Mit **voller Power** durch die Stadt !

dachau citycom telefon.internet.tv

Glasfaser der CityCom:
Zukunftssicher aus Dachau für Dachau:
Internet, Telefon, TV und Service aus einer Hand!

Antrag DCC-Modultarif

☐ Neuantrag ☐ Umzug ☐ Vertragsänderung / Tarifwechsel Wunschtermin:

E-Mail: auftrag@dachau-citycom.de, Kundenservice: 08131 / 7009-965 Kundennummer (falls vorhanden):

1. Auftraggeber(in)

Anrede	☐ Herr ☐ Frau ☐ Herr und Frau ☐ Firma ☐ Divers
Vorname / Nachname bzw. Firma	
Straße / Hausnummer / Zusatz	
Stockwerk / Wohnungsnummer (genaue Lage: z. B. 1.OG rechts) / ggf. Vormieter	
Postleitzahl / Ort	
Geburtsdatum (Einzelperson) / HR-Nummer (Firma)	

Bei nicht natürlichen Personen muss bei Neuanträgen zusätzlich zum Antrag ein Handelsregisterauszug oder eine Gewerbeanmeldung eingereicht werden.

Telefon- / Fax-Nr.	
Mobilfunk-Nr. (wichtig zur Terminabstimmung)	
E-Mail-Adresse	
E-Mail-Adresse für Benachrichtigung Rechnung online (falls abweichend)	
Nummer Vorteilskarte Stadtwerke (7 Stellen)	

Kunden der Stadtwerke Dachau, die eine Vorteilskarte besitzen, erhalten pro Monat 5 € Nachlass in Verbindung mit einem Modultarif bei der Dachau CityCom (Mindestvertragslaufzeit 24 Monate) und Buchung des Endgeräte-Servicepakets (Miet-Router).

2. Adresse des Anschlusses (falls abweichend vom Auftraggeber / Auftraggeberin)

Straße / Hausnummer	
Stockwerk / Wohnungsnummer (genaue Lage: z. B. 1.OG rechts) / ggf. Vormieter	
Postleitzahl / Ort	

☐ Ab Neuschaltung des Anschlusses soll diese Adresse als neue Anschrift für die Auftraggeberin bzw. den Auftraggeber geführt werden.

3. SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die Dachau CityCom GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Dachau CityCom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Gläubiger-ID: DE20700515400280120049
Die Hinweise zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zum Datenschutz unter Punkt 9.4 Auftragserteilung habe ich zur Kenntnis genommen.

Kontoinhaber (falls abweichend von 1.)

Adresse (falls abweichend von 1.)

Kreditinstitut BIC (bei inländischen Konten optional)

IBAN des Kontoinhabers (die IBAN hat 22 Stellen)

X

Ort, Datum Name in Druckbuchstaben Unterschrift des Kontoinhabers

Mit **voller Power** durch die Stadt !

dachau citycom telefon.internet.tv

4. DCC-Modultarif

Internet Grundleistung			Monatlich
☒ **Internet Basis** Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	Leistungen:	• 20 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload • Internet-Flatrate • Eine E-Mail-Adresse • Einmalige Bereitstellungspauschale 59,00 €	19,90 €
☐ **Verkürzung Mindestvertragslaufzeit**	Leistungen:	• Aufpreis Verkürzung der Mindestvertragslaufzeit auf 12 Monate	4,90 €
+ Internet-Optionen			**Monatlich**
☐ **Home 100** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Internet Basis • Bandbreitenerhöhung auf 100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload	10,00 €
☐ **Work 300** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Internet Basis • Bandbreitenerhöhung auf 300 Mbit/s im Download und 150 Mbit/s im Upload	25,00 €
☐ **Speed 1.000** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Internet Basis • Bandbreitenerhöhung auf 1.000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload	40,00 €

Pflichtangaben zur TK-Transparenzverordnung

Das jeweilige Produktinformationsblatt gem. § 1 TK- Transparenzverordnung erhalten Sie auf unserer Homepage oder im Kundenzentrum der DCC

Datenübertragungsraten	Internet Basis		Internet Basis + Home 100		Internet Basis + Work 300		Internet Basis + Speed 1.000	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Maximal:	20 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	300 Mbit/s	150 Mbit/s	1.000 Mbit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend:	20 Mbit/s	10 Mbit/s	100 Mbit/s	50 Mbit/s	270 Mbit/s	135 Mbit/s	900 Mbit/s	450 Mbit/s
Minimal:	18 Mbit/s	9 Mbit/s	90 Mbit/s	45 Mbit/s	210 Mbit/s	105 Mbit/s	700 Mbit/s	350 Mbit/s

+ Router Fritz!Box und Serviceleistungen			Monatlich
☐ **Router Fritz!Box** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Internet Basis • Endgeräte Servicepaket (Mietgerät) • Updates und Konfiguration durch die DCC • Kostenfreier Fernwartungsservice • Abholung im DCC Kundencenter	5,00 €
☐ **Eigener Router**	Leistungen:	• Keine Updates und Konfiguration durch die DCC • Kein Fernwartungsservice	0,00 €
☐ **Service Professionell & feste IP-Adresse** Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	Leistungen:	• Entstörung lt. SLA (Service Level Agreement) Professionell • Leistungsdetails „SLA Professionell“ im: Download-Center – DachauCityCom • Feste IP-Adresse • Nur bei Abschluss Neuvertrag Internet Basis mit Mindestvertragslaufzeit 24 Monate buchbar	25,00 €

Der Betrieb des Anschlusses ist nur mit einem Endgerät möglich, das die technischen Voraussetzungen für das Netz der Dachau CityCom GmbH erfüllt. Wir empfehlen daher unser Endgeräte Servicepaket, über das die DCC die beauftragten Leistungen und Qualität der Dienste sicherstellt. Bei Verwendung anderer Endgeräte können Leistung und Qualität der Dienste ggf. beeinträchtigt sein.

DCC E-Mail Adresse (kostenlos)

@dcc-dachau.de — Hinweis: E-Mail-Adresse wird zunächst auf Verfügbarkeit geprüft.

+ Telefon-Optionen			Monatlich
☐ **Telefonanschluss** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Internet Basis • IP-Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern und einer Telefonleitung • Flatrate in das deutsche Festnetz	5,00 €
☐ **Zweite Telefonleitung** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Telefonanschluss • Erweiterung auf bis zu 10 Rufnummern und zwei Telefonleitungen • Flatrate in das deutsche Festnetz	5,00 €
☐ **Country Flat** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Telefonanschluss • Internationale Telefonflatrate (Festnetz) • Länderübersicht lt. Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate	6,00 €
☐ **Mobilfunk Flat** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Telefonanschluss • Flatrate für Gespräche in alle deutschen Mobilfunknetze	12,00 €
+ TV-Optionen über Kabel			**Monatlich**
☐ **Kabelfernsehen** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Tarif Internet Basis • TV-/Radio-Grundversorgung • Über 200 TV-/Radiosender • Alle öffentlich-rechtlichen Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	5,00 €
☐ **Kabel-HD** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Kabelfernsehen • Private Free-TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage • CI+ Modul inklusive (Miete)	5,90 €
☐ **CI+ Zusatzmodul** Mindestvertragslaufzeit ein Monat — Anzahl:	Leistungen:	• Option zu Kabel-HD • Sender analog Kabel-HD • CI+ Zusatzmodul zur Miete für weiteres TV-Gerät • Maximal 3 Zusatzmodule buchbar	je 3,00 €
+ TV-Optionen über Internet			**Monatlich**
☐ **DCC Vision** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Leistungen:	• Option zum Internet Basis • Fernsehen über Internet mit der App „TV-Fellow“ • Über 200 TV-/Radiosender • Zahlreiche Privatsender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage • 3 Streams gleichzeitig möglich	10,00 €
☐ **IPTV-Box** Mindestvertragslaufzeit ein Monat — Anzahl:	Leistungen:	• Option zu DCC Vision • IPTV-Box (Mietgerät) für Ihr TV-Gerät • LAN und WLAN-fähig • Maximal 3 IPTV-Boxen buchbar	je 5,00 €

Mit **voller Power** durch die Stadt !

dachau citycom telefon.internet.tv

+ TV-Optionen über Internet			Monatlich
☐ **Zusatzpaket Extra HD** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Zusätzliche Privatsender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	2,50 €
☐ **Zusatzpaket Entertainment HD** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • HD Paket mit Sendern für die ganze Familie – buchbar erst ab 09.03.2025 • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	10,00 €
☐ **Zusatzpaket Bosnisch Basis** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Bosnische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	5,00 €
☐ **Zusatzpaket Italienisch** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Italienische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	7,00 €
☐ **Zusatzpaket Kroatisch** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Kroatische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	3,00 €
☐ **Zusatzpaket Polnisch** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Polnische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	8,00 €
☐ **Zusatzpaket Portugiesisch** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Portugiesische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	3,00 €
☐ **Zusatzpaket Serbisch Basis** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Serbische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	5,00 €
☐ **Zusatzpaket Serbisch Pink** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Serbische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	13,00 €
☐ **Zusatzpaket Spanisch** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Spanische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	3,00 €
☐ **Zusatzpaket Türkisch** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Türkische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	6,00 €
☐ **Zusatzpaket Ukrainisch** Mindestvertragslaufzeit ein Monat		Leistungen: • Ukrainische TV-Sender in HD • Senderliste im Downloadbereich der DCC-Homepage	0,00 €
☐ **Zusätzlicher Aufnahme-Speicher** Mindestvertragslaufzeit ein Monat	Anzahl	Leistungen: • 100 Stunden zusätzlicher Aufnahme-Speicher • Maximal zweimal buchbar	je 3,00 €

5. Telefoneinstellungen

Rufnummernmitnahme

☐ Ja, gemäß Anbieterwechselauftrag, bitte Formular ausgefüllt dem Antrag beifügen. Bitte beachten Sie, dass nur der Telefon-Hauptanschluss durch uns gekündigt werden kann. Zusätzliche Verträge wie Internet- und TV-Einzelverträge oder Preselection müssen gesondert durch Sie gekündigt werden.

Angaben zum bestehenden Anschluss:

Bisheriger Anbieter	Bereits gekündigt zum	Spät. Abgabetermin der Kündigung

☐ Nein, neue Rufnummer/n zuteilen

Einzelverbindungsnachweis

☐ EVN mit kompletten Zielrufnummern ☐ EVN mit verkürzten Zielrufnummern

Wird der Einzelverbindungsnachweis gewünscht, versichert der Kunde, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer informiert sind oder werden. Bei Unternehmen, Organisationen und Behörden versichert der Kunde, dass die Mitarbeiter informiert sind oder werden und dass Betriebsrat oder Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden. Wir weisen den Kunden nach §67 Abs.4 TKG darauf hin, dass die DCC im Fall Ihrer ausdrücklichen Aufforderung zur sofortigen Löschung keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleitungen trifft und keine Auskunftspflicht für das Verbindungsaufkommen lt. § 67 Abs. 2 TGK besteht. Die DCC speichert (abrechnungsrelevante) Verbindungsdaten des Kunden gemäß §9 bzw. § 10 TTDSG für 6 Monate nach Rechnungsversand. Nach Ablauf dieser Frist werden die Daten gelöscht. Sofern Verbindungsdaten auf Wunsch des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen gelöscht wurden, sind wir gemäß § 67 Abs. 4 TKG von der Verpflichtung zur Vorlage der Verbindungsdaten als Nachweis der Richtigkeit der Entgeltforderung befreit.

Freigabe Dienste / Sonderrufnummern

In der Standardeinstellung sind die folgenden Dienste gesperrt und müssen explizit freigegeben werden:

☐ Freigabe von Auskunftsdiensten (118xx)
☐ Freigabe von Sonderrufnummern (0900x, 012x, 0181-9x
☐ Freigabe von Sonderrufnummern (Televote 0137)

Sperre von Diensten

In der Standardeinstellung sind die folgenden Dienste freigegeben und müssen explizit gesperrt werden:

☐ Sperre Mobilfunk national
☐ Sperre Persönliche Rufnummern (0700)
☐ Sperre Internationale Ziele im Ausland inkl. Satellitentelefon
☐ Sperre Shared Cost (01801-01805)

Rufnummernanzeige

☐ Rufnummernanzeige bei ausgehenden Anrufen

Telefonbucheintrag

Mein Name, meine Adresse und meine erste Telefonnummer sollen in folgenden öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden.

☐ Gedruckte Verzeichnisse
☐ Auskunft nur über die Rufnummer
☐ Elektronische Verzeichnisse
☐ Inverssuche zulassen (Suche über die Rufnummer)
☐ Auskunft

☐ Abweichender Namenseintrag gewünscht:

Mit **voller Power** durch die Stadt !

dachau citycom telefon.internet.tv

6. Serviceleistungen

☐ **Lieferung Router**	Leistungen:	• Versandkosten • Selbstmontage	**9,90 €**
☐ **Servicepaket Router**	Leistungen:	• Lieferung und Einrichtung der von der DCC gemieteten Fritz!Box • Einrichtung von bis zu vier W-LAN-Endgeräten	**49,00 €**
☐ **Servicepaket TV - Kabelfernsehen**	Leistungen:	• TV-Sendersuchlauf an einem TV-Gerät (sofern am Empfangsgerät technisch ohne spezielle Software möglich) • Sendersortierung lt. DCC Favoritenliste (LCN)	**49,00 €**
☐ **Servicepaket TV – DCC Vision**	Leistungen:	• Lieferung und Einrichtung IPTV-Box • Einrichtung App „TV Fellow“ an bis zu vier mobilen Endgeräten • Sendersortierung lt. DCC Favoritenliste	**49,00 €**

Montage der FritzBox, Arbeiten an der Inhaus-Verkabelung zur Anschlussmöglichkeit der FritzBox, Arbeiten an der Anschlussdose sowie Arbeiten an der TV-Hausanlage (z.B. Verstärker inkl. Signalmessung, Weichen, Antennendose) sind nicht in den Servicepaketen enthalten.
Servicetermine Montag – Freitag 08:00 – 17:00 Uhr, außer Feiertage; Preise Servicepakete inkl. An- und Abfahrt.

7. Sonstige Hinweise / Bemerkungen Installation / besondere Vereinbarungen

8. Hinweise

Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise / Informationen:

1. Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website der DCC zu finden.
2. Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website unter https://www.dachau-citycom.de/beanstandungen.
3. In den AGB erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972.
4. Darüber hinaus findet der Kunde weitere vorvertragliche Informationen unter Download-Center – DachauCityCom
5. Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt.

9. Auftragserteilung

1. Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß den aktuell gültigen Preislisten und erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der DCC für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert. Alle Entgelte sind inklusive 19% USt.
2. Hiermit bestätige ich, dass ich Inhaber der Vorteilskarte bin oder mit dem Vorteilskarten-Inhaber in einem Haushalt lebe.
3. Die Festnetz-Flatrate beinhaltet alle Verbindungen ins deutsche Festnetz. Die Country Flat umfasst alle Verbindungen ins Festnetz in alle EU Länder sowie Großbritannien, Kanada, Liechtenstein, Norwegen, Schweiz, Türkei und USA. Gespräche ins Ausland, ins Mobilfunknetz oder zu Sonderrufnummern (z.B. 01805-) werden separat in Rechnung gestellt. Die Preise für Verbindungen ins Mobilfunknetz, ins Ausland oder zu Sonderrufnummern sind dem Preisblatt „Verbindungspreise außerhalb der Festnetz-Flatrate“ im Download-Center – DachauCityCom zu entnehmen.
4. Der Kunde hat zur Kenntnis genommen, dass personenbezogene Daten gemäß den aktuell gültigen Datenschutzhinweisen (https://www.dachau-city-com.de/datenschutz) verarbeitet und übermittelt werden. Der Kunde willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen. Weitere Informationen sind den Datenschutzhinweisen unter https://www.dachau-citycom.de/datenschutz zu entnehmen.
5. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile:
Anbieterwechselauftrag, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter, Vertragszusammenfassung, Widerrufsbelehrung.
6. Aufgrund objektiv technischer Gründe (Antrag per Bestellformular) hat der Kunde vor Abgabe der Bestellung keine Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) zur Verfügung gestellt bekommen (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Dem Kunden wird nach Abgabe seiner Bestellung die Vertragszusammenfassung zur nachträglichen Genehmigung des Vertrages übermittelt. Der Erhalt der Vertragszusammenfassung muss in Textform bestätigt werden.
7. Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber, die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von der DCC einzurichten. Der Kunde ermächtigt die DCC, die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf die DCC auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummerneinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von der DCC getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
8. Das Vertragsverhältnis kommt mit der Vertragsbestätigung durch die DCC zustande. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
9. Der Vertrag verlängert sich jeweils nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss jeweils mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt. Bei einer Vertragslaufzeit von einem Monat kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
10. Der Kunde kann eine Messung der vereinbarten Datenübertragungsrate unter https://www.breitbandmessung.de durchführen.

X

Ort, Datum | Name in Druckbuchstaben | Unterschrift des Kontoinhabers

10. Zusatzvereinbarung Zugangsdaten / Zugangsgerät

Der Gesetzgeber hat mit dem „Gesetz zur Auswahl und zum Anschluss von Telekommunikationsendgeräten" den Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit das sogenannte Routerwahlrecht durch den Verbraucher auferlegt. Die DCC setzt diese Regelungen wie folgt um:

a) Die grundlegenden Konfigurationseinstellungen, Parameter und Schnittstellenbeschreibungen der Netzschnittstellen veröffentlicht die DCC in dem Dokument „Schnittstellenbeschreibung der Dachau CityCom GmbH nach §5 FTEG". Fundstelle für dieses Dokument in der jeweils aktuellen Version ist die Webseite der DCC https://www.dachau-citycom.de/schnittstellen.

b) Etwaige notwendige zusätzliche kundenspezifische Zugangsdaten erhält der Kunde mit der schriftlichen Vertragsbestätigung übersandt. Nicht für alle Produkte der DCC sind kundenspezifische Zugangsdaten notwendig.

Der Kunde muss sich bei Verwendung eines kundeneigenen Endgerätes bewusst sein, dass in diesem Anwendungsfall die DCC

a) keinen Support, Konfigurationsunterstützung oder sonstige Dienstleistungen im Zusammenhang mit Erst- und ggf. Folgekonfigurationen des Endgerätes leisten kann;

b) keine Garantie für die Gesamtleistung des vertraglich vereinbarten Produktes (z. B. hinsichtlich Durchsatz/Übertragungsgeschwindigkeit, Funktionen/Features) geben kann, sofern/soweit das Endgerät an dieser Leistung maßgeblich beteiligt ist;

c) keinen Support für Störungen am Endgerät oder an Leistungen in unmittelbaren Zusammenhang mit der korrekten Funktion des Endgerätes geben kann;

d) dem Kunden keinen kommerziellen Vorteil gegenüber der Mitlieferung eines DCC-CPEs gewährt.

In der Regel sehen die Produkte der DCC den Komfort der Beistellung eines geprüften, kompatiblen und von DCC provisionierten und verwalteten CPEs/Routers vor. Durch Verwendung eigener Router ist der Kunde für die Kompatibilität, Konformität und Netzintegrität alleinig verantwortlich. Bei Störungen der Netzintegrität durch kundeneigene Router mit Rückwirkungen auf andere Kunden (z.B. Störung des Vectoringverfahrens durch nicht Vectoring-kompatiblen Router) ist die DCC berechtigt und verpflichtet Maßnahmen nach §31 der DCC AGB zu ergreifen.

Die DCC ist im Falle einer Störung des beauftragten Dienstes berechtigt, bestimmte Parameter wie Datendurchsatz, Anschlusspegelwerte und Übertragungsgeschwindigkeiten sowohl über bei der DCC geliehene oder gemietete, als auch über durch den Kunden selbst eingebrachte Zugangsendgeräte zum Zwecke der Störungsermittlung- und Behebung auszuwerten.

Eventuelle Aufwendungen der DCC im Rahmen des Entstördienstes, welche auf die kundeneigenen Zugangsendgeräte zurückzuführen sind, werden nach den üblichen Stundensätzen gesondert abgerechnet. Ändert der Kunde an den von der DCC bereitgestellten Zugangsendgeräten Einstellungen so ab, dass von der DCC kein Zugriff mehr auf das Zugangsendgerät erfolgen kann oder tauscht der Kunde während der Vertragslaufzeit das von der DCC überlassene Zugangsendgerät gegen ein kundeneigenes Zugangsendgerät aus, entfällt jeder Haftungs- und Supportanspruch. Veränderungen des Kunden an der ursprünglichen Endgerätekonfiguration müssen der DCC umgehend mitgeteilt werden.

Der Kunde hat dann selbst sicherzustellen, dass die auf seiner Hardware vorinstallierte Software (Betriebssystem, Firmware, etc.) mit der von der DCC gelieferten Technik kompatibel ist. Die DCC übernimmt für Ausfälle durch fehlerhafte Konfiguration der kundeneigenen Hardware und damit verbundene finanzielle oder materielle Folgen keinerlei Haftung.

Der Kunde hat geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen die ungewollte und missbräuchliche Nutzung seines Anschlusses durch Dritte zu treffen. Der Kunde ist verpflichtet, Zugangsdaten für das Kundenportal, den Telefonie-Account und alle weiteren überlassenen Zugangsdaten vertraulich und sicher zu verwahren und Dritten nicht mitzuteilen.

Weiterhin weist die DCC darauf hin, dass durch die Herausgabe von SIP-Zugangsdaten an den Kunden Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch oder Erlangen der Daten durch Dritte entstehen können. Der Kunde hat ausreichende rechtliche und tatsächliche Vorkehrungen zur Vermeidung solcher Schäden zu treffen. Soweit die DCC für Schäden im Zusammenhang mit der Herausgabe von Zugangsdaten an Endkunden wegen Verstößen gegen Vorgaben des Datenschutz- und Telekommunikationsgesetzes durch den Kunden in Anspruch genommen wird, ist die DCC hierfür auf erstes Anfordern und in vollem Umfang freizustellen. Soweit die SIP-Daten auf einem nicht von der DCC leih- oder mietweise überlassenen Zugangsendgerät eingesetzt werden, erstreckt sich die Gewährleistung von der DCC nur auf die Verfügbarkeit der Dienste und nicht auf das Zusammenwirken mit der Hardware des Kunden.

Von der DCC überlassene Dienstzugangsgeräte (CPE) bleiben im Eigentum der DCC, des Weiteren gelten die Bestimmungen nach §14 der DCC AGB (zur Verfügung gestellte technische Anlagen) sowie §15 (Eigentums-, Urheber- und Nutzungsrechte).

Die DCC GmbH behält sich vor, die Software/Firmware der überlassenen Hardware und/oder die Hardware selbst jederzeit für den Kunden kostenfrei zu aktualisieren. Der Kunde haftet für alle von ihm zu vertretenden Schäden an der überlassenen Hardware.

Nach Beendigung des Vertrages ist der Kunde verpflichtet, überlassene Hardware, einschließlich der an den Kunden ausgehändigten Kabel und sonstigem Zubehör, auf eigene Kosten innerhalb von 14 Tagen an die DCC zurückzugeben. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, so wird die DCC dem Kunden diese Hardware einschließlich des genannten Zubehörs in Rechnung stellen.

Hiermit stimme ich den vorstehenden Nutzungsbedingungen zu und versichere die ordnungsgemäße Verwendung meiner Zugangsdaten.

X

Ort, Datum	Name in Druckbuchstaben	Unterschrift des Kontoinhabers

Dachau CityCom GmbH
Brunngartenstraße 3
85221 Dachau
Geschäftsführung:
Gert Vorwalder
Dipl.-Kfm.StB. Robert Haimerl

Kundenzentrum:
Brunngartenstr. 3,85221 Dachau
Telefon 08131/7009-965
Telefax 08131/7009-60
E-Mail: info@dachau-citycom.de
Internet: www.dachau-citycom.de

Sitz der Gesellschaft:
Dachau
Registergericht:
München HRB 180575
Steuer-Nr.:115/124/20283

Bankverbindung:
Sparkasse Dachau
IBAN:
DE20700515400280120049
SWIFT-BIC:
BYLADEM1DAH