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) gestartet werden können, sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Wird die erlaubte Aufnahmezeit überschritten, werden diese Sendungen zwar aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut.

Sie können Sendungen in unterschiedlichen Ansichten aufnehmen:

- Im Menüpunkt **Fernsehen** (siehe „Sendung ansehen“ auf Seite 36)
- Im Menüpunkt **TV-Programm** (siehe „TV-Sendung aufnehmen“ auf Seite 42)
- In der Detailansicht einer Sendung (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 32)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zu einer der oben genannten Ansichten.
2. Wählen Sie die Sendung aus, welche Sie aufnehmen möchten.

- Klicken Sie in der Detailansicht der Sendung auf die Schaltfläche **Aufnehmen** oder **Serie aufnehmen**, um die Aufnahme zu starten.
- Bei einer Serienaufnahme können Sie auswählen zwischen:

**Einzeln:** Es wird nur die ausgewählte Episode aufgenommen.

**Serie:** Es wird ein weiterer Dialog angezeigt, in welchem Sie auswählen können, ab welcher Episode die Serienaufnahme erfolgen soll.

**Alles (von dieser Serie):** Nimmt alle verfügbaren Episoden auf.

**Ab Staffel x:** Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel auf.

**Ab Staffel x Episode y:** Nimmt alle verfügbaren Episoden ab der genannten Staffel und Episode auf.

**Nur Staffel x:** Nimmt alle verfügbaren Episoden der genannten Staffel auf.

- Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.

✓ Die Sendung wurde zu Ihren Aufnahmen hinzugefügt und kann über den Menüpunkt **Meine Inhalte** abgerufen werden.

## 6.10 Benachrichtigungen anzeigen

### Übersicht

**i** Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon **+** rechts oben.

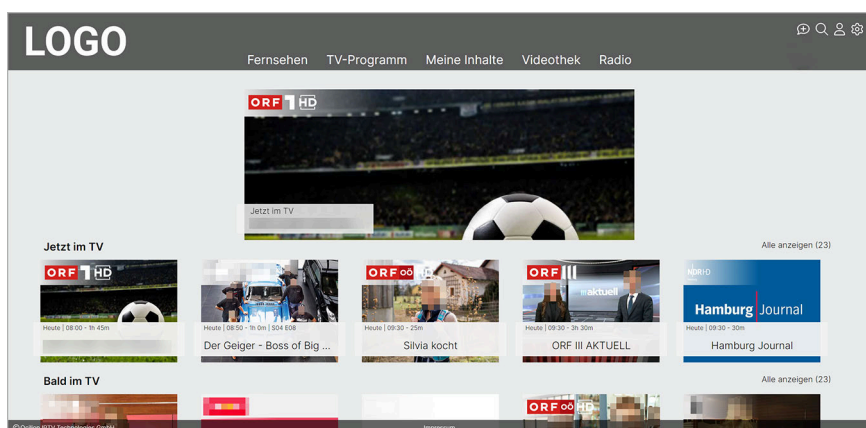
**i** Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen aufrufen können.

Ihr Netzbetreiber kann Ihnen Benachrichtigungen senden.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie rechts oben auf das Icon **+**, um die Benachrichtigungen aufzurufen.
- Klicken Sie auf die gewünschte Benachrichtigung.

✓ Die Benachrichtigung wird angezeigt.



## 6.11 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
- Klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche **Merken**.

✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.



## 6.12 Sperre von Inhalten aufheben

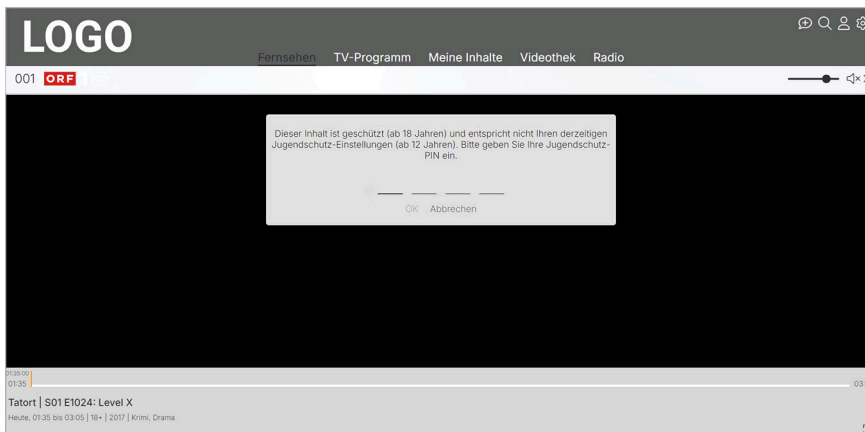
**i** Haben Sie die PIN dreimal falsch eingegeben, ist die PIN-Eingabe vorübergehend gesperrt.

Sie können die Sperre durch die Jugendschutz-Einstellungen vorübergehend aufheben. Die Altersfreigabe wird dann auf die angegebene Stufe angehoben. Sie können den Jugendschutz jederzeit in den Einstellungen im Menüpunkt **Jugendschutz** bearbeiten oder deaktivieren (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 67).

Die vorübergehend höhere Altersfreigabe bleibt 5 Minuten nach dem Schließen von **TV Fellow Web** oder des Players bestehen. Wenn Sie sich hingegen von **TV Fellow Web** abmelden und wieder anmelden, gelten sofort wieder die Jugendschutz-Einstellungen, die Sie im Menüpunkt **Jugendschutz** eingestellt haben.

Gehen Sie wie folgt vor:

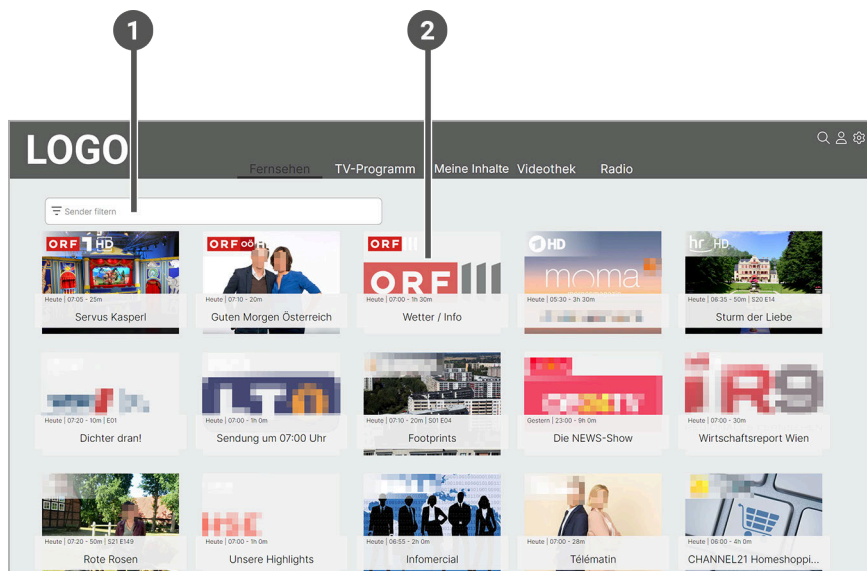
1. Geben Sie die Jugendschutz-PIN ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
2. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.  
✓ Der Inhalt ist entsperrt.



## 7 Fernsehen

### Übersicht

Im Menüpunkt **Fernsehen** können Sie immer den aktiven Stream von TV-Sendungen und Aufnahmen anzeigen. Weitere Informationen zu den verschiedenen Funktionen auf der Benutzeroberfläche finden Sie unter „Grundlagen der Bedienung“ auf Seite 20.



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Sendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Widgets	Die aktuell laufenden Sendungen werden als Widgets angezeigt.

### 7.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Bild-im-Bild-Modus aktivieren	Öffnet den Bild-im-Bild-Modus.
	Bild-im-Bild-Modus beenden	Beendet den Bild-im-Bild-Modus.
	Vollbildmodus aktivieren	Öffnet den Vollbildmodus.
	Vollbildmodus beenden	Beendet den Vollbildmodus.
	Schließen	Player: Beendet die laufende Sendung im Player. Die Detailansicht wird angezeigt. Detailansicht: Schließt die Detailansicht. Die zuletzt geöffnete Ansicht wird angezeigt.
	Aufnahme	Kennzeichnet Aufnahmen im Panel <b>Sender / Programm</b> .

### 7.2 Sendung ansehen

Gehen Sie wie folgt vor:

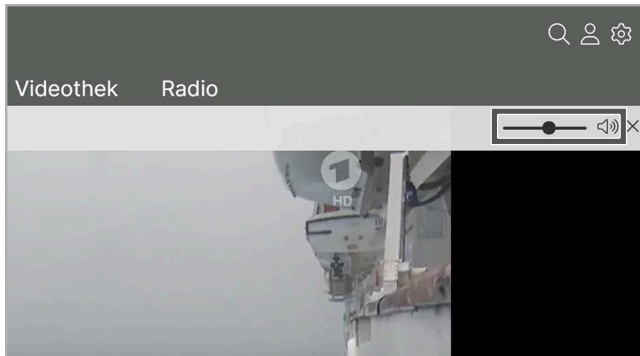
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Fernsehen**.
2. Gegebenenfalls filtern Sie die Ansicht **Fernsehen** nach einem bestimmten Sender.

3. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung, um die Detailansicht anzuzeigen.
  4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen**, um die Sendung von Beginn an zu starten oder auf **Zum Sender**, um zum Sender zu wechseln.
- ✓ Die Sendung wird gestartet.

### 7.3 Lautstärke einstellen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Lautstärkeregler rechts oben.
2. Schieben Sie den Lautstärkeregler zur gewünschten Lautstärke.

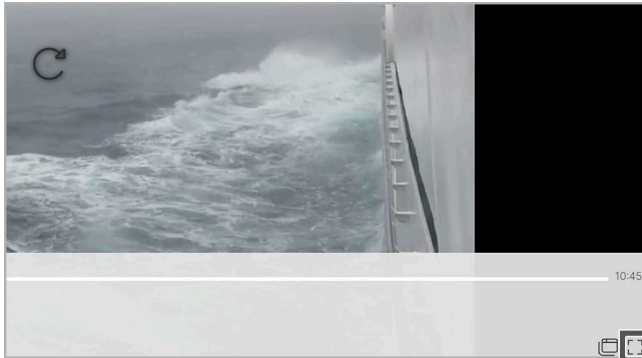



- ✓ Die Lautstärke ist geändert.

## 7.4 Vollbildmodus verwenden / beenden


Gehen Sie wie folgt vor:


1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon  rechts unten.



- ✓ Der Vollbildmodus wird angezeigt.
- 2. Wenn Sie den Vollbildmodus beenden möchten, haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - **ESC**-Taste auf der Tastatur drücken.
  - Icon  rechts unten anklicken.
- ✓ Der Vollbildmodus ist beendet.

## 7.5 Bild-im-Bild-Modus verwenden / beenden

 Der Bild-im-Bild-Modus muss zuvor in den Browsereinstellungen eingestellt werden.

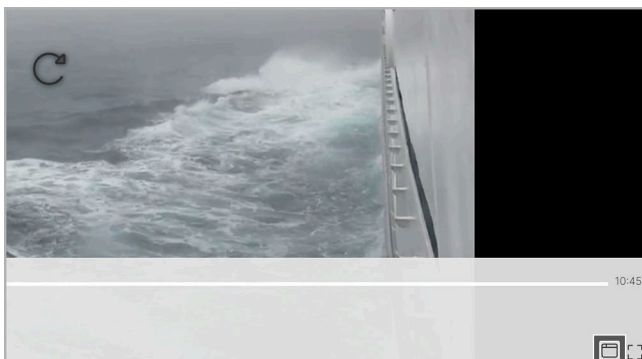
 Um das Bild-im-Bild-Fenster zu verschieben, klicken und halten Sie das Bild-im-Bild-Fenster und ziehen Sie es an die gewünschte Position.

Sie können auf folgende Arten den Bild-im-Bild-Modus verwenden:

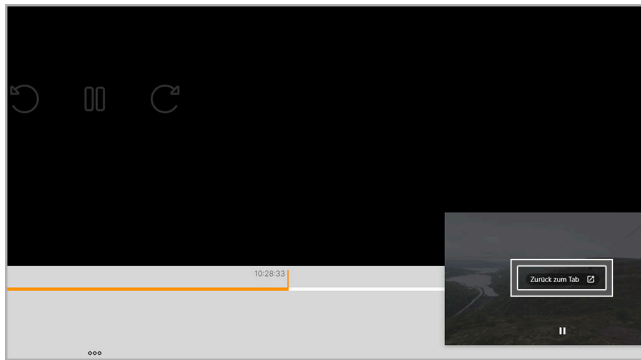
- Steuerelement im Browser aktivieren (siehe „Steuerelement aktivieren“ auf Seite 15)
- Während einer laufenden Sendung

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon  rechts unten.



- ✓ Der Bild-im-Bild-Modus wird angezeigt.
- 2. Um den Bild-im-Bild-Modus zu beenden, klicken Sie im Bild-im-Bild-Fenster auf die Schaltfläche **Zurück zum Tab**.



✓ Der Bild-im-Bild-Modus ist beendet.

## 8 TV-Programm

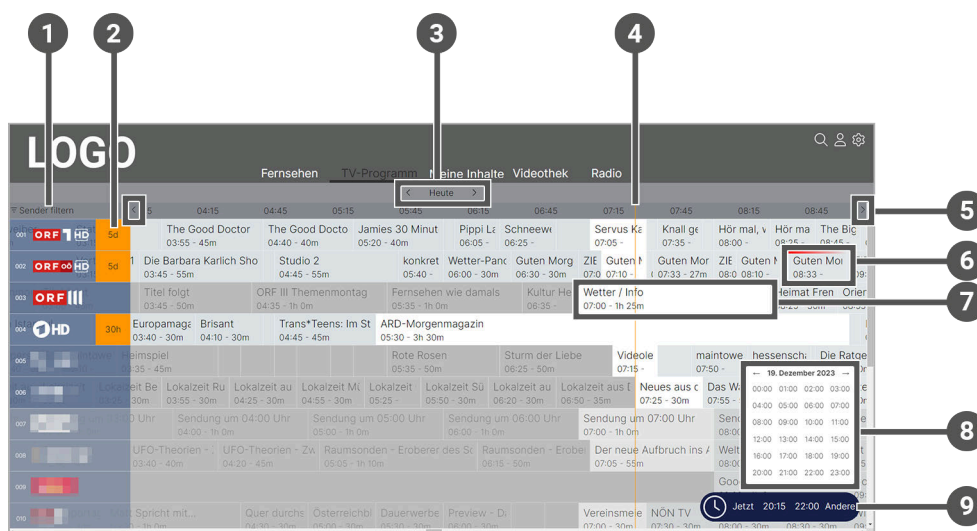
### Übersicht

**i** Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Das **TV-Programm** bietet eine Übersicht aller Sender und Sendungen in einer Matrix.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Datum und Uhrzeit auswählen (siehe „Datum und Uhrzeit auswählen“ auf Seite 41)
- Detailansicht anzeigen (siehe „Detailansicht anzeigen“ auf Seite 32)
- TV-Sender auswählen (siehe „TV-Sender auswählen“ auf Seite 42)
- TV-Sendung ansehen (siehe „TV-Sendung ansehen“ auf Seite 42)
- TV-Sendung aufnehmen (siehe „TV-Sendung aufnehmen“ auf Seite 42)





Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Sendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Replay-Zeit	Zeigt die verfügbaren Replay-Zeit an.
3	Navigationsleiste	Springt zu einem bestimmten Datum.
4	Jetzt	Zeigt die aktuell laufenden Sendungen an.
5	Navigationsleiste	Springt zu einer bestimmten Uhrzeit.
6	Aufnahme	Geplante Aufnahme
7	Sendungsdetails	Zeigt die Sendungsdetails an.
8	Kalender	Springt zu einem bestimmten Datum.
9	Zeitleiste	Springt zu einer bestimmten Uhrzeit.

### 8.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Eingabefeld Sender filtern	Die Suche startet durch Eintippen in das Suchfeld.



Icon	Name	Beschreibung
	Balken	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen im TV-Programm.
	Replay	Kennzeichnet Replay-Sender in der TV-Matrix.

## 8.2 Datum und Uhrzeit auswählen

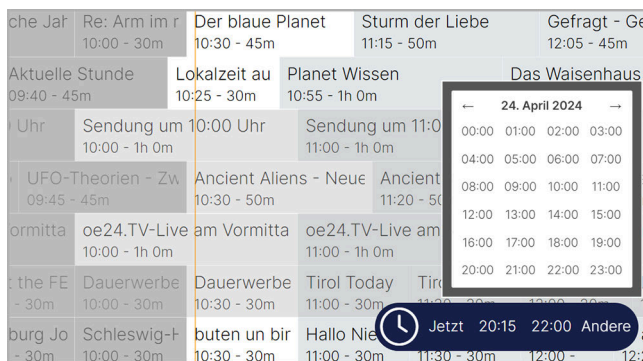
Sie können das **TV-Programm** eines bestimmten Tages zu einer bestimmten Uhrzeit anschauen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Zeitpunkt.
  - **Zeitleiste:** Springen Sie in der Zeitleiste zu einem bestimmten Datum / einer bestimmten Uhrzeit.



- **Kalender:** Springen Sie im Kalender zu einem bestimmten Datum / einer bestimmten Uhrzeit.



3. Gegebenenfalls filtern Sie die Ansicht nach einem bestimmten Sender.



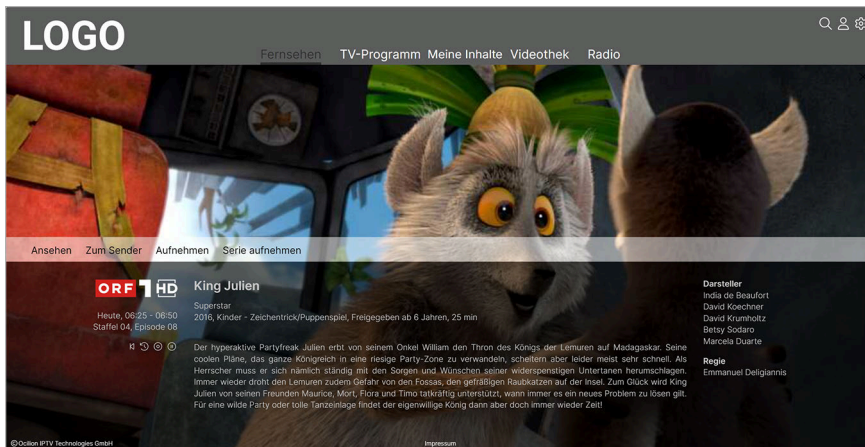
- ✓ Das TV-Programm des gewünschten Tages zu der gewünschten Uhrzeit wird angezeigt.

## 8.3 Detailansicht anzeigen

In der Detailansicht finden Sie Zusatzinformationen wie z. B. Sendungs- und Serientitel, Darsteller, Regie und Beschreibung zur ausgewählten Sendung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Navigieren Sie innerhalb der Matrix und klicken Sie auf die gewünschte Sendung.
  - ✓ Die Detailansicht mit den Sendungsdetails zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.



## 8.4 TV-Sender auswählen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **TV-Programm** zum Eingabefeld **Sender filtern** links oben.
2. Geben Sie mithilfe der Tastatur den gewünschten Suchbegriff ein.



- ✓ Eine Liste der gefilterten Sender wird angezeigt.

## 8.5 TV-Sendung ansehen

**i** Aus rechtlichen Gründen können Sendungen möglicherweise nicht verfügbar sein. Die jeweiligen Sendungen sind dann ausgegraut. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Replay, Instant Restart, Aufnahmen, Mobilgeräte).

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Gegebenenfalls filtern Sie die Ansicht **TV-Programm** nach einem bestimmten Sender.
3. Klicken Sie auf eine Sendung, um die Detailansicht anzuzeigen.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen**, um die Sendung zu starten oder **Zum Sender**, um zum Sender zu wechseln.

- ✓ Die Sendung wird gestartet.

## 8.6 TV-Sendung aufnehmen

**i** Im **TV-Programm** sind Aufnahmen mit einem roten Balken ————— gekennzeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **TV-Programm**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Sendung, um die Detailansicht anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufnehmen** oder **Serie aufnehmen**, um die Aufnahme zu starten.

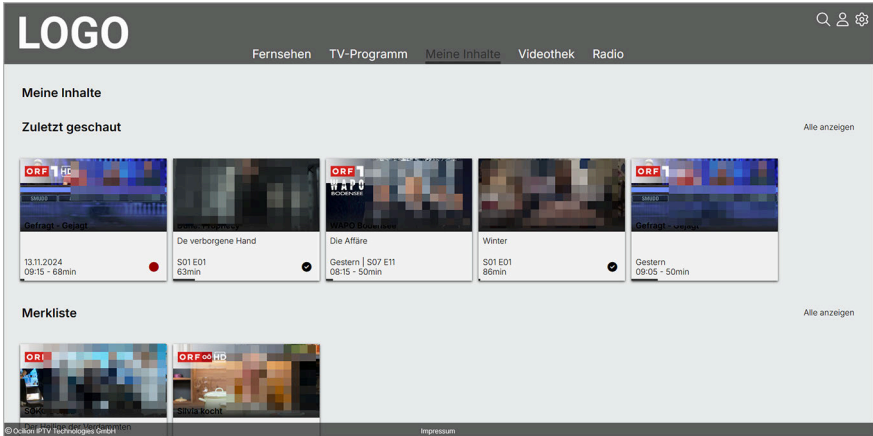
4. Gegebenenfalls wählen Sie im folgenden Dialog die gewünschte Episode aus.
5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
  - ✓ Die Sendung oder Serie wird aufgenommen.

## 9 Meine Inhalte

### Übersicht

Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** finden Sie alle Ihre individuellen Inhalte an einem Ort zusammengefasst, wie z. B. Zuletzt geschaut, Merkliste, Aufnahmen, Speicherplatzverbrauch und Meine Videothek.



Funktion	Beschreibung
Zuletzt geschaut	Zeigt bereits begonnene Inhalte an.
Merkliste	Zeigt alle gemerkten Sendungen, Serien und Filme an.
Einzelaufnahmen	Zeigt einzelne aufgenommene Sendungen wie z. B. Filme und andere einzelne TV-Beiträge an.
Serienaufnahmen	Zeigt aufgenommene Sendungen an, welche als Serie gekennzeichnet sind.
Geplante Aufnahmen	Zeigt geplante Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen an.
Speicherplatzverbrauch	Zeigt die Auslastung Ihres Speicherplatzes für Aufnahmen an.
Meine Videothek	Zeigt gekaufte und geliehene Inhalte an.
Icon  Freigeschaltet	Kennzeichnet geliehene Inhalte.
Icon	Kennzeichnet gekaufte Inhalte.
Alle anzeigen	Zeigt alle Inhalte der jeweiligen Bereiche an.

#### 9.1 Spezielle Icons und Labels

Icon	Name	Beschreibung
	Plus	Kennzeichnet geplante Aufnahmen.
	Stern	Kennzeichnet neue Aufnahmen.
	Punkt	Kennzeichnet Aufnahmen oder geplante Aufnahmen.
	Balken	Zeigt den Sendungsfortschritt bei Sendungen, Aufnahmen, Filmen und Serien an.

Icon	Name	Beschreibung
☑	Gekauft / Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.
✕	Löschen	Löscht Inhalte aus <b>Zuletzt geschaut</b> .

## 9.2 Zuletzt geschaut

Im Bereich **Zuletzt geschaut** können Sie zuletzt geschaute Sendungen und Filme fortsetzen, wenn diese für eine bestimmte Zeit der Sendungsdauer aktiv gewesen sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen (siehe „Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen“ auf Seite 45)
- Inhalt löschen (siehe „Inhalt löschen“ auf Seite 45)

### 9.2.1 Zuletzt geschaute Inhalte anzeigen

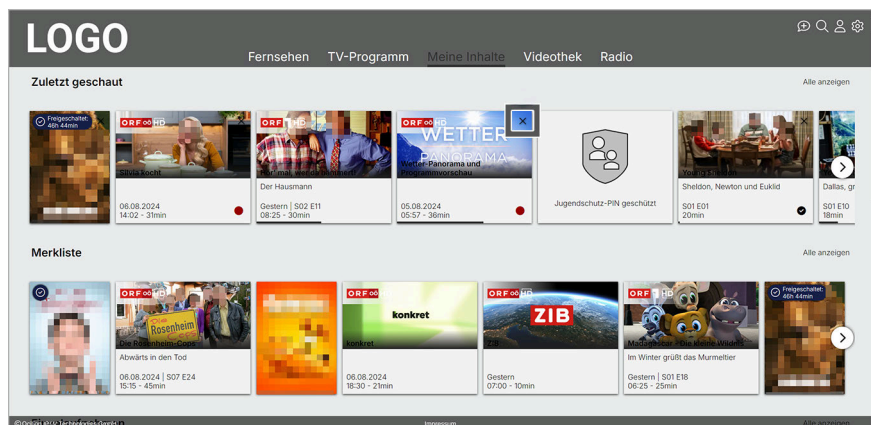
Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.
2. Klicken Sie auf **Alle anzeigen**.
  - ✓ Die zuletzt geschauten Inhalte werden angezeigt.

### 9.2.2 Inhalt löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Zuletzt geschaut**.
2. Navigieren Sie zum gewünschten Inhalt.
3. Klicken Sie im Cover des Inhalts auf das Icon ✕.
  - ✓ Der Inhalt ist aus dem Bereich **Zuletzt geschaut** gelöscht.



## 9.3 Merkliste

Im Bereich **Merkliste** können Sie gemerkte Sendungen, Filme oder Serien ansehen oder fortsetzen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Gemerkten Inhalt anzeigen (siehe „Gemerkten Inhalt anzeigen“ auf Seite 45)
- Inhalt aus Merkliste entfernen (siehe „Inhalt aus Merkliste entfernen“ auf Seite 46)

### 9.3.1 Gemerkten Inhalt anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Merkliste**.

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Alle anzeigen**.

✓ Die gemerkten Inhalte werden angezeigt.

### 9.3.2 Inhalt aus Merkliste entfernen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Merkliste**.

2. Klicken Sie auf den gewünschten Inhalt.

✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Inhalt wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aus Merkliste entfernen**.

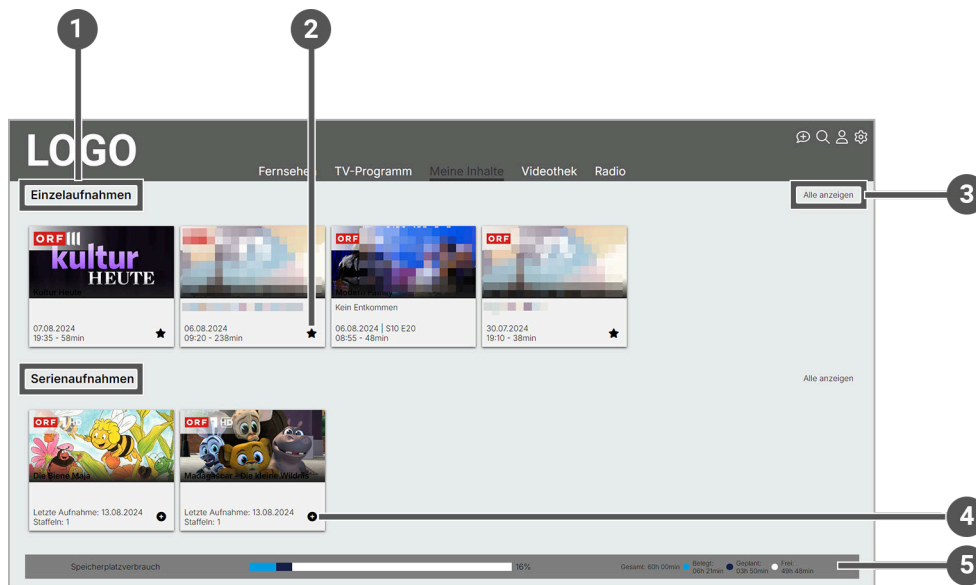
✓ Der Inhalt wurde aus der Merkliste entfernt.

### 9.4 Aufnahmen

Im Menüpunkt **Meine Inhalte** im Bereich **Einzelaufnahmen** oder **Serienaufnahmen** können Sie alle Aufnahmen abrufen, welche geplant oder bereits abgeschlossen sind.



Folgende Funktionen sind verfügbar:



- Geplante Aufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Aufnahmen anzeigen“ auf Seite 47)
- Aufnahmen abspielen (siehe „Aufnahmen abspielen“ auf Seite 47)
- Aufnahmen löschen (siehe „Aufnahmen löschen“ auf Seite 48)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Aufnahmekategorie	Die Bereiche <b>Einzelaufnahmen</b> , <b>Serienaufnahmen</b> und <b>Geplante Aufnahmen</b> zeigen aufgenommene und/oder geplante Sendungen und Serien an.
2	Stern	Neue Aufnahmen sind mit dem Icon ★ gekennzeichnet.
3	Alle anzeigen	Zeigt alle Aufnahmen in den jeweiligen Bereichen an.
4	Plus	Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon + gekennzeichnet.
5	Speicherplatzverbrauch	Zeigt den aktuellen Speicherplatzverbrauch an.

### 9.4.1 Geplante Aufnahmen anzeigen

 Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon  gekennzeichnet.

 Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.

Im Bereich **Geplante Aufnahmen** werden alle geplanten Einzelaufnahmen und Serienaufnahmen angezeigt. Geplante Einzelaufnahmen werden nur so lange angezeigt, bis die Sendung vollständig aufgenommen wurde. Danach werden sie im Bereich **Einzelaufnahmen** angezeigt.

**Serienaufnahmen** werden angezeigt, so lange die Serienaufnahme aktiv ist. Aufgenommene Episoden werden so lange angezeigt, bis diese vollständig aufgenommen wurden. Danach werden sie im Bereich **Serienaufnahmen** angezeigt. Lesen Sie hierzu auch das Kapitel „Sendungen aufnehmen“ auf Seite 33 oder „Aufnahmen löschen“ auf Seite 48.



Sie können auf folgende Arten geplante Sendungen anzeigen:

- Geplante Einzelaufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Einzelaufnahme anzeigen“ auf Seite 47)
- Geplante Serienaufnahmen anzeigen (siehe „Geplante Serienaufnahme anzeigen“ auf Seite 47)

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte**.
2. Navigieren Sie im Bereich **Geplante Aufnahmen** zur gewünschten Aufnahme.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.



#### 9.4.1.1 Geplante Einzelaufnahme anzeigen

 Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon  gekennzeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Einzelaufnahmen**.
  - ✓ Aufgenommene Einzelaufnahmen und geplante Einzelaufnahmen werden angezeigt.

#### 9.4.1.2 Geplante Serienaufnahme anzeigen



 Geplante Aufnahmen sind mit dem Icon  gekennzeichnet.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
  - ✓ Aufgenommene Serienaufnahmen und geplante Serienaufnahmen werden angezeigt.

### 9.4.2 Aufnahmen abspielen

 Neue Aufnahmen sind mit einem  gekennzeichnet.

 Die Anzahl der Aufnahmen, die Sie gleichzeitig auf mehreren Geräten (Set Top Box und Mobilgeräte) starten können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig. Dasselbe gilt für die erlaubte Aufnahmezeit. Wird diese überschritten, werden die Sendungen aufgenommen, können aber nicht gestreamt werden. Fehlgeschlagene Aufnahmen sind ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.



Je nachdem, ob es sich um eine Einzelaufnahme oder eine Serienaufnahme handelt, befinden sich Ihre Aufnahmen unter dem jeweiligen Bereich.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme abspielen (siehe „Einzelaufnahme abspielen“ auf Seite 48)
- Serienaufnahme abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 48)

#### 9.4.2.1 Einzelaufnahme abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Einzelaufnahmen**.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Inhalt.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

#### 9.4.2.2 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serienaufnahme und Episode der Serie.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Der Inhalt wird gestartet oder fortgesetzt.

#### 9.4.3 Aufnahmen löschen


 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Löschen Sie Aufnahmen oder geplante Aufnahmen, wenn Sie diese nicht mehr benötigen oder um Speicherplatz für neue Aufnahmen freizugeben.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Einzelaufnahme löschen (siehe „Einzelaufnahme löschen“ auf Seite 48)
- Geplante Aufnahme löschen (siehe „Geplante Einzelaufnahme löschen“ auf Seite 49)
- Einzelne Episode einer Serienaufnahme löschen (siehe „Einzelne Episode löschen“ auf Seite 49)
- Alle Episoden einer Staffel löschen (siehe „Alle Episoden einer Staffel löschen“ auf Seite 49)
- Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen (siehe „Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen“ auf Seite 49)
- Serienaufnahme beenden (siehe „Serienaufnahme beenden“ auf Seite 50)

#### 9.4.3.1 Einzelaufnahme löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Einzelaufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Aufnahme.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
3. Um die Aufnahme zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufnahme löschen**.

- Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.


✓ Die Aufnahme ist gelöscht.

#### 9.4.3.2 Geplante Einzelaufnahme löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Geplante Aufnahmen**.
- Klicken Sie auf die gewünschte Aufnahme.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
- Um die ausgewählte Aufnahme zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen**.
- Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Die geplante Aufnahme ist gelöscht.


#### 9.4.3.3 Einzelne Episode löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
- Klicken Sie auf die gewünschte Serienaufnahme und Episode der Serie.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Sendung wird angezeigt.
- Um die Episode zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Aufnahme löschen**.
- Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Die Aufnahme ist gelöscht.


#### 9.4.3.4 Alle Episoden einer Staffel löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.
- Klicken Sie auf die gewünschte Serienaufnahme.
  - ✓ Die aufgenommenen Staffeln der Serienaufnahme werden angezeigt.
- Klicken Sie auf die Staffel, welche Sie löschen möchten.
  - ✓ Die aufgenommenen Episoden der jeweiligen Staffeln werden angezeigt.
- Um alle Episoden einer Staffel zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Staffel löschen**.
- Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Alle Episoden der Staffel sind gelöscht.

#### 9.4.3.5 Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen

 Gelöschte Aufnahmen können nicht wiederhergestellt werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

- Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Serienaufnahmen**.

2. Klicken Sie auf die gewünschte Serienaufnahme.
  - ✓ Die aufgenommenen Staffeln der Serienaufnahme werden angezeigt.
3. Um alle Episoden einer Staffel zu löschen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Serie löschen**.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Alle Episoden der Serienaufnahme sind gelöscht.

#### 9.4.3.6 Serienaufnahme beenden

Wenn Sie eine Serienaufnahme beenden möchten, sodass keine weiteren Episoden aufgenommen werden, müssen Sie die Serienaufnahme löschen. Bereits aufgenommene Episoden bleiben erhalten.

Gehen Sie wie folgt vor:

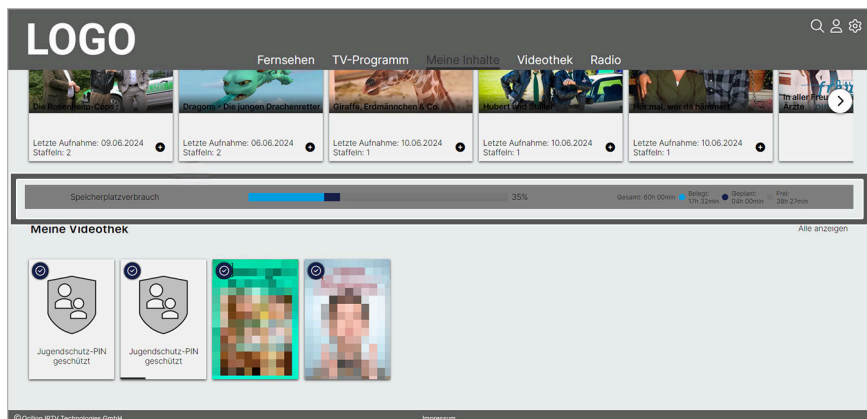
1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Geplante Aufnahmen**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Aufnahme.
3. Um die Serienaufnahme zu beenden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Geplante Aufnahme löschen**.
4. Bestätigen Sie die folgenden Dialoge mit **Ja** und **OK**.
  - ✓ Die Serienaufnahme ist beendet.
  - ✓ Bereits aufgenommene Episoden werden nicht gelöscht.

### 9.5 Speicherplatzverbrauch anzeigen

Im Bereich **Speicherplatzverbrauch** wird der verbrauchte Speicherplatz für aufgenommene Sendungen und Filme angezeigt.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Meine Inhalte**.
2. Scrollen Sie zum Bereich **Speicherplatzverbrauch**.
  - ✓ Die Informationen zum Speicherplatzverbrauch werden angezeigt.



### 9.6 Meine Videothek

**i** Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

**i** Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

**i** Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt im Bereich **Meine Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln oder Episoden abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 51)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 51)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 51)

### 9.6.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Film.
  - ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

### 9.6.2 Staffel abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Die Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

### 9.6.3 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Meine Inhalte** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
4. Klicken Sie auf die gewünschte Episode.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

## 10 Videothek

### Übersicht

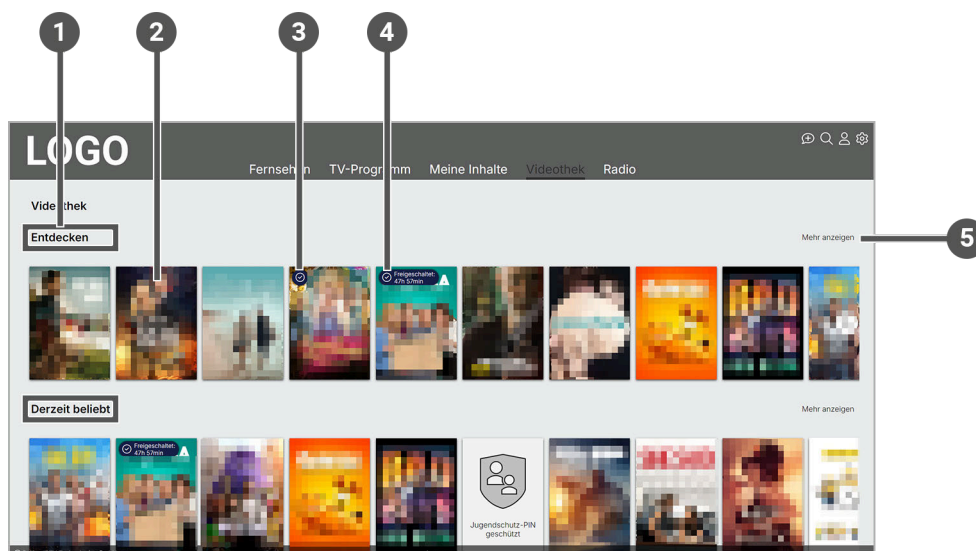
**i** Darstellung und Funktionsumfang der Benutzeroberfläche sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

**i** Manche Inhalte der Videothek können durch Jugendschutz-Einstellungen blockiert sein. Informationen zum Anpassen der Jugendschutz-Einstellungen (FSK-Level) finden Sie unter „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 67.

Im Menüpunkt **Videothek** finden Sie aktuelle Blockbuster sowie eine große Auswahl an Filmhighlights der vergangenen Jahre sowie ganze Staffeln und einzelne Episoden verschiedener Serien zum Kaufen und Leihen. Um einen Film auszuleihen, müssen Sie Ihre PIN eingeben. Danach können Sie den geliehenen Film innerhalb von 48 Stunden beliebig oft ansehen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:


- Inhalte leihen / kaufen (siehe „Inhalte leihen / kaufen“ auf Seite 53)
- Inhalte abspielen (siehe „Inhalte abspielen“ auf Seite 55)
- Inhalt merken (siehe „Inhalt merken“ auf Seite 56)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Kategorien	Zeigt eine Auswahl verschiedener Kategorien und Genres an.
2	Übersicht	Zeigt Filme und Serien der verschiedenen Kategorien an.
3	Icon ☑	Kennzeichnet gekaufte Inhalte.
4	Icon ☑ Freigeschaltet	Kennzeichnet geliehene Inhalte.
5	Mehr anzeigen	Zeigt alle verfügbaren Inhalte an.

### 10.1 Spezielle Icons

Icon	Name	Beschreibung
☑	Gekauft / Geliehen	Kennzeichnet bereits gekaufte oder geliehene Inhalte.
📅	Verfügbar ab	Kennzeichnet Inhalte, welche ab einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.

Icon	Name	Beschreibung
	Verfügbar bis	Kennzeichnet Inhalte, welche bis zu einem bestimmten Zeitpunkt verfügbar sind.

## 10.2 Inhalte leihen / kaufen

**i** Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

**i** Im Cover wird das Datum bis wann ein Film verfügbar ist nur dann angezeigt, wenn der Film in der Filmkategorie **Nur für kurze Zeit** enthalten ist.

In der **Videothek** können Sie Filme, Staffeln, Episoden leihen oder kaufen. Erotik-Filme können Sie nur leihen.

Die Inhalte sind in Kategorien eingeteilt:

### Kategorien

- **Entdecken:** Neuerscheinungen, Empfehlungen, Europäische Titel, Klassiker
- **Derzeit beliebt:** Top Filme und Serien, am besten bewertete Inhalte
- **Nur für kurze Zeit:** Letzte Chance, Premium-Inhalte
- **Serien:** Neue und derzeit beliebte Serien, Genres
- **Filme:** Neue und derzeit beliebte Filme, Empfehlungen, Genres
- **Meine Videothek:** Gekaufte, geliehene, gemerkte und begonnene Inhalte

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film leihen (siehe „Film leihen / kaufen“ auf Seite 53)
- Staffel kaufen (siehe „Staffel kaufen“ auf Seite 54)
- Einzelne Episode kaufen (siehe „Einzelne Episode kaufen“ auf Seite 54)
- Erotik-Film leihen (siehe „Erotik-Film leihen“ auf Seite 54)

### 10.2.1 Film leihen / kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur gewünschten Kategorie oder zum gewünschten Genre.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Film.
  - ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
  - **Leihen / Kaufen:** Startet den Film (kostenpflichtig)
  - **Trailer ansehen:** Startet die Filmvorschau (kostenlos)
4. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
  - **HD:** Startet den Film in HD-Qualität (kostenpflichtig)
  - **SD:** Startet den Film in SD-Qualität (kostenpflichtig)
5. Geben Sie Ihre PIN ein.
6. Klicken Sie in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Widerrufsbelehrung** gelesen haben.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kostenpflichtig leihen** oder **Kostenpflichtig kaufen**.
8. Wählen Sie die gewünschte Audio-Sprache aus.
  - ✓ Der Film wird gestartet.

### 10.2.2 Staffel kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur Kategorie **Serien**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Serie wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kaufoptionen**.
4. Wählen Sie die gewünschte Staffel aus.
5. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
  - **Staffel [X] HD**: Startet die Staffel in HD-Qualität (kostenpflichtig)
  - **Staffel [X] SD**: Startet die Staffel in SD-Qualität (kostenpflichtig)
6. Geben Sie Ihre PIN ein.
7. Gegebenenfalls klicken Sie in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Widerrufsbelehrung** gelesen haben.
8. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kostenpflichtig kaufen**.
  - ✓ Die Staffel ist gekauft.

### 10.2.3 Einzelne Episode kaufen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur Kategorie **Serien**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Serie wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Serie und die vorhandenen Episoden werden angezeigt.
4. Klicken Sie auf die gewünschte Episode.
  - ✓ Die Detailansicht zur ausgewählten Episode wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kaufen**.
6. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
  - **Episode [X] HD**: Startet die Episode in HD-Qualität (kostenpflichtig)
  - **Episode [X] SD**: Startet die Episode in SD-Qualität (kostenpflichtig)
7. Geben Sie Ihre PIN ein.
8. Gegebenenfalls klicken Sie in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Widerrufsbelehrung** gelesen haben.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kaufen (ab {0})**.
  - ✓ Die Episode ist gekauft.

### 10.2.4 Erotik-Film leihen



Nach dem Start eines Erotik-Films beträgt die Leihdauer 6 Stunden. Wurde der Erotik-Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Erotik**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Inhalt freischalten** und geben Sie anschließend Ihre Erwachsenen-PIN ein.



3. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.
4. Klicken Sie auf den gewünschten Film.
  - ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Leihen**.
6. Wählen Sie die gewünschte Videoqualität aus:
  - **HD**: Startet den Film (kostenpflichtig)
  - **SD**: Startet den Film (kostenpflichtig)
7. Geben Sie Ihre PIN ein.
8. Gegebenenfalls klicken Sie in das Kontrollkästchen, um zu bestätigen, dass Sie die **Nutzungsbedingungen** und die **Widerrufsbelehrung** gelesen haben.
9. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Kostenpflichtig leihen**.
10. Wählen Sie die gewünschte Audio-Sprache aus.
  - ✓ Der Erotik-Film wird gestartet.

### 10.3 Inhalte abspielen

**i** Nach dem Start eines Films beträgt die Leihdauer 48 Stunden. Wurde der Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

**i** Nach einer Kündigung haben Sie 30 Tage Zeit, die gekauften Inhalte in der Mobile-App herunterzuladen. Die Mobile-App muss innerhalb der 30 Tage einmal gestartet werden, ansonsten haben Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Inhalte.

**i** Sie bekommen eine Benachrichtigung, wenn ein Inhalt vom Produktionsstudio zurückgezogen wird. Der Inhalt steht Ihnen für einen Zeitraum von 30 Tagen zum Download über die Mobile-App zur Verfügung. Sie haben keinen Zugriff mehr, wenn der Inhalt nicht heruntergeladen wird.

Im Menüpunkt **Videothek** können Sie ausgeliehene oder gekaufte Inhalte wie z. B. Filme, Serien, Staffeln, Episoden oder Erotik-Filme abspielen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Film abspielen (siehe „Film abspielen“ auf Seite 55)
- Staffel abspielen (siehe „Staffel abspielen“ auf Seite 55)
- Einzelne Episode abspielen (siehe „Einzelne Episode abspielen“ auf Seite 56)
- Erotik-Film abspielen (siehe „Erotik-Film abspielen“ auf Seite 56)

#### 10.3.1 Film abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zur Kategorie **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf den gewünschten Film.
  - ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Film wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Der Film wird gestartet oder fortgesetzt.

#### 10.3.2 Staffel abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Meine Videothek**.

2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Die Staffel wird gestartet oder fortgesetzt.

### 10.3.3 Einzelne Episode abspielen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Meine Videothek**.
2. Klicken Sie auf die gewünschte Serie.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Staffel.
4. Klicken Sie auf die gewünschte Episode.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Die Episode wird gestartet oder fortgesetzt.

### 10.3.4 Erotik-Film abspielen



Nach dem Start eines Erotik-Films beträgt die Leihdauer 6 Stunden. Wurde der Erotik-Film noch nicht gestartet, steht Ihnen der Inhalt 30 Tage zur Verfügung.

Der Menüpunkt **Erotik** sowie dessen Inhalte sind durch die Erwachsenen-PIN geschützt (siehe „Erwachsenen-PIN ändern“ auf Seite 68). Videos dieses Genres enthalten keine Trailer und keine Vorschaubilder in der Detailansicht.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie im Menüpunkt **Videothek** zum Bereich **Erotik**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Inhalt freischalten** und geben Sie anschließend Ihre Erwachsenen-PIN ein.
3. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.
4. Klicken Sie auf den gewünschten Erotik-Film.
  - ✓ Die Detailansicht zum ausgewählten Erotik-Film wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ansehen** oder **Fortsetzen**.
  - ✓ Der Erotik-Film wird gestartet oder fortgesetzt.

### 10.4 Inhalt merken

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zur Detailansicht des gewünschten Inhalts.
2. Klicken Sie in der Detailansicht auf die Schaltfläche **Merken**.
  - ✓ Der Inhalt ist in der Merkliste gespeichert.

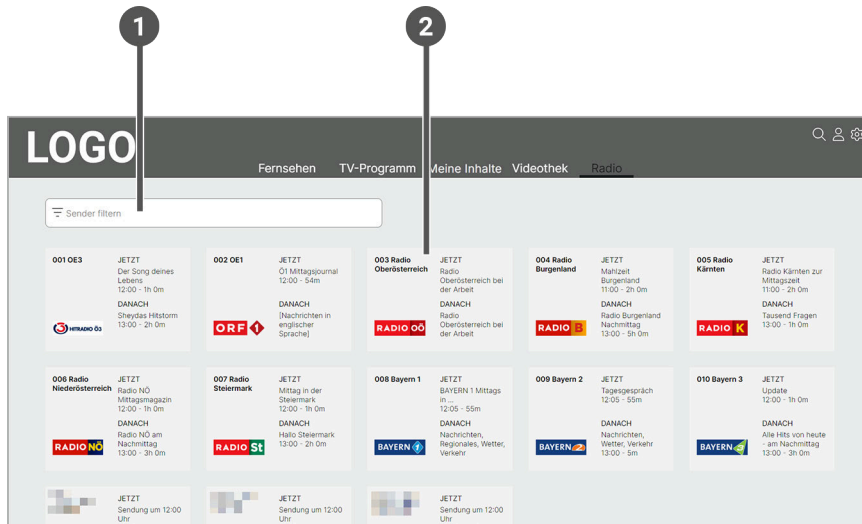
## 11 Radio

### Übersicht

Im Menüpunkt **Radio** werden die verfügbaren Radiosender angezeigt.


Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Radiosendung anhören (siehe „Radiosendung anhören“ auf Seite 57)
- Radiosendung pausieren (siehe „Radiosendung pausieren“ auf Seite 57)
- Radiosendung beenden (siehe „Radiosendung beenden“ auf Seite 58)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Sender filtern	Filtert Radiosendungen nach einem bestimmten Sender.
2	Radiosender	Die aktuell laufenden Radiosendungen werden als Widgets angezeigt.

### 11.1 Radiosendung anhören


**i** Mithilfe des Lautstärkereglers kann die Lautstärke angepasst werden. Der Lautstärkeregler wird eingeblendet, sobald der Mauszeiger über das Icon  bewegt wird.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Menüpunkt **Radio**.
2. Gegebenenfalls filtern Sie die Ansicht **Radio** nach einem bestimmten Sender.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Radiosendung.
  - ✓ Die Radiosendung wird gestartet.

### 11.2 Radiosendung pausieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon  unten im Player.
  - ✓ Die Radiosendung wird pausiert.


### 11.3 Radiosendung beenden

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie während einer laufenden Sendung die Taste **ESC** auf der Tastatur.
  - ✓ Die Radiosendung ist beendet.

## 12 Suche

### Übersicht

Über das Icon  rechts oben können Sie Inhalte wie Sendungen, Filme, Serien, Aufnahmen, TV- oder Radiosender suchen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Inhalte suchen (siehe „Inhalte suchen“ auf Seite 60)
- Suchbegriff erneut verwenden (siehe „Suchbegriff erneut verwenden“ auf Seite 60)
- Suchbegriff löschen (siehe „Suchbegriff löschen“ auf Seite 60)



Nr.	Name	Beschreibung
1	Suchfeld	Suchen nach Sendungen, Filmen, Serien, Aufnahmen, TV- oder Radiosender.
2	Gespeicherte Suchbegriffe	Suchen nach gespeicherten Suchbegriffen.
3	Suchergebnisse	Zeigt die Suchergebnisse getrennt in verschiedene Bereiche an.
4	Alle Suchbegriffe löschen	Löscht alle Suchbegriffe auf einmal.

Nr.	Name	Beschreibung
5	Alle anzeigen	Zeigt die jeweils gefundenen Suchergebnisse an.

## 12.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
🔍	Eingabefeld Suche	Die Suche startet durch Eintippen in das Suchfeld.
⊗	Eingabefeld Löschen	Löscht den eingegebenen Suchbegriff.
×	Löschen	Löscht den gespeicherten Suchbegriff.

## 12.2 Inhalte suchen

Verwenden Sie die Suche, um nach bestimmten Inhalten zu suchen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon 🔍, um die Suche aufzurufen.
2. Geben Sie in das Suchfeld den gewünschten Suchbegriff ein.
3. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zum gewünschten Inhalt.
4. Klicken Sie auf den gewünschten Inhalt.  
✓ Der gewünschte Inhalt wird aufgerufen.

## 12.3 Suchbegriff erneut verwenden

**i** Suchbegriffe werden erst ab einer Länge von vier Zeichen gespeichert.

Nach jeder Suche wird der eingegebene Suchbegriff gespeichert.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon 🔍, um Ihre gespeicherten Suchbegriffe aufzurufen.
2. Klicken Sie im Bereich **Gespeicherte Suchbegriffe** auf den gewünschten Suchbegriff.
3. Navigieren Sie innerhalb der Suchergebnisse zum gewünschten Inhalt.  
✓ Der gewünschte Inhalt wird aufgerufen.

## 12.4 Suchbegriff löschen


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon 🔍, um die Suche aufzurufen.
2. Navigieren Sie innerhalb der gespeicherten Suchbegriffe zum gewünschten Suchbegriff.
3. Um den Suchbegriff zu löschen, klicken Sie auf das Icon ✕ rechts neben dem Suchbegriff.  
✓ Der Suchbegriff ist gelöscht.

## 13 Bei TV Fellow Web abmelden

**i** Gegebenenfalls müssen Sie die Zugangsdaten wieder eingeben, wenn Sie sich erneut bei **TV Fellow Web** anmelden möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

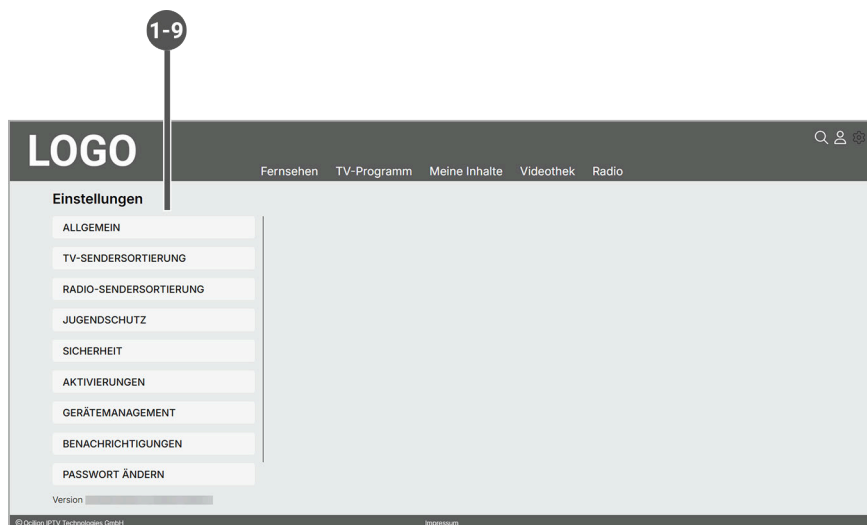
1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon .
2. Klicken Sie im Bereich **Abmelden** auf die Schaltfläche **Abmelden**.
  - ✓ Sie sind von **TV Fellow Web** abgemeldet.



## 14 Einstellungen






### Übersicht

Über das Icon  rechts oben können Sie die Benutzeroberfläche an Ihre Anforderungen anpassen.



Nr.	Name	Beschreibung
1	Allgemein	Im Menüpunkt <b>Allgemein</b> kann die Vor- und Nachlaufzeit in Minuten sowie die Verwendung von SD statt HD eingestellt werden.
2	TV-Sendersortierung	Im Menüpunkt <b>TV-Sendersortierung</b> kann die TV-Sendersortierung angepasst werden.
3	Radio-Sendersortierung	Im Menüpunkt <b>Radio-Sendersortierung</b> kann die Radio-Sendersortierung angepasst werden.
4	Jugendschutz	Im Menüpunkt <b>Jugendschutz</b> kann die Jugendschutz-Stufe eingestellt werden.
5	Sicherheit	Im Menüpunkt <b>Sicherheit</b> können die PINs geändert werden.
6	Aktivierungen	Im Bereich <b>Aktivierungen</b> kann die Funktion Replay eingeschaltet oder ausgeschaltet werden.
7	Gerätemanagement	Im Menüpunkt <b>Gerätemanagement</b> können verbundene Geräte angezeigt und bearbeitet werden.
8	Benachrichtigungen	Zeigt neue Benachrichtigungen an.
9	Passwort ändern	Im Menüpunkt <b>Passwort ändern</b> kann das Passwort geändert werden.

#### 14.1 Spezielle Icons und Eingabefelder

Icon	Name	Beschreibung
	Info	Zeigt weitere Informationen an.
	Auswahlliste	Öffnet eine Auswahlliste.
	Speichern	Speichert Daten.
	Sendersortierung	Verschiebt TV- oder Radiosender an eine andere Position.
	Aktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein aktives Mobilgerät.

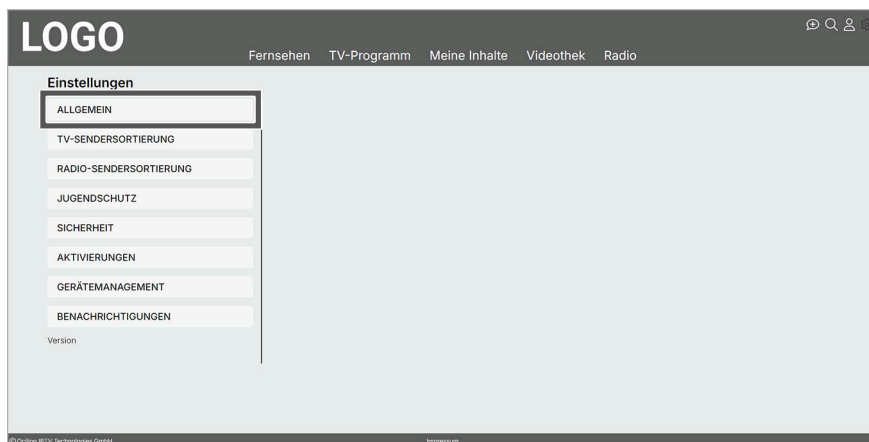
Icon	Name	Beschreibung
	Inaktives Mobilgerät	Kennzeichnet ein inaktives Mobilgerät.
	Bearbeiten	Ändert den Namen eines verbundenen Geräts.
	Löschen	Löscht Daten.
	Benachrichtigungen	Kennzeichnet neue Benachrichtigungen.

## 14.2 Allgemein

Im Menüpunkt **Allgemein** können Sie allgemeine Einstellungen vornehmen.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- Vorlaufzeit einstellen (siehe „Vorlaufzeit einstellen“ auf Seite 63)
- Nachlaufzeit einstellen (siehe „Nachlaufzeit einstellen“ auf Seite 64)
- SD statt HD verwenden (siehe „SD statt HD verwenden“ auf Seite 64)



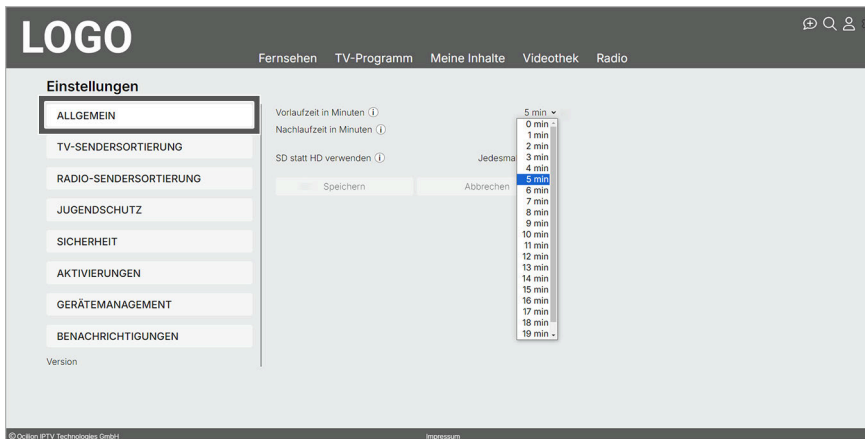
### 14.2.1 Vorlaufzeit einstellen

Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten vor der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Allgemein**
3. Wählen Sie in der Auswahlliste von **Vorlaufzeit in Minuten** die gewünschte Minutenzahl aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die zusätzliche Aufnahmezeit zu speichern.
  - ✓ Die eingestellte Aufnahmezeit wird bei allen zukünftigen Aufnahmen hinzugefügt.




### 14.2.2 Nachlaufzeit einstellen

**i** Diese Funktion ist verfügbar, wenn für die vorherige oder nachfolgende Sendung das Aufnahmerecht besteht.

Wenn Sie eine Sendung aufnehmen, können Sie bestimmen, wie viele Minuten nach der Sendung zusätzlich aufgenommen werden.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Allgemein**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste von **Nachlaufzeit in Minuten** die gewünschte Minutenzahl aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die zusätzliche Aufnahmezeit zu speichern.
  - ✓ Die eingestellte Aufnahmezeit wird bei allen zukünftigen Aufnahmen hinzugefügt.

### 14.2.3 SD statt HD verwenden


**i** Diese Funktion ist möglicherweise nicht verfügbar.

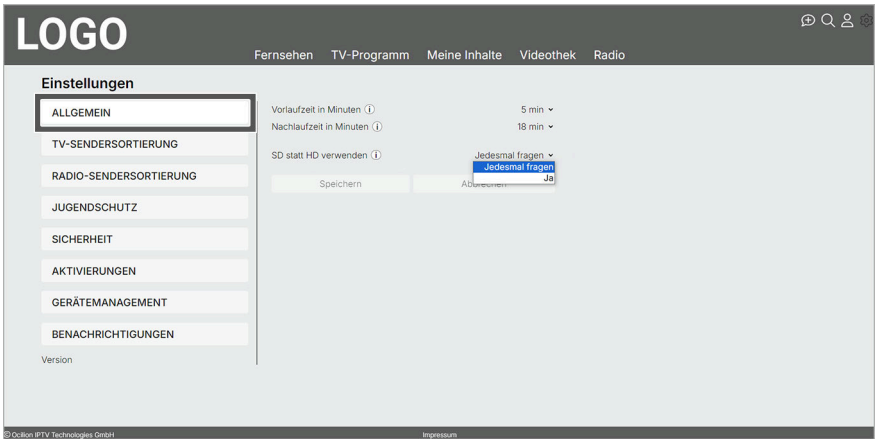
Aus rechtlichen Gründen sind möglicherweise einige Funktionen nicht in HD-Qualität verfügbar. In diesem Fall können Sie einstellen, ob die gewählte Funktion automatisch in SD-Qualität angezeigt werden soll, wenn diese in HD nicht verfügbar sind.

Folgende Funktionen sind verfügbar:

- **Ja:** Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht verfügbar ist, wird die Funktion automatisch in SD-Qualität ausgeführt.
- **Jedesmal fragen:** Wenn die Funktion in HD-Qualität nicht verfügbar ist, müssen Sie im darauf folgenden Dialog angeben, ob Sie die Funktion in SD-Qualität ausführen möchten.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Allgemein**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste von **SD statt HD verwenden** die gewünschte Option aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die gewählte Option zu speichern.
  - ✓ Die eingestellte Option ist gespeichert.

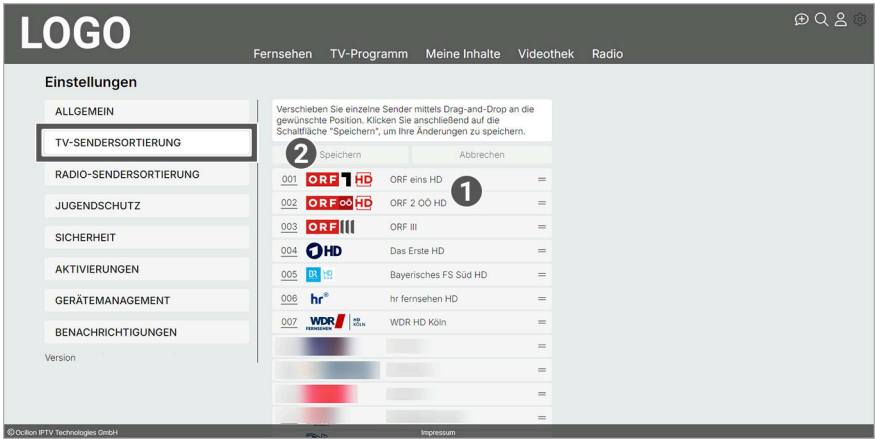


### 14.3 TV-Sendersortierung



Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.


Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Einstellungen > TV-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen.



Nr.	Beschreibung
1	Sender auswählen und verschieben.
2	Einstellungen speichern.

#### 14.3.1 TV-Sender sortieren

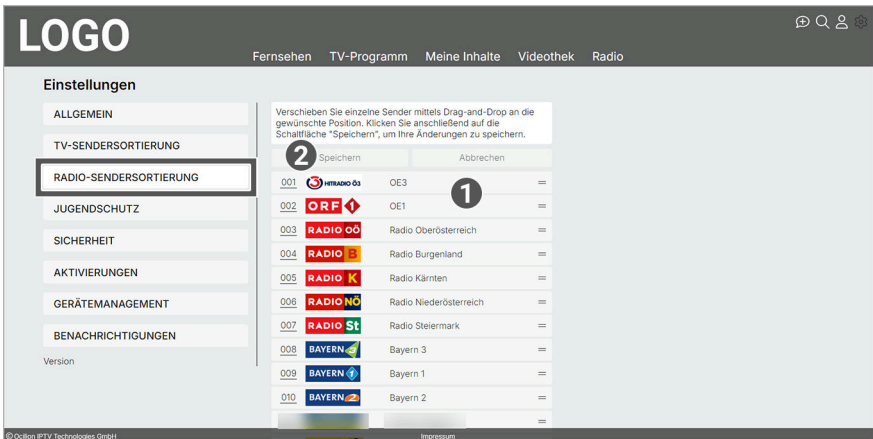
Gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
- Klicken Sie auf den Menüpunkt **TV-Sendersortierung**, um die aktuelle Sendersortierung anzuzeigen.
- Klicken Sie den gewünschten Sender an und ziehen Sie diesen bei gedrückter Maustaste an die gewünschte Position.
- Wiederholen Sie Schritt 3, um weitere Sender zu verschieben.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue **TV-Sendersortierung** zu speichern.  
✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

14.4 Radio-Sendersortierung

**i** Wenn Ihr Netzbetreiber eine sogenannte logische Sendernummerierung verwendet, ist die Nummerierung der Sender möglicherweise nicht fortlaufend. Dies verhindert, dass die Sendernummern durch etwaiges Hinzufügen oder Löschen eines Senders durch den Netzbetreiber verändert werden.


Die verfügbaren Sender finden Sie im Menüpunkt **Radio-Sendersortierung**. Die Sendersortierung wird vom Netzbetreiber vorgegeben. Sie können diese Sendersortierung an Ihre Vorlieben anpassen.



Nr.	Beschreibung
1	Sender auswählen und verschieben.
2	Einstellungen speichern.

14.4.1 Radiosender sortieren

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Radio-Sendersortierung**, um die aktuelle Sendersortierung anzuzeigen.
3. Klicken Sie den gewünschten Sender an und ziehen Sie diesen bei gedrückter Maustaste an die gewünschte Position.
4. Wiederholen Sie Schritt 3, um weitere Sender zu verschieben.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue Radio-Sendersortierung zu speichern.  
✓ Die Sendersortierung ist gespeichert.

14.5 Jugendschutz

**i** Manche Sendeanstalten übermitteln keine Daten zur Altersfreigabe. Dadurch können die Jugendschutz-Einstellungen unwirksam sein.

Stellen Sie im Menüpunkt **Jugendschutz** ein, ob nur Inhalte angezeigt werden sollen, die z. B. einer Altersfreigabe ab 6 Jahren entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt und müssen durch Eingabe der Jugendschutz-PIN freigeschaltet werden.


Folgende Inhalte sind durch die Jugendschutz-PIN geschützt:

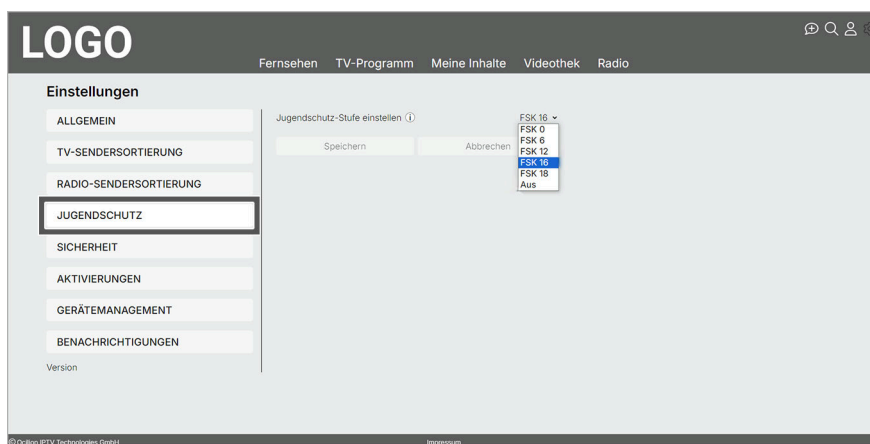
- Fernsehen (Live und Replay)
- Aufnahmen
- Inhalte der Videothek

### 14.5.1 Jugendschutz einschalten

Wenn Sie den Jugendschutz einschalten, können Sie zwischen verschiedenen Altersfreigaben wählen, z. B. FSK 6. Die FSK-Level sind in 5 Jugendschutz-Stufen eingeteilt.


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
  2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Jugendschutz**.
  3. Wählen Sie in der Auswahlliste das gewünschte FSK-Level aus.
  4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um das ausgewählte FSK-Level zu speichern.
  5. Geben Sie Ihre Erwachsenen-PIN ein.
  6. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.
- ✓ Das ausgewählte FSK-Level ist gespeichert.



### 14.5.2 Jugendschutz ausschalten

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
  2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Jugendschutz**.
  3. Wählen Sie in der Auswahlliste die Option **Aus**.
  4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**.
  5. Geben Sie Ihre Erwachsenen-PIN ein.
  6. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Schaltfläche **OK**.
- ✓ Der Jugendschutz ist ausgeschaltet.

## 14.6 Sicherheit

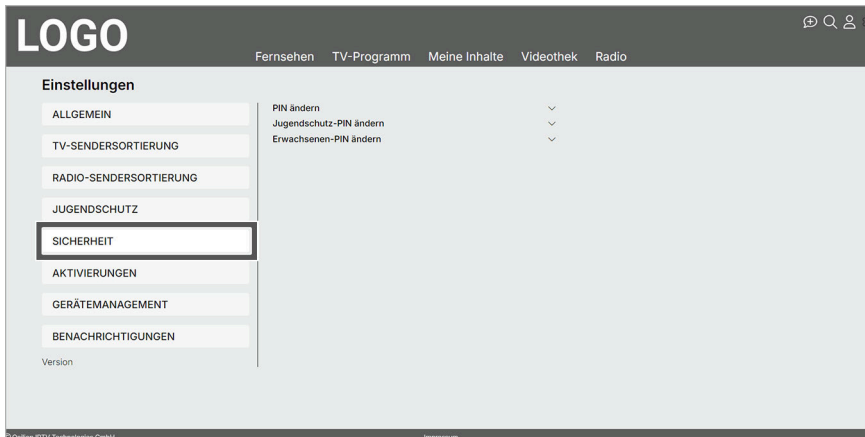
Im Menüpunkt **Sicherheit** können Sie Ihre PINs ändern.

Folgende Inhalte erfordern die Eingabe einer PIN:


- **PIN**
  - Abruf eines Films oder einer Serie in der Videothek
  - Abonnieren von Zusatzoptionen (derzeit noch nicht möglich).
- **Jugendschutz-PIN**
  - Durch Jugendschutz-Einstellungen blockierte Inhalte freischalten.

## ■ Erwachsenen-PIN


- Ändern der Jugendschutz-Einstellungen (siehe „Jugendschutz einschalten“ auf Seite 67).
- Anzeige von Inhalten, welche durch die Erwachsenen-PIN blockiert sind.



### 14.6.1 PIN ändern


 Ändern Sie Ihre PINs regelmäßig, um Missbrauch vorzubeugen.

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sicherheit > PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein.
4. Geben Sie die neue PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue PIN.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue PIN zu speichern.
7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.  
✓ Die neue PIN ist gespeichert.

### 14.6.2 Jugendschutz-PIN ändern

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sicherheit > Jugendschutz-PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle Jugendschutz-PIN ein.
4. Geben Sie die neue Jugendschutz-PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue Jugendschutz-PIN.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue Jugendschutz-PIN zu speichern.
7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.  
✓ Die neue Jugendschutz-PIN ist gespeichert.

### 14.6.3 Erwachsenen-PIN ändern


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.



2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Sicherheit > Erwachsenen-PIN ändern**.
3. Geben Sie Ihre aktuelle Erwachsenen-PIN ein.
4. Geben Sie die neue Erwachsenen-PIN ein.
5. Wiederholen Sie die neue Erwachsenen-PIN.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die neue Erwachsenen-PIN zu speichern.
7. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK**.
  - ✓ Die neue Erwachsenen-PIN ist gespeichert.

## 14.7 Aktivierungen

 Replay ist möglicherweise nicht in Ihrem Produkt enthalten.


Starten Sie die Aufnahme für Replay, um verpasste Sendungen im TV-Programm später anzusehen. Replay steht Ihnen für ausgewählte Sender für eine Zeitspanne von bis zu 7 Tagen zur Verfügung.


Bitte beachten Sie, dass Replay erst beginnend nach dem Start der Aufnahme und vollständig erst nach Ablauf der jeweiligen Zeitspanne verfügbar ist.

Sender mit Replay ermöglichen folgende Funktionen:

- Eine bereits vergangene Sendung starten
- Eine laufende Sendung von Beginn an starten
- Vor- oder Zurückspulen einer laufenden Sendung
- Eine laufende Sendung pausieren (Pause/Play)


### 14.7.1 Replay einschalten

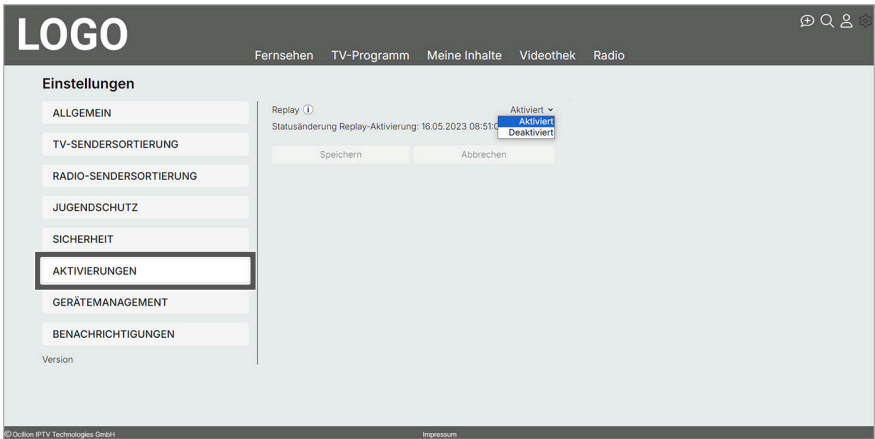
 Die verfügbare Replay-Zeit kann je nach Netzbetreiber unterschiedlich sein.

 Die Replay-Zeit wird erst aufgebaut, nachdem die Replay-Funktion eingestellt wurde. Ist die jeweilige Zeitspanne abgelaufen, ist die Replay-Zeit vollständig verfügbar.

Sie können die Replay-Funktion jederzeit einschalten oder ausschalten. Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht. Weitere Informationen zu den Replay-Funktionen finden Sie unter „Fernsehen“ auf Seite 36.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivierungen**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die Schaltfläche **Aktiviert** aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Auswahl zu speichern.
  - ✓ Replay ist eingeschaltet.



### 14.7.2 Replay ausschalten

**i** Wenn Sie **Replay** ausschalten, werden Ihre bisherigen Replay-Aufnahmen gelöscht.

Gehen Sie wie folgt vor:

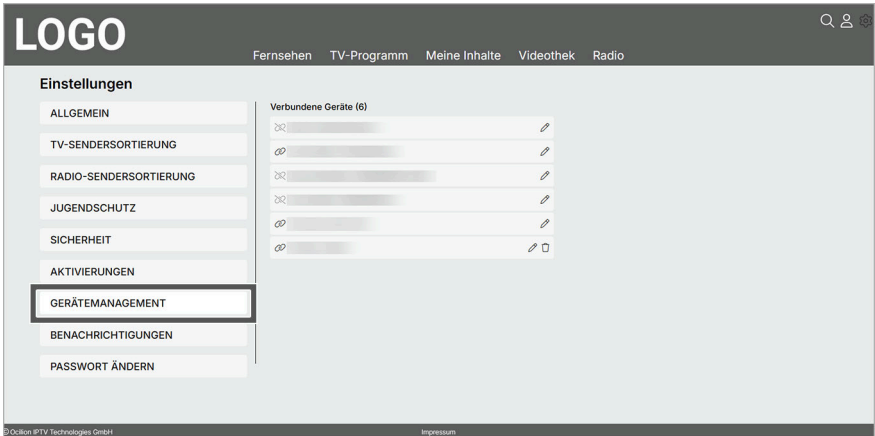
1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktivierungen**.
3. Wählen Sie in der Auswahlliste die Schaltfläche **Deaktiviert** aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Speichern**, um die Auswahl zu speichern.  
✓ Replay ist ausgeschaltet.



### 14.8 Gerätemanagement


#### Übersicht

**i** Ob Sie weitere Mobilgeräte verbinden können, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Im Menüpunkt **Gerätemanagement** werden verbundene Geräte angezeigt. Sie können verbundene Geräte umbenennen oder löschen.






Icon	Name	Beschreibung
	Aktives Gerät	Kennzeichnet ein aktives Gerät.
	Inaktives Gerät	Kennzeichnet ein inaktives Gerät.

Icon	Name	Beschreibung
	Löschen	Löscht ein verbundenes Gerät.



#### 14.8.1 Verbundenes Gerät umbenennen

Gehen Sie wie folgt vor:



1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Gerätemanagement**.
3. Klicken Sie im Bereich **Verbundene Geräte** auf das Gerät, welches Sie umbenennen möchten.
4. Klicken Sie auf das Icon .  
✓ Ein Eingabefeld öffnet sich.
5. Geben Sie mithilfe der Tastatur den gewünschten Namen ein.
6. Klicken Sie auf das Icon , um den neuen Namen zu speichern.  
✓ Das verbundene Gerät ist umbenannt.


## 14.8.2 Verbundenes Gerät löschen

Gehen Sie wie folgt vor:

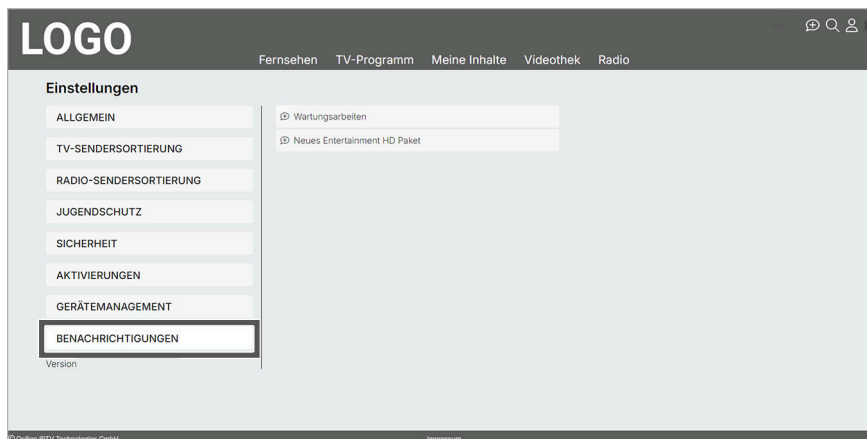
1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Gerätemanagement**.
3. Klicken Sie im Bereich **Verbundene Geräte** auf das Gerät, welches Sie löschen möchten.
4. Um das Gerät zu löschen, klicken Sie auf das Icon .
5. Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **Ja**.  
✓ Das verbundene Gerät ist gelöscht.

## 14.9 Benachrichtigungen



 Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon .

 Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

Im Menüpunkt **Benachrichtigungen** können Sie erhaltene Benachrichtigungen von Ihrem Netzbetreiber abrufen.




### 14.9.1 Benachrichtigungen anzeigen

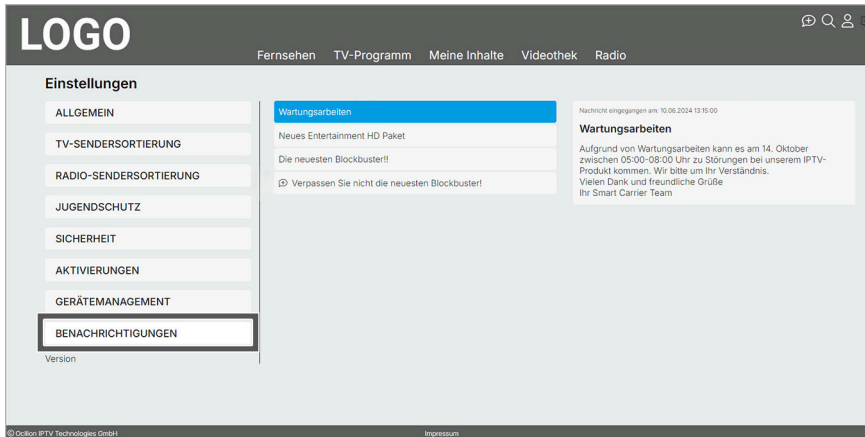
 Neue Benachrichtigungen erkennen Sie an dem Icon .

 Ihr Netzbetreiber legt fest, wie lange Sie Ihre Benachrichtigungen abrufen können.

Ihr Netzbetreiber kann Ihnen Benachrichtigungen senden.

Gehen Sie wie folgt vor:


1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Benachrichtigungen**, um die Benachrichtigungen anzuzeigen.
3. Klicken Sie auf die gewünschte Benachrichtigung.  
✓ Die Nachricht wird angezeigt.

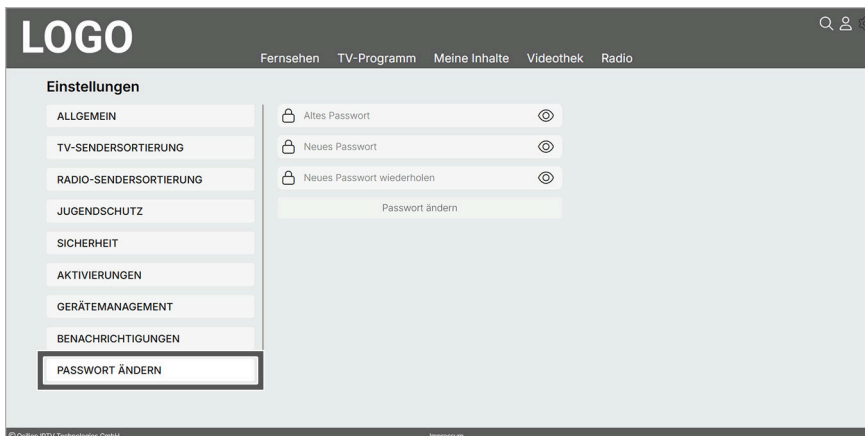


## 14.10 Passwort ändern

Im Menüpunkt **Passwort ändern** können Sie Ihr Passwort ändern.


Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben auf das Icon , um die Einstellungen aufzurufen.
  2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Passwort ändern**.
  3. Geben Sie das aktuelle Passwort ein.
  4. Geben Sie das neue Passwort ein.
  5. Wiederholen Sie das neue Passwort.
  6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Passwort ändern**, um die Auswahl zu speichern.
- ✓ Das neue Passwort ist gespeichert.



## 15 Senderrechte

**i** Einige Sender und Sendungen sind aus rechtlichen Gründen möglicherweise nicht verfügbar. Die Einschränkungen sind von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig (Aufnahmen, Replay, Instant Restart, Mobilgeräte).

Fehler	Mögliche Ursache
<b>Fernsehen</b>	
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.  Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt nicht enthalten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.  Mögliche Einschränkungen: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Generelle Vorspulsperre</li> <li>■ Vorspulsperre bei Sendungen (Replay / Instant Restart / Aufnahmen)</li> <li>■ Vorspulsperre bei Filmen</li> </ul>
<b>Aufnahmen</b>	
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.  Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.  Die Aufnahme ist ausgegraut und mit dem Icon  gekennzeichnet.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Das Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist von Ihrem Netzbetreiber und / oder Ihrem abonnierten Produkt abhängig.

Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.


## 16 Fehlerbehebung

### Fehlerbehebung

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
<b>Anmelden</b>		
Anmeldung fehlgeschlagen	Der Inkognito- oder Private-Modus darf nicht verwendet werden.	<b>Inkognito-Modus</b> (Chrome, Edge) oder <b>Privater Modus</b> (Mozilla Firefox) deaktivieren.
	Durch das Löschen der temporären Daten (Cookies) des Internetbrowsers wurde die Anzahl der registrierten Geräte beim Login überschritten. Eine erneute Anmeldung ist nicht möglich.	Support kontaktieren.
<b>Bild</b>		
Bild ruckelt	WLAN-Signal zu schwach	Netzkabel, PowerLAN oder WLAN Repeater verwenden.
	Bandbreite eingeschränkt aufgrund mehrerer Benutzer	Netzkabel anstelle von WLAN verwenden.
<b>Ton</b>		
Ton ist abgehackt.	Zu geringe Bandbreite vorhanden.	Netzkabel, PowerLAN oder WLAN-Repeater verwenden.
Kein Ton auf bestimmten Sendern	Mehrkanalton ist eingestellt, wird aber vom Ausgabegerät nicht unterstützt.	Das Tonausgabeformat Ihres Geräts ändern.
<b>Aufnahmen</b>		
Sendung kann nicht aufgenommen werden.	Nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden.	Den Speicherplatz kontrollieren. Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.
	Aufnahme-Funktion aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten. Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.  Die Aufnahme ist im Menüpunkt <b>Meine Inhalte</b> im Bereich <b>Geplante Aufnahmen</b> ausgegraut.
	Maximale Anzahl gleichzeitiger Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.  Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
Wiedergabe einer Aufnahme nicht möglich.	Aufnahme ist im Menüpunkt <b>Meine Inhalte</b> im Bereich <b>Geplante Aufnahmen</b> ausgegraut.	Ggf. aufgenommene Sendungen löschen.  Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.  Der Zeitpunkt, ab dem Aufnahmen nicht mehr verfügbar sind, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
Sendung wurde nicht vollständig aufgenommen.	Aufnahmerecht für die vorherige oder nachfolgende Sendung / Film fehlt.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung wurde nicht in HD-Qualität aufgenommen.	Maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Aufnahmen (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde erreicht.	Ggf. eine Aufnahme oder mehrere Aufnahmen löschen, welche gleichzeitig gestartet wurden.  Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Aufnahme wurde automatisch gelöscht.	Die Verfügbarkeit der Aufnahme ist abgelaufen.	Aufnahmen werden nach Ablauf einer gewissen Zeit automatisch gelöscht. Die Zeitdauer, wann Aufnahmen gelöscht werden, ist vom Netzbetreiber und / oder dem abonnierten Produkt abhängig.
<b>Fernsehen</b>		
Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme (Set Top Box und Mobilgeräte) wurde überschritten.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabe einer Sendung in HD-Qualität nicht möglich.	Die maximale Anzahl gleichzeitig gestarteter Sendungen / Filme wurde erreicht.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Replay-Wiedergabe einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder in einer Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	-
	Replay aus rechtlichen Gründen bei einer Sendung nicht möglich.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.



Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Replay wurde nicht aktiviert.	Navigieren Sie auf der Benutzeroberfläche in der Utility-Navigation zum Icon  > <b>Aktivierungen</b> . Wählen Sie in der Auswahlliste die Schaltfläche <b>Aktiviert</b> aus (siehe „Replay einschalten“ auf Seite 18).
	Einstellung für Replay ist nicht aktiv.	Netzbetreiber kontaktieren.
Vorspulen einer Sendung nicht möglich.	Replay ist im Produkt oder der Option nicht enthalten.	-
	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Sendung pausieren nicht möglich.	Für den Sender steht kein Replay zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
Wiedergabeprobleme	Schlechte Internetverbindung. Es kann zu Wiedergabeproblemen kommen.	Netzwerkkabel anstelle von WLAN verwenden.
<b>Sender</b>		
Verschlüsselte Sender (z. B. ORF HD, ARD) zeigen nur ein schwarzes Bild und / oder die Fehlermeldung <b>Es tut uns leid. Dieser Sender steht aus technischen Gründen derzeit nicht zur Verfügung.</b>	Technisches Problem der Verschlüsselung.	Netzbetreiber kontaktieren.
Bestimmte Sender werden in der Senderliste nicht angezeigt.	Die gesuchten Sender sind im Produkt oder der Option nicht enthalten.	Die Option mit den entsprechenden Sendern abonnieren.
Bestimmte Sender werden in der Sendersortierung nicht angezeigt.	Eine neue Sendersortierung Ihres Netzbetreibers oder neue Sender verursachen, dass Sender in der Sendersortierung nicht mehr angezeigt werden.	Netzbetreiber kontaktieren.
<b>Videothek</b>		
Inhalt kann nicht geliehen werden.	Maximaler Monatsbetrag für kostenpflichtige VODs erreicht.	Netzbetreiber kontaktieren.
Inhalt kann nicht gestartet / fortgesetzt werden.	Das Streamen von Inhalten ist im Land / der Region nicht erlaubt.	Netzbetreiber kontaktieren.
	Technisches Problem	Später erneut versuchen.
	Maximale Anzahl erlaubter Streams erreicht.	Stream auf anderem Gerät beenden.
Geliehener Inhalt ist nicht mehr verfügbar.	Inhalt wurde innerhalb der 30 Tage nicht gestartet.	-

Fehler	Mögliche Ursache	Abhilfe
	Inhalt wurde innerhalb von 48 Stunden nach dem Start nicht angesehen.	-
	Inhalt wurde vom Produktionsstudio zurückgezogen und steht nicht mehr zur Verfügung.	-
Sender nicht verfügbar.	Sender steht aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung.	Aus rechtlichen Gründen können die Einschränkungen der jeweiligen Sendergruppen (z. B. ORF, ARD) unterschiedlich sein.
<b>Heimnetz-Erkennung</b>		
Wiedergabe eines Senders nicht möglich.	Es wurde noch kein Hauptgerät im Heimnetz festgelegt.	Schalten Sie zuhause (Heimnetz) das Gerät ein, welches Sie als Ihr Hauptgerät festlegen möchten. Dazu im angezeigten Dialog die Schaltfläche <b>Ja, dieses Gerät festlegen</b> bestätigen. Danach den Sender neu starten.  <b>Hinweis:</b> Die Web-Anwendung kann nicht als Hauptgerät festgelegt werden.
Sender nicht verfügbar	Der Sender ist aus rechtlichen Gründen nur im Heimnetz verfügbar.	Starten Sie den Sender in Ihrem Heimnetz.



## 17 Barrierefreiheit

### 17.1 Klare Sprache einschalten

**i** Unterschiedliche Tonspuren sind nicht bei allen Sendern oder Sendungen verfügbar.

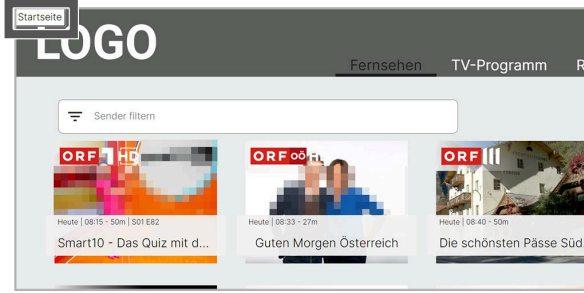
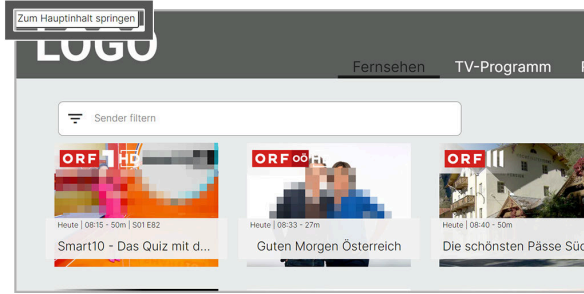
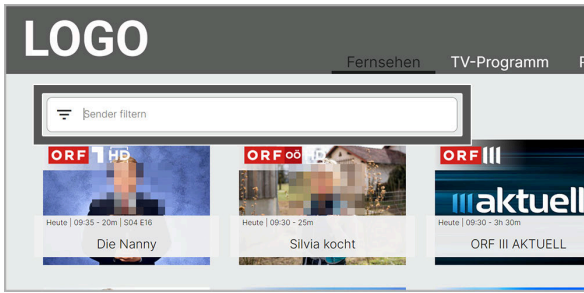
Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) reduziert Hintergrund- und Nebengeräusche, um die Sprachverständlichkeit zu verbessern. Die Verfügbarkeit ist je nach Sender und Land unterschiedlich.

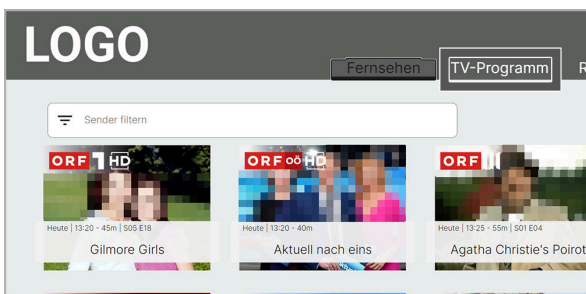
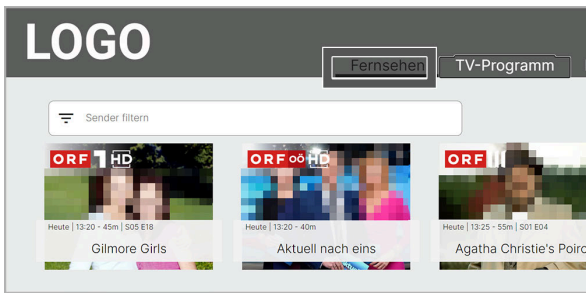
Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie bei laufendem Stream in der Kurzinfo auf das Icon , um das Kontextmenü anzuzeigen.
2. Klicken Sie auf den Menüpunkt **Streameinstellungen** .
  - ✓ Die Streameinstellungen werden angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Option **qks**.
  - ✓ Die Tonspur **qks** (Klare Sprache) ist angepasst.

### 17.2 Tastaturbefehle verwenden

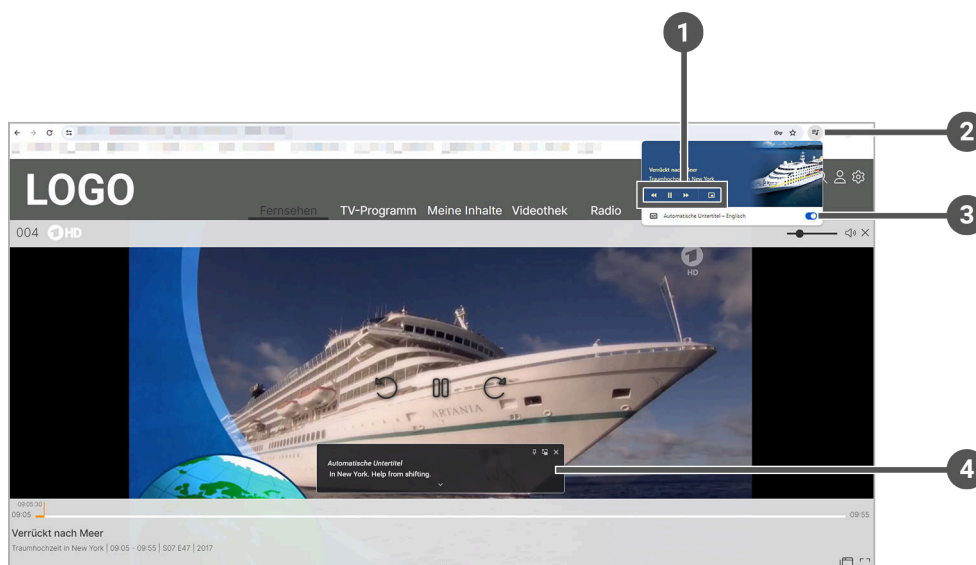
Verwenden Sie die folgenden Tastaturbefehle, um bestimmte Funktionen im **TV Fellow Web** schneller aufzurufen.

Name	Beschreibung	Screenshots
Tabulator	In der Webanwendung navigieren.	
	<b>Startseite:</b> Direkt zur Startseite zurück springen.	
	<b>Zum Hauptinhalt springen:</b> Direkt zum Hauptinhalt im jeweiligen Menüpunkt springen.	 

Name	Beschreibung	Screenshots
	Zum nächsten Tabulator springen.	
Shift + Tabulator	Zum vorigen Tabulator springen.	
Enter	Tabulator bestätigen.	
Shift + Mausrad	Horizontales Scrollen im TV-Programm.	
f	Vollbildmodus aktivieren.	
ESC	Vollbildmodus beenden. Sendung beenden.	
l	60 Sekunden vorspulen.	
j	60 Sekunden zurückspulen.	
k	Pause	
Leertaste	Pause	
m	Ton aus (Stummschaltung)	
,	Leiser	
.	Lauter	
Navigationstaste links	15 Sekunden zurückspulen.	
Navigationstaste rechts	15 Sekunden vorspulen.	
Navigationstaste oben	Sender auf	
Navigationstaste unten	Sender ab	
Numpad +	Sender auf	
Numpad -	Sender ab	



## 17.3 Steuerelement aktivieren

**i** Die Darstellung kann je nach Browser und Betriebssystem abweichen. Die folgende Darstellung zeigt das Steuerelement in Google Chrome auf Microsoft Windows.



1	Wiedergabe, zurück springen, vorwärts springen oder Bild-im-Bild aktivieren
2	Steuerelement anzeigen
3	Untertitel aktivieren
4	Untertitel in Englisch

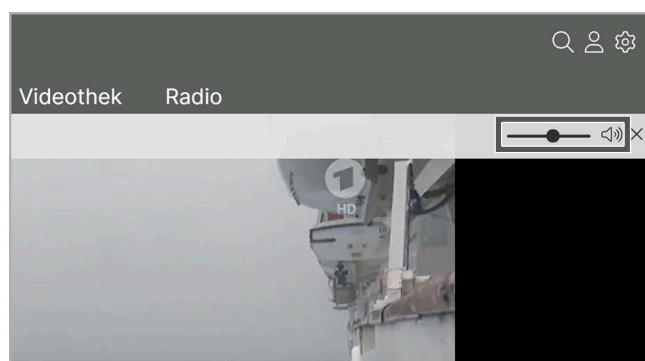
Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie während einer laufenden Sendung zum Icon  rechts oben neben der Suchleiste des Browsers.
2. Gegebenenfalls aktivieren Sie den Untertitel in Englisch.
3. Um das Bild-im-Bild-Fenster zu öffnen, klicken Sie auf das Icon  im Steuerelement.  
✓ Das Bild-im-Bild-Fenster öffnet sich.

## 17.4 Lautstärke einstellen

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Navigieren Sie zum Lautstärkeregler rechts oben.
2. Schieben Sie den Lautstärkeregler zur gewünschten Lautstärke.

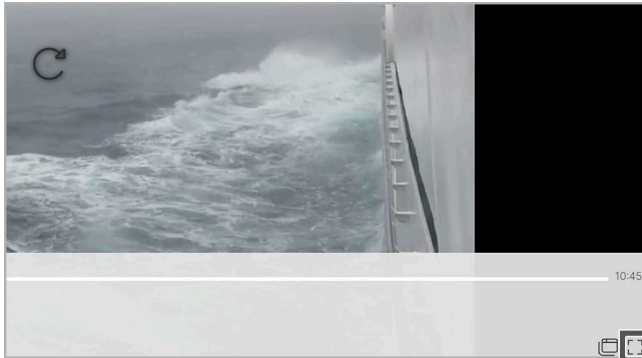



✓ Die Lautstärke ist geändert.

## 17.5 Vollbildmodus verwenden / beenden


Gehen Sie wie folgt vor:


1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon  rechts unten.



- ✓ Der Vollbildmodus wird angezeigt.
- 2. Wenn Sie den Vollbildmodus beenden möchten, haben Sie folgende Möglichkeiten:
  - **ESC**-Taste auf der Tastatur drücken.
  - Icon  rechts unten anklicken.
- ✓ Der Vollbildmodus ist beendet.

## 17.6 Bild-im-Bild-Modus verwenden / beenden

 Der Bild-im-Bild-Modus muss zuvor in den Browsereinstellungen eingestellt werden.

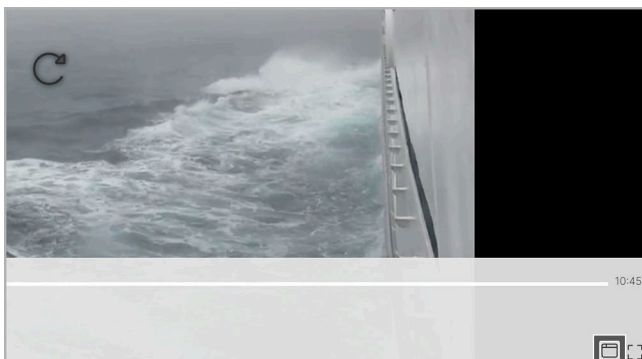
 Um das Bild-im-Bild-Fenster zu verschieben, klicken und halten Sie das Bild-im-Bild-Fenster und ziehen Sie es an die gewünschte Position.

Sie können auf folgende Arten den Bild-im-Bild-Modus verwenden:

- Steuerelement im Browser aktivieren (siehe „Steuerelement aktivieren“ auf Seite 15)
- Während einer laufenden Sendung

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie während einer laufenden Sendung auf das Icon  rechts unten.



- ✓ Der Bild-im-Bild-Modus wird angezeigt.
- 2. Um den Bild-im-Bild-Modus zu beenden, klicken Sie im Bild-im-Bild-Fenster auf die Schaltfläche **Zurück zum Tab**.



✓ Der Bild-im-Bild-Modus ist beendet.

**18 Index****A**

Abmelden	
TV Fellow Web abmelden.....	60
Abspielen	
Episode.....	56
Erotik-Film.....	56
Staffel.....	55
Aktivierungen	
Replay ausschalten.....	70
Replay einschalten.....	18, 69
Anmelden	
TV Fellow Web anmelden.....	17
Aufnahmen	
Einzelaufnahme abspielen.....	48
Einzelne Episode einer Serienaufnahme abspielen.....	48
Geplante Aufnahmen anzeigen.....	47
Nachlaufzeit einstellen.....	64
Serienaufnahme beenden.....	50
Vorlaufzeit einstellen.....	63
Aufnahmen löschen	
Alle Episoden einer Serienaufnahme.....	49
Alle Episoden einer Staffel.....	49
Einzelaufnahme.....	48
Einzelne Episode einer Serienaufnahme.....	49
Geplante Einzelaufnahme.....	49
über Kontextmenü.....	27

**B**

Barrierefreiheit	
Klare Sprache einschalten.....	28, 79
Lautstärke einstellen.....	37, 81
Steuerelement aktivieren.....	15, 81
Tastaturbefehle verwenden.....	14, 79
Vollbildmodus verwenden.....	38, 82
Benachrichtigungen.....	34
anzeigen.....	72, 72
Einstellungen	
Benachrichtigungen anzeigen.....	72
Bild	
Bild-im-Bild-Modus.....	38, 82
SD statt HD verwenden.....	64
Steuerelement aktivieren.....	15, 81
Vollbildmodus verwenden/beenden.....	38, 82

**D**

Detailansicht	
anzeigen.....	32, 41
Inhalt merken.....	34

**E**

Einstellungen	
Benachrichtigungen anzeigen.....	72
Klare Sprache einschalten.....	28, 79
Passwort ändern.....	73
Radiosender sortieren.....	66
Streameinstellungen öffnen.....	27
Tonspur anpassen.....	28
TV-Sender sortieren.....	65
Einzelaufnahmen	
abspielen.....	48
aufnehmen.....	42
Geplante Einzelaufnahme anzeigen.....	47
löschen.....	48
Episode	
kaufen.....	54
Episoden	
Alle Episoden einer Serienaufnahme löschen.....	49
Alle Episoden einer Staffel löschen.....	49
Einzelne Episode abspielen.....	51, 56
Einzelne Episode löschen.....	49
Episodendetails anzeigen.....	23
Nächste Episode starten.....	29
Erotik-Film	
abspielen.....	56
leihen.....	54

**F**

Fehlerbehebung.....	75
Film	
abspielen.....	51, 55
Filmdetails anzeigen.....	23
leihen/kaufen.....	53

**G**

Geplante Aufnahmen	
anzeigen.....	47
Einzelaufnahme anzeigen.....	47
löschen.....	49
Serienaufnahme anzeigen.....	47
Serienaufnahme beenden.....	50

## Gerätemanagement

Verbundenes Gerät löschen.....	72
Verbundenes Gerät umbenennen.....	71

**H**

Hauptmenü	
über Kontextmenü anzeigen.....	22



**I**

Inhalte	
abspielen.....	55
leihen/kaufen.....	53
Meine Inhalte.....	44
merken.....	56

**J**

Jugendschutz	
ausschalten.....	67
einschalten.....	67
PIN ändern.....	68
Sperrung vorübergehend aufheben.....	35

**K**

Kaufen	
Episode.....	54
Staffel.....	54
Kontextmenü	
Aufnahmen löschen.....	27
Episodendetails anzeigen.....	23
Filmdetails anzeigen.....	23
Hauptmenü anzeigen.....	22
Im Kontextmenü navigieren.....	20
Klare Sprache einschalten.....	28, 79
Nächste Episode starten.....	29
Programm anzeigen.....	23
Sender anzeigen.....	24
Sendung aufnehmen.....	26
Sendungsdetails anzeigen.....	22
Sendung von Beginn an ansehen.....	25
Stromeinstellungen öffnen.....	27
Tonspur anpassen.....	28
Übersicht.....	12
Videoqualität anpassen.....	28
Wiedergabe beenden.....	26
Zu Live-TV wechseln.....	25
Zur vorherigen Sendung wechseln.....	26

**L**

Lautstärke	
einstellen.....	37, 81
Live-TV	
zu Live-TV wechseln.....	25

**M**

Meine Inhalte	
Übersicht.....	44
Menüs	
Hauptmenü.....	11
Kontextmenü.....	12
Utility-Navigation.....	11
Merkliste	
Gemerkten Inhalt anzeigen.....	45
Inhalt aus Merkliste entfernen.....	46
Inhalt merken.....	34, 56

**N**

Nachlaufzeit	
einstellen.....	64

**P**

Passwort	
ändern.....	73
PIN	
Erwachsenen-PIN ändern.....	68
Jugendschutz-PIN ändern.....	68
PIN ändern.....	68
Programm	
Sender auswählen.....	30
über Kontextmenü anzeigen.....	23

**R**

Radio	
Radiosender sortieren.....	66
Radiosendung anhören.....	57
Radiosendung beenden.....	58
Radiosendung pausieren.....	57
Replay	
ausschalten.....	70
einschalten.....	18, 69

**S**

SD statt HD	
verwenden.....	64
Sender	
auswählen.....	29
mithilfe Programm auswählen.....	30
TV-Sender auswählen.....	42
über Kontextmenü anzeigen.....	24
während einer Sendung auswählen.....	29
Sendersortierung	
Radiosender sortieren.....	66
TV-Sender sortieren.....	65
Sendungen	
auswählen und ansehen.....	30
im Menüpunkt Fernsehen ansehen.....	36
mithilfe Programm ansehen.....	31
Sendungsdetails anzeigen.....	22
TV-Sendungen ansehen.....	42
über Kontextmenü aufnehmen.....	26
während einer Sendung auswählen.....	31
Serienaufnahmen	
Alle Episoden löschen.....	49
Einzelne Episode abspielen.....	48
Einzelne Episode löschen.....	49
Geplante Serienaufnahme anzeigen.....	47
Geplante Serienaufnahme beenden.....	50
Nächste Episode starten.....	29
Speicherplatzverbrauch	
anzeigen.....	50
Staffel	
abspielen.....	51, 55
Alle Episoden löschen.....	49
kaufen.....	54
Steuerelement	
aktivieren.....	15, 81
Stream	
pausieren.....	32
vorspulen.....	33
zurückspulen.....	33
Streameinstellungen	
öffnen.....	27
Suche	
Inhalte suchen.....	60
Suchbegriff erneut verwenden.....	60
Suchbegriff löschen.....	60

**T**

Tastaturbefehle	
verwenden.....	14, 79
Tonspur	
Klare Sprache.....	28, 79
Kontextmenü.....	28
TV-Programm	
Datum und Uhrzeit auswählen.....	41
TV-Sender auswählen.....	42
TV-Sendung ansehen.....	42
TV-Sendung aufnehmen.....	42

**V**

Videoqualität	
anpassen.....	28
Videothek	
Episode abspielen.....	51, 56
Episode kaufen.....	54
Erotik-Film abspielen.....	56
Erotik-Film leihen.....	54
Film abspielen.....	51, 55
Film leihen/kaufen.....	53
Inhalte abspielen.....	55
Inhalte leihen/kaufen.....	53
Staffel abspielen.....	51, 55
Staffel kaufen.....	54
Vollbildmodus	
verwenden.....	38, 82
Vorlaufzeit	
einstellen.....	63

**W**

Wiedergabe	
Kontextmenü.....	26

**Z**

Zuletzt geschaut	
Inhalt anzeigen.....	45
Inhalt aus "Zuletzt geschaut" löschen.....	45
Zur vorherigen Sendung wechseln	
Kontextmenü.....	26